

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik, dan Penelitian. *Kunststoffe International*, 106(12), 16–21.
- Adi, I. P., Putra, K., & Sudibya, I. G. A. (2018). Behavior Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang digunakan untuk mensinergikan sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi. *Tanpa adanya sumber daya manusia , akti*. 7(8), 4447–4474.
- Agustini, F. (2019). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam. *Keunggulan Bersaing Perusahaan Meningkatkan* (Vol. 2, Issue September).
- Alif, A. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal LPG. *Jurnal MIX*, 6(2), 291–309.
- Alshaabani, A., Naz, F., Magda, R., & Rudnák, I. (2021). *Impact of perceived organizational support on ocb in the time of covid-19 pandemic in hungary: Employee engagement and affective commitment as mediators. Sustainability (Switzerland)*, 13(14). <https://doi.org/10.3390/su13147800>
- Anwar, D. C. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Subbidang Kelembagaan dan Ketenagakerjaan Penyuluhan Kementerian Pertanian. 1, 1–11.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resources Management Practice, 15th Edition. In Human Resource Management*.
- Asi, L. L., Gani, A., & Sukmawati, S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Dosen Universitas Negeri Gorontalo. *Journal of Management Science (JMS)*, 2(1), 01–24. <https://doi.org/10.52103/jms.v2i1.295>
- Biswan, A. T. (2019). Peran Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pemerintah. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 13(2), 204.

<https://doi.org/10.24843/matrik:jmbk.2019.v13.i02.p08>

- Bodroastuti, T., & Tirtono, T. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour ( Ocb ) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai. *Majalah Ilmiah Solusi*, 17(2), 179–200.
- Colquitt J, Lepine J, W. M. (2019). *Improving performance and quality*. In *PPI Pulp and Paper International* (Vol. 53, Issue 2).
- Dehotman, K. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Enggal Laras Langgeng di Pekanbaru. *Riau Economics and Business Reviewe*, 11, 141–148.
- Elbandiansyah. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (p. 337).
- Faria, L. (2022). *The Effect of Personality on Work Motivation and Its Impact on Organizational Citizenship Behavior of Employees of Public Department in Portugal*. *International Journal of Social Sciences & Educational Studies*, 9(2), 96–110. <https://doi.org/10.23918/ijsses.v9i2p96>
- Farida, U., & Hartono, S. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Unmuh Ponorogo Press*, 185(1), 26.
- Fauzi, A., Hutajulu, L., Rijal, M., Moses, H., Samuel, I., & Sidik, M. (2023). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja , Beban Kerja , Serta Lingkungan Kerja Pada Performa Pegawai ( Literature Review Metodologi Riset Bisnis ). *Jurnal Ilmu Multidisiplin (JIM)*, 1(4), 874–885. <https://greenpub.org/JIM/article/view/130/118>
- Gunawan, I., & Ardana, I. K. (2020). Pengaruh Job Insecurity, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(5), 1858. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i05.p11>
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa.
- Hertanto, E. (2018). Kuesioner Motivasi Kinerja Pegawai (Herzberg ' s Two Factors Motivation Theory). *Academia Premium Feature*, 1–9.
- Husniati, R., Dewi, D., & Pangestuti, C. (2018). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Upn “Veteran” Jakarta*. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234–242.
- Ismailah, P., & Prasetyono, H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen

- Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*, 21(1), 67–83.  
<https://doi.org/10.53640/jemi.v21i1.891>
- Jayawardena, & Kappagoda, S. (2020). The Impact of Job Satisfaction and Organization Commitment on Organizational Citizenship Behavior of Public School Teachers in Anuradhapura District, Sri Lanka. *International Journal of Humanities, Social Sciences and Education*, 7(9), 69–74. <https://doi.org/10.20431/2349-0381.0709006>
- Khaeruman. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Kurnianto, D., & Kharisudin, I. (2022). Analisis Jalur Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Variabel Intervening Organizational *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional*, 5, 740–751.  
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/prisma/article/view/54614%0Ahttps://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/prisma/article/download/54614/21105>
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Luthans. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris). In *CV. Pustaka Abadi* (Issue November).
- M. Anang Firmansyah. (2018). Pengantar Manajemen. *Yogyakarta, Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama) Anggota IKAPI (076/DIY/2012*, 380.
- Mahardika, I., & Wibawa, I. M. A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 380.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p14>
- Marnis & Priyono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Maulana, A., Fadhilah, M., & Kirana, K. C. (2022). Pengaruh kompensasi, kepemimpinan transformasional, dan lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen*, 14(1), 65–75. <https://doi.org/10.30872/jmmn.v14i1.10607>
- Muliku, R. E., Dotulong, L. O. H., & Sumarauw, J. S. B. (2023). Pengaruh Work Life Balance, Job Loyalty Dan Job Embeddedness Terhadap Organizational Citizenship

- Behavior (Ocb) Pada Pt. Semen Tonasa Packing Plant Bitung. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1498–1509.
- Nordat, I., Tola, B., & Yasin, M. (2022). The Effect of Work Motivation and Perception of College Support on Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior in BKPSDM, Tangerang District. *International Journal for Applied Information Management*, 2(3), 37–46. <https://doi.org/10.47738/ijaim.v2i3.36>
- Novia Ruth Silaen, Syamsuriansyah, Reni Chairunnisah, M. R. S., Elida Mahriani, Rahman Tanjung, Diana Triwardhani, A. H., Anis Masyruroh, Dewa Gede Satriawan, A. S. L., & Opan Arifudin, Zackharia Rialmi, S. P. (2021). Kinerja Pegawai. In *Kinerja Pegawai*.
- Organ. (2006). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Oupen, S. M., Agung, A., & Yudana, I. M. (2020). Kontribusi Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja, Terhadap Komitmen Organisasional Guru Sd. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 11(1), 34–43. <https://doi.org/10.23887/japi.v11i1.3167>
- Permana, R. (2019). Pengaruh Percieved Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimediasi Job Satisfaction pada Tenaga Harian Lepas di Pusat Pelatihan Manajemen dan Kepemimpinan Pertanian Ciawi Bogor. *Jurnal AgroSainTa: Widyaiswara Mandiri Membangun Bangsa*, 3(2), 103–114. <https://doi.org/10.51589/ags.v3i2.19>
- Planer, D. G. (2019). *The Relationship Between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behaviors in The Public and Private Sectors. Sustainability (Switzerland)*, 11, 1–20.
- Prasodjo, T. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Issue July).
- Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi , Lingkungan Kerja , dan Motivasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Cakrawangsa Bisnis*, 1(2), 153–162. <http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/view/186>
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Issue 1).
- Putra, A. R., & Mardikaningsih, R. (2021). Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 6(1), 44. <https://doi.org/10.29040/jie.v6i1.3738>

- Qomariah, N. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris). In *CV. Pustaka Abadi* (Issue November).
- Riyanto, & Hatmawan. (2020). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan Di Pt Arthanindo Cemerlang. 1*, 12–13.
- Robbins. (2008). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Rohman, A. (2017). *Dasar dasar manajemen*.  
<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6350/Bab2.pdf?sequence=11>
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal Dan UMKM*, 2(1), 123–136.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i03.p22>
- Saputra, A., Kirana, K. C., & Septyarini, E. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Inovator Jurnal Manajemen*, 10(2), 85–92.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach, 6th Edition*.
- Setiawan, S. (2023). *Analisa Parsial Model Persamaan Struktural Dengan Software SMART-PLS. 3*, 1–112.
- Sidiq, U., & CHoiri, M. M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).  
[http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Metode%20Penelitian%20Kualitatif%20Di%20Bidang%20Pendidikan.pdf)
- Sinambela, E. A. (2021). Motivasi Kerja Dan Dukungan Organisasi Serta Pengaruhnya Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Baruna Horizon*, 4(1), 34–42.  
<https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v4i1.55>
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). Dasar Metodologi Penelitian. In *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (Vol. 6, Issue August).
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. 118.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Suhardi. (2018). *PENGANTAR MANAJEMEN DAN APLIKASINYA*.

- Sulistiyani, U. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan kepuasan Kerja Pada PT MAnd Putra Nusantara. *Inovator Jurnal Manajemen*, 10(2), 85–92.
- Suntoyo. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Star Korea Industri MM2100 Cikarang. *Ikraith-Ekonomika*, 6(1), 22–32. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v6i1.2465>
- Suntoyo, A. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoritis dan Praktis*. 239.
- Suparyanto dan Rosad. (2020). Pengantar Manajemen (Teori dan Konsep). *Suparyanto Dan Rosad*, 5(3), 248–253.
- Suroso, I. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Unit Export Final Product Pada Pt. Aneka Bumi Pratama Palembang. *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(August), 128.
- Suryani, N. K., & FoEh, J. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Susanti, & Mardika, N. H. (2021). Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt Sat Nusapersada Tbk. *SCIENTIA JOURNAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3. [https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia\\_journal/article/view/3066](https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/3066)
- Susilo, D., & Muhardono, A. (2021). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Tenaga Pendidik Dwi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 24(1), 35–40.
- Suwibawa, A., Agung, P., & Sapta, I. K. S. (2018). Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment to Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Intervening Variables (Study on Bappeda Litbang Provinsi Bali). *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(08), 20997–21013. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/08/582>
- Sylvia, V., & Sitio, S. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada Pt . Emerio Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 22–37. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v11i1.599>
- Syofaah, L., & Nuvriasari, A. (2021). *Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Universitas Tunas Pembangunan, Surakarta*.

- Taluke, D., Lakat, R. S. M., Sembel, A., Mangrove, E., & Bahwa, M. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Spasial*, 6(2), 531–540.
- W Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Wulandari, D. A., & Prayitno, A. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 46–57. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i1.2234>
- Wulandari, D. A., & Prayitno, A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 46–57. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i1.2234>
- Yuliati. (2020). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB). *Fokus Ekonomi : Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 15(1), 183–200. <https://doi.org/10.34152/fe.15.1.183-200>