

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pembahasan dan penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya membahas mengenai pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada BPPSDMP Kementerian Pertanian. Analisis dilakukan dengan bantuan aplikasi *SmartPLS* dan berdasarkan hasil pengujian hipotesis, dapat disimpulkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada BPPSDMP Kementerian Pertanian. Hal ini dapat menunjukkan bahwasannya ketika pegawai diberikan motivasi yang baik, tentu perilaku OCB yang dimiliki pegawai akan cenderung meningkat dalam melakukan pekerjaannya.

Selanjutnya lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada BPPSDMP Kementerian Pertanian. Hal ini dapat menunjukkan bahwasannya ketika pegawai berada di lingkungan kerja yang baik dan merasa nyaman, pegawai akan dengan maksimal dengan sepenuhnya dalam melaksanakan pekerjaan dan tugas-tugas yang diberikan.

Kemudian komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada BPPSDMP Kementerian Pertanian. Hal ini menunjukkan bahwasannya ketika pegawai memiliki komitmen organisasi yang tinggi, pegawai cenderung akan memiliki rasa kepatuhan dan kesetiaan yang tinggi juga pada organisasi tersebut yang pada akhirnya dapat membantu organisasi untuk mencapai tujuannya.

Terakhir komitmen organisasi sebagai variabel mediasi dinyatakan berhasil mempengaruhi variabel independen yakni motivasi kerja dan lingkungan kerja dengan variabel dependen *organizational citizenship behavior* pada pegawai BPPSDMP Kementerian Pertanian. Hal tersebut menandakan bahwa komitmen

organisasi menjadi variabel yang perlu ditingkatkan jika organisasi ingin pegawainya memberikan kualitas kerja yang extra role sehingga mampu membantu organisasi untuk mencapai tujuannya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Setelah melakukan penelitian, peneliti merasakan beberapa keterbatasan yang membuat penelitian ini memiliki kekurangan. Adapun keterbatasan penelitian yang dirasakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Dalam pengisian kuesioner membutuhkan waktu yang cukup lama yaitu beberapa hari untuk mendapatkan jumlah responden yang diinginkan karena para pegawai memiliki kesibukannya masing-masing. Namun, untuk mengatasinya, peneliti dibantu oleh masing-masing dari ketua kelompok kerja untuk mengingatkan kepada para pegawai agar segera mengisi kuesioner penelitian ini.
2. Penelitian ini hanya terdiri dari 3 variabel bebas yaitu; motivasi kerja, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi yang memengaruhi *organizational citizenship behavior*. Sedangkan, masih banyak variabel lainnya yang kemungkinan dapat memengaruhi *organizational citizenship behavior*.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, penulis dapat menyarankan hal berikut:

a. Organisasi

Berdasarkan hasil penelitian terdapat beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan untuk BPPSDMP Kementerian Pertanian seperti:

1. Saran yang dapat diberikan dalam rangka meningkatkan motivasi kerja pada BPPSDMP Kementerian Pertanian adalah dengan cara lebih memberikan dukungan dalam bekerja antar sesama pegawai. Diharapkan para atasan dapat lebih perhatian dalam pemberian dukungan serta memberikan apresiasi atas hasil kerja bawahannya dan juga antar sesama rekan kerjanya. Sehingga, para pegawai akan

merasa didukung dan diapresiasi sehingga menumbuhkan motivasi kerja bagi masing-masing individu.

2. Saran kedua yang dapat diberikan dalam meningkatkan lingkungan kerja BPPSDMP Kementerian Pertanian ialah dengan melakukan pemeriksaan rutin secara terjadwal terhadap lingkungan fisik seperti salah satunya sirkulasi udara di setiap ruangan. Sebab, apabila lingkungan tempat kerja membuat nyaman pegawai maka otomatis pegawai akan lebih senang dan semangat bekerja sehingga dapat meningkatkan *organizational citizenship behavior* perusahaan.
3. Saran terakhir yang dapat diberikan oleh peneliti ialah diharapkan BPPSDMP Kementerian Pertanian dapat menumbuhkan rasa bangga bagi masing-masing individu karena dapat menjadi bagian dari BPPSDMP Kementerian Pertanian. Organisasi dapat menumbuhkan rasa bangga tersebut dengan cara menciptakan program pengakuan yang memberikan apresiasi atas usaha dan dedikasi pegawainya serta memberikan kesempatan pegawai untuk berpartisipasi dalam proses pengambilan keputusan. Maka dari itu, pegawai akan merasa dianggap dan bangga telah menjadi bagian dari BPPSDMP Kementerian Pertanian.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti yang tengah mempersiapkan penelitian lebih lanjut mengenai *Organizational Citizenship Behavior*, diharapkan dapat menjalankan penelitian dengan memasukkan variabel bebas lainnya selain; motivasi kerja, lingkungan kerja, komitmen organisasi. Seperti persepsi dukungan organisasi, efikasi diri, dan variabel bebas lainnya yang dapat memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*.