



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PEGAWAI BPPSDMP KEMENTERIAN PERTANIAN**

SKRIPSI

M. FARHAN QIAN AL GHOZY 2010111128

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKLUTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PEGAWAI BPPSDMP KEMENTERIAN PERTANIAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

M. FARHAN QIAN AL GHOZY 2010111128

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKLUTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : M. Farhan Qian Al Ghozy

NIM : 2010111128

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,



(M. Farhan Qian Al Ghozy)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Farhan Qian Al Khozy
NIM : 2010111128
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior
Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pegawai BPPSDMP Kementerian
Pertanian

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 4 Desember 2023

Yang menyatakan



(M. Farhan Qian Al Khozy)

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PEGAWAI BPPSDMP KEMENTERIAN PERTANIAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

M. FARHAN QIAN AL GHOZY 2010111128

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Desember 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP

Ketua Penguji



Marlina, SE., MM

Penguji I



Airlangga Surva Kusuma, SE., M.Sc

Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, SE., MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Desember 2023

***The Influence of Work Motivation and Work Environment on
Organizational Citizenship Behavior with Organizational
Commitment as a Mediation Variable of Employee's BPPSDMP
Agency of the Ministry of Agriculture***

By M. Farhan Qian Al Ghozy

Abstract

This research is a quantitative study aimed at investigating the influence of work motivation and work environment on organizational citizenship behavior with organizational commitment as a mediating variable at the Center for Agricultural Human Resource Development and Empowerment (PPSDMP) under the Ministry of Agriculture. The sample of this study consists of 70 respondents who are employees of the Central Office of BPPSDMP at the Ministry of Agriculture, selected using the simple random sampling method. The data analysis technique is Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS). The research findings indicate that (1) work motivation has a positive and significant impact on organizational citizenship behavior; (2) the work environment has a positive and significant impact on organizational citizenship behavior; (3) organizational commitment has a positive and significant impact on organizational citizenship behavior; (4) organizational commitment positively and significantly mediates the influence of work motivation on organizational citizenship behavior; and (5) organizational commitment positively and significantly mediates the influence of the work environment on organizational citizenship behavior.

Keywords: *work motivation, work environment, organizational commitment, organizational citizenship behavior*

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap
Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi
Sebagai Variabel Mediasi Pegawai BPPSDMP Kementerian
Pertanian**

Oleh M. Farhan Qian Al Ghozy

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada PPSDMP Kementerian Pertanian. Sampel penelitian ini berjumlah 70 responden yang merupakan pegawai Kantor Pusat BPPSDMP Kementerian Pertanian dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (2) lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (4) komitmen organisasi secara positif dan signifikan memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, (5) komitmen organisasi secara positif dan signifikan memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: motivasi kerja, lingkungan kerja, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada Rabu, 13 Desember 2023:

Nama : M. Farhan Qian Al Ghozy
Nomor Induk Mahasiswa : 2010111128
Program Studi : Manajemen S.1

“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PEGAWAI BPPSDMP KEMENTERIAN PERTANIAN”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Ketua	1.
2	Marlina, SE., MM	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota II**)	3.

Catatan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

JAKARTA, 13 Desember 2023

MENGESAHKAN

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya serta kekuatan dan kemudahan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Mediasi Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai syarat dalam menyelesaikan studi program S1 yang telah ditetapkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis sampaikan terima kasih kepada Dr. Jubaedah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta, Siti Hidayati, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan dalam proses pembuatan skripsi, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak bantuan bagi penulis.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada orang tua serta seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluhan kesah peneliti serta para sahabat yang selalu sabar dan memberi dukungan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi para pembaca di masa yang akan datang. Peneliti menyadari bahwa dalam proses atau pun hasil dari penelitian skripsi ini belum sempurna, sehingga peneliti tidak menutup diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun agar bisa menjadi pembelajaran bagi peneliti untuk berkembang lebih baik lagi.

Jakarta, 13 Desember 2023

(M. Farhan Qian Al Ghozy)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.1.4 Motivasi Kerja.....	24
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	29
2.1.6 Komitmen Organisasi.....	32
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	35
2.3 Model Penelitian	42
2.3.1 Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	42
2.3.2 Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior	43
2.3.3 Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior ..	43

2.3.4	Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior yang dimediasi Komitmen Organisasi	43
2.3.5	Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior yang dimediasi Komitmen Organisasi	44
2.4	Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.1.1	Definisi Operasional.....	46
3.1.2	Pengukuran Variabel	47
3.2	Populasi dan Sampel	49
3.2.1	Populasi.....	49
3.2.2	Sampel.....	50
3.3	Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1	Jenis Data	50
3.3.2	Sumber Data.....	51
3.3.3	Pengumpulan Data	51
3.4	Teknik Analisis Data	52
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	54
3.4.3	Uji Measurement Model (Outer Model)	54
3.4.4	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	56
3.4.5	Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2	Deskripsi Data Responden Penelitian	59
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Satuan Kerja	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	61
4.3	Analisis Data Deskriptif.....	61
4.4	Uji Analisis.....	68
4.4.1	Model Pengukuran (Outer Model)	68

4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
4.4.3	Uji Hipotesis	74
4.5	Pembahasan.....	77
4.5.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	77
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	78
4.5.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
4.5.4	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang dimediasi Komitmen Organisasi	80
4.5.5	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang dimediasi Komitmen Organisasi.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Simpulan	83
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
RIWAYAT HIDUP.....		93

DAFTAR TABEL

Table 1. Hasil Pra Survei OCB Pada Pegawai	3
Table 2. Hasil Pra Survei Motivasi Kerja.....	4
Table 3. Hasil Pra Survei Lingkungan Kerja	5
Table 4. Hasil Pra Survei Komitmen Organisasi.....	6
Table 5. Matriks Penelitian Terdahulu	40
Table 6. Pengukuran Variabel Organizational Citizenship Behavior	47
Table 7. Pengukuran Variabel Motivasi Kerja	47
Table 8. Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	48
Table 9. Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi	48
Table 10. Skala Likert	49
Table 11. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	49
Table 12. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Table 13. Responden Berdasarkan Usia.....	60
Table 14. Responden Berdasarkan Satuan Kerja	60
Table 15. Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	61
Table 16. Interpretasi Nilai Indeks Responden	62
Table 17. Nilai Indeks Variabel Organizational Citizenship Behavior	63
Table 18. Nilai Indeks Variabel Motivasi Kerja.....	64
Table 19. Nilai Indeks Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Table 20. Nilai Indeks Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Table 21. Hasil Nilai Loading Factor	69
Table 22. Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	70
Table 23. Hasil Nilai Cross Loading	70
Table 24. Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	72
Table 25. Hasil R-Square	73
Table 26. Hasil Q-Square	74
Table 27. Hasil Uji-t.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	42
Gambar 2. Path Diagram.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	93
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner	99
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden	105
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS	106