



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT*, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT TRASCOSMOS  
INDONESIA WILAYAH JAKARTA**

**SKRIPSI**

**AJENG AGISTI CHAERIA**

**2010111085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT TRASCOSMOS INDONESIA WILAYAH JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**AJENG AGISTI CHAERIA**

**2010111085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Ajeng Agisti Chaeria

NIM : 2010111085

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang Menyatakan,



(Ajeng Agisti Chaeria)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ajeng Agisti Chaeria  
NIM : 2010111085  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Work Life Balance*, *Employee Engagement*, dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Transcosmos Indonesia  
Wilayah Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 5 Desember 2023  
Yang menyatakan, materai



(Ajeng Agisti Chaeria)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT TRASCOSMOS INDONESIA WILAYAH JAKARTA**

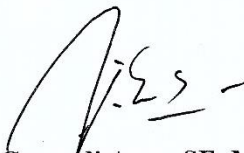
*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**Ajeng Agisti Chaeria 2010111085**

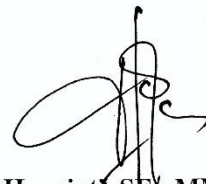
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Desember 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM  
Ketua Penguji**



**Jenji Gunaedi Argo, SE, MM  
Penguji I**



**Renny Husniati, SE., MM., CHRP  
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M  
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M  
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 11 Desember 2023

# **The Influence of Work Life Balance, Employee Engagement, and Work Motivation on Job Satisfaction Among Employees at PT Transcosmos Indonesia Jakarta Site**

*By Ajeng Agisti Chaeria*

## **ABSTRACT**

*This research adopts a quantitative approach with the aim of investigating, substantiating, and analyzing the influence of work-life balance, employee engagement, and work motivation on job satisfaction among employees at PT Transcosmos Indonesia Jakarta Site. The data for this study were gathered from Staff Agents Contact Center of PT Transcosmos Indonesia in the Jakarta Site, with a sample size of 57 respondents selected using probability sampling techniques. Data collection was conducted through an online questionnaire using Google Form. The data were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method with SmartPLS 3.0 software. The results obtained in the test are (1) work-life balance has a positive and significant impact on job satisfaction, (2) employee engagement has a positive and significant impact on job satisfaction, and (3) work motivation has a positive and significant impact on job satisfaction.*

**Keywords :** *Employee Engagement, Job Satisfaction, Work Motivation, Work Life Balance*

# **Pengaruh Work Life Balance, Employee Engagement, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Transcosmos Indonesia Wilayah Jakarta**

**Oleh Ajeng Agisti Chaeria**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui, membuktikan, dan menganalisis pengaruh *work life balance*, *employee engagement*, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Transcosmos Indonesia Wilayah Jakarta. Data pada penelitian ini diperoleh dari Staff Agent Contact Center PT Transcosmos Indonesia Wilayah Jakarta dengan sampel sebanyak 57 responden yang dipilih menggunakan teknik *probability sampling*. Pengumpulan data dilaksanakan melalui kuesioner online dengan menggunakan Google Form. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Keterikatan Karyawan, Motivasi Kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Pada hari ini, Senin, 11 Desember 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Ajeng Agisti Chaeria

No.Pokok Mahasiswa : 2010111085

Program : Manajemen S.1

**“Pengaruh *Work Life Balance*, *Employee Engagement*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Transcosmos Indonesia Wilayah Jakarta”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus \**)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM	Ketua	1.
2	Jenji Gunaedi Argo, SE, MM	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.



## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance, Employee Engagement, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Transcosmos Indonesia Wilayah Jakarta*”**.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu hingga menyelesaikan penelitian ini, antara lain :

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta.
2. Ibu Siti Hidayati, SE., MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta.
3. Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu dan meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.
4. Pihak PT Transcosmos Indonesia yang telah bersedia bekerja sama sebagai objek penelitian skripsi.
5. Kepada diri saya sendiri yang tetap bertahan dalam segala kondisi hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Keluarga, yang telah memberikan dukungan moril dan material dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Syifa, Tita, dan Zahwa yang menjadi tempat berkeluh kesah dan mendukung penulis dalam proses penelitian ini.
8. Kirana, Dyah, Acih, Sauzan, dan teman-teman bimbingan yang selalu mendukung satu sama lain, menemani, hingga berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian ini.

Jakarta, 16 November 2023



Ajeng Agisti Chaeria

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1    Landasan Teori .....	12
2.1.1.    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.1.    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.2.    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.3.    Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.4.    Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2.    Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.1.    Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.2.    Fungsi Kepuasan Kerja .....	16
2.1.2.3.    Faktor Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.4.    Teori Kepuasan Kerja .....	16

2.1.2.5.	Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.1.3.	<i>Work Life Balance</i> .....	19
2.1.3.1.	Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	19
2.1.3.2.	Komponen <i>Work Life Balance</i> .....	20
2.1.3.3.	Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	21
2.1.3.4.	Faktor <i>Work Life Balance</i> .....	22
2.1.3.5.	Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	24
2.1.4.	<i>Employee Engagement</i> .....	24
2.1.4.1.	Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	24
2.1.4.2.	Ciri-Ciri <i>Employee Engagement</i> .....	25
2.1.4.3.	Faktor <i>Employee Engagement</i> .....	26
2.1.4.4.	Teori <i>Employee Engagement</i> .....	27
2.1.4.5.	Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	28
2.1.5.	Motivasi Kerja .....	29
2.1.5.1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	29
2.1.5.2.	Teori Motivasi.....	30
2.1.5.3.	Tujuan Motivasi Kerja .....	35
2.1.5.4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	36
2.1.5.5.	Teknik Motivasi Kerja .....	37
2.1.5.6.	Indikator Motivasi Kerja.....	38
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	40
2.3	Model Penelitian.....	50
2.4	Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	53
3.1.1	Definisi Operasional .....	53
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	53
3.2	Populasi dan Sampel .....	55
3.2.1	Populasi.....	55
3.2.2	Sampel .....	55
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.3.1	Jenis Data.....	56
3.3.2	Sumber Data .....	56
3.3.3	Pengumpulan Data.....	57

3.4	Teknik Analisis Data .....	57
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	57
3.4.2	Analisis Inferensial .....	58
3.4.2.1	Uji Kualitas Data .....	60
3.4.2.2	Uji Hipotesis .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	65
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	65
4.2.1	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2.2	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.2.3	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
4.2.4	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
4.2.5	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Sarjana	68
4.3	Analisis Deskriptif.....	69
4.3.1.	Analisis Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	70
4.3.2.	Analisis Terhadap Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	71
4.3.3.	Analisis Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	72
4.3.4.	Analisis Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X3).....	74
4.4	Analisis Inferensial .....	76
4.4.1	Uji Kualitas Data .....	76
4.4.2	Uji Hipotesis .....	82
4.5	Pembahasan .....	84
4.5.1.	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.5.2.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.5.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	88
4.6	Keterbatasan Penelitian .....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>94</b>
5.1.	Simpulan.....	94
5.2.	Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja PT Transcosmos Indonesia .....	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey <i>Work Life Balance</i> PT Transcosmos Indonesia.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey <i>Employee Engagement</i> PT Transcosmos Indonesia..	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survey Motivasi Kerja di PT Transcosmos Indonesia.....	8
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Sebelumnya yang Relevan.....	46
Tabel 3. 1 Skor Item Instrumen.....	54
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Pengukuran Variabel .....	54
Tabel 3. 3 Nilai Indeks <i>Three Box Method</i> .....	58
Tabel 3. 4 Skala Nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....	61
Tabel 3. 5 Interpretasi Nilai <i>R-Square</i> .....	62
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Sarjana.....	68
Tabel 4. 6 Nilai Indeks <i>Three Box Method</i> .....	70
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	71
Tabel 4. 9 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	73
Tabel 4. 10 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	74
Tabel 4. 11 <i>Loading Factor</i> .....	77
Tabel 4. 12 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	79
Tabel 4. 13 <i>Kriteria Fornell-Larcker</i> .....	80
Tabel 4. 14 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	80
Tabel 4. 15 Tabel <i>Composite Reliability</i> .....	81
Tabel 4. 16 <i>R-Square</i> .....	81
Tabel 4. 17 <i>Q-Square</i> .....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proporsi Ketidakbahagiaan Individu Terhadap Pekerjaannya .....	3
Gambar 1. 2 Hasil Survey Berdasarkan Jam Kerja dan Daerah Tempat Tinggal...	5
Gambar 2. 1 Model Kerangka Penelitian.....	52
Gambar 3. 1 Konstruksi Diagram Jalur.....	59
Gambar 4. 1 Konstruksi Diagram Jalur.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2. Tanggapan Responden.....	107
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	114
Lampiran 4. T Tabel.....	116
Lampiran 3. Hasil Plagiarisme.....	117