



**DETERMINAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE INDONESIAN
STANDARD (QRIS)* SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN PADA UMKM
DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

ANANDA MAEHIRA 2010112133

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**



**DETERMINAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE INDONESIAN
STANDARD (QRIS)* SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN PADA UMKM
DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

ANANDA MAEHIRA 2010112133

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ananda Maehira

NIM. : 2010112133

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Ananda Maehira)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ananda Maehira
NIM : 2010112133
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Determinan Penggunaan *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)*
Sebagai Sistem Pembayaran Pada UMKM Di DKI Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Ananda Maehira)

SKRIPSI

DETERMINAN PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE* INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN PADA UMKM DI DKI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANANDA MAEHIRA 2010112133

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



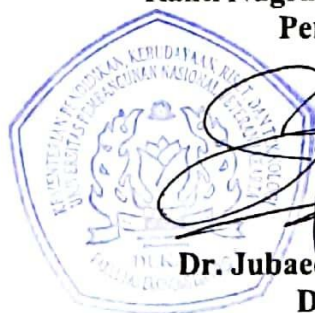
**Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak
Ketua Penguji**



**Ranti Nugraheni, S.Si, M.Ak
Penguji I**



**Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., CA
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan**



**Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 21 Desember 2023

Determinants Of Use Of Quick Response Indonesian Standard (QRIS) As A Payment System For Msmes In DKI Jakarta

By Ananda Maehira

Abstract

This research is a quantitative research that aims to determine the influence of benefit perception, risk perception and tariff policy on QRIS usage decisions. This research uses MSME actors in DKI Jakarta as a sample. Data collection was carried out by distributing questionnaires with a sample number of 100 respondents. Hypothesis testing in this study using Multiple Linear Regression Analysis, T Test and Coefficient of Determination Test with SmartPLS program. The results of the test found that (1) there was a significant positive influence of benefit perception on the decision to use QRIS, (2) there was a significant positive influence of risk perception on QRIS use and (3) there was a significant positive influence of tariff policy on QRIS use for MSMEs in DKI Jakarta.

Keywords : *benefit perception, risk perception, tariff policy, MSMEs, DKI Jakarta.*

**Determinan Penggunaan *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)*
Sebagai Sistem Pembayaran Pada UMKM Di DKI Jakarta**

Oleh : Ananda Maehira

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat, persepsi risiko dan kebijakan tarif terhadap keputusan penggunaan QRIS. Penelitian ini menggunakan pelaku UMKM di DKI Jakarta sebagai sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel yang didapat sebesar 100 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda, Uji T dan Uji Koefisien Determinasi dengan program SmartPLS. Hasil dari pengujian diperoleh bahwa (1) terdapat pengaruh positif signifikan persepsi manfaat terhadap keputusan penggunaan QRIS, (2) terdapat pengaruh positif signifikan persepsi risiko terhadap penggunaan QRIS dan (3) terdapat pengaruh positif signifikan kebijakan tarif terhadap penggunaan QRIS bagi UMKM di DKI Jakarta.

Kata kunci : persepsi manfaat, persepsi risiko, kebijakan tarif, UMKM, DKI Jakarta.

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Hari ini Kamis, tanggal 21 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Ananda Maehira
NIM : 2010112133
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Determinan Penggunaan *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)* Sebagai Sistem
Pembayaran Pada UMKM Di DKI Jakarta

Dinyatkan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Ketua Penguji	1.
2	Ranti Nugraheni, S.Si, M.Ak	Anggota I	2.
3	Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., CA	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 4 Januari 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setrawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan bulan Desember 2023 dengan judul "Determinan Penggunaan *Quick Response Indonesian Standard* (QRIS) Sebagai Sistem Pembayaran Pada UMKM Di DKI Jakarta". Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Rahmasari selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 21 Desember 2023

Ananda Maehira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Teori Technology Acceptance Model (TAM)	8
2.1.2. UMKM.....	10
2.1.3. <i>Digital Payment</i>	11
2.1.4. QRIS.....	12
2.1.3. Keputusan Penggunaan	15
2.1.4. Persepsi Manfaat	16
2.1.5. Persepsi Risiko	18
2.1.6. Kebijakan Tarif	19
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	20

2.3.	Model Penelitian.....	30
2.4.	Hipotesis	31
2.4.1.	Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Keputusan Penggunaan QRIS sebagai Sistem Pembayaran.....	31
2.4.2.	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Keputusan Penggunaan QRIS sebagai Sistem Pembayaran.....	31
2.4.3.	Pengaruh Kebijakan Tarif QRIS terhadap Keputusan Penggunaan QRIS sebagai Sistem Pembayaran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1.	Definisi Operasional.....	34
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	35
3.2.	Populasi dan Sampel	37
3.2.1.	Populasi.....	37
3.2.2.	Sampel.....	38
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1.	Jenis Data	38
3.3.2.	Sumber Data.....	39
3.3.3.	Pengumpulan Data	39
3.4.	Teknik Analisis Data	39
3.4.1.	Analisis Deskriptif	39
3.4.2.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	40
3.4.3.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	42
3.4.4.	Uji Hipotesis (T Statistik)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	45
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	47
4.3.	Uji Hipotesis dan Analisis	56
4.4.	Pembahasan	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1.	Simpulan.....	63

5.2. Keterbatasan Penelitian	64
5.3. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	69
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sebaran Pengguna QRIS di Indonesia	3
Gambar 2 Jumlah Merchant QRIS di Indonesia	4
Gambar 3 Technology Acceptance Model.....	8
Gambar 4 Model Penelitian	30
Gambar 5 Model Pengukuran dengan SmartPLS	43
Gambar 6 Jenis Kelamin Responden	46
Gambar 7 Lama Usaha Responden	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Kuesioner.....	35
Tabel 2 Pengukuran Variabel.....	36
Tabel 3 Jumlah Responden Berdasarkan Wilayah.....	45
Tabel 4 Kriteria UMKM Responden.....	46
Tabel 5 Data Variabel Keputusan Penggunaan.....	47
Tabel 6 Data Variabel Persepsi Manfaat.....	48
Tabel 7 Data Variabel Persepsi Resiko.....	49
Tabel 8 Data Variabel Kebijakan Tarif.....	50
Tabel 9 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 13 Uji Validitas (Outer Loading).....	53
Tabel 14 Uji Validitas (AVE).....	53
Tabel 15 Uji Validitas (Cross Loading).....	54
Tabel 16 Uji Validitas (Fornell-Lacker).....	55
Tabel 17 Uji Reliabilitas (Composite Reliability).....	55
Tabel 18 Uji Reliabilitas (Cronbachs Alpha).....	56
Tabel 19 Nilai R-Square.....	56
Tabel 20 Nilai F-Square.....	57
Tabel 21 Uji Hipotesis.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Data Sampel Responden UMKM Pengguna QRIS	73
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian Variabel Keputusan Penggunaan	76
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Variabel Persepsi Manfaat	79
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Persepsi Resiko.....	82
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kebijakan Tarif.....	85
Lampiran 7 Hasil Olah Data dengan SmartPLS	88
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	89