



**PENGARUH *FINTECH LENDING* DAN *FINTECH PAYMENT*
TERHADAP PERILAKU KEUANGAN PELAKU UMKM
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

CHRISTINE ARKA GLANZY ULIBASA 2010111043

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023



**PENGARUH *FINTECH LENDING* DAN *FINTECH PAYMENT*
TERHADAP PERILAKU KEUANGAN PELAKU UMKM
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

CHRISTINE ARKA GLANZY ULIBASA 2010111043

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Christine Arka Glanzy Ulibasa

NIM : 2010111043

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



(Christine Arka Glanzy Ulibasa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christine Arka Glanzy Ulibasa
NIM : 2010111043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh *Fintech Lending* dan *Fintech Payment* Terhadap Perilaku
Keuangan Pelaku UMKM Kecamatan Tambun Selatan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Christine Arka Glanzy Ulibasa)

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH *FINTECH LENDING* DAN *FINTECH PAYMENT*
TERHADAP PERILAKU KEUANGAN PELAKU UMKM
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CHRISTINE ARKA GLANZY ULIBASA 2010111043


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dra. Dahlia Pinem, MM
Ketua Penguji




Ardhiani Fadifa, S.ST, M.E
Penguji I



Kery Utami, S.E., M.Si
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan



Siti Hidayati, SE, MM.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Desember 2023

The Influence of Fintech Lending and Fintech Payment on the Financial Behavior of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) Participants in Tambun Selatan Subdistrict

By Christine Arka Glanzy Ulibasa

ABSTRACT

This research employs a quantitative method aimed at determining the influence of fintech lending and fintech payment on financial behavior. The sample for this study consists of MSME participants in Tambun Selatan Subdistrict. The sample size is 100 respondents, selected using a non-probability sampling method, and the sample size determination is calculated using the Slovin's formula. Data collection for this research is conducted by distributing a questionnaire created with Google Forms. In this study, data analysis is performed using the SmartPLS 4.0 program with a significance level of 0.05 to test hypotheses. The research results reveal that (1) Fintech Lending does not have a significant influence on Financial Behavior, and (2) Fintech Payment significantly influences Financial Behavior.

Keywords : *fintech lending, fintech payment, and financial behavior, MSMEs*

Pengaruh *Fintech Lending* Dan *Fintech Payment* Terhadap Perilaku Keuangan Pelaku UMKM Kecamatan Tambun Selatan

Oleh Christine Arka Glanzy Ulibasa

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *fintech lending* dan *fintech payment* terhadap perilaku keuangan. Sampel pada penelitian ini ialah pelaku UMKM di Kecamatan Tambun Selatan. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden dengan pemilihan sampel ini menggunakan metode *non-probability sampling* dan penentuan jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang telah dibuat dengan *google form*. Pada penelitian ini analisis data menggunakan bantuan program SmartPLS 4.0 dengan tingkat signifikansi 0.05 untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian memperoleh (1) *Fintech Lending* tidak berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Keuangan dan (2) *Fintech Payment* berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Keuangan.

Kata Kunci : *fintech lending*, *fintech payment*, dan perilaku keuangan, UMKM

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Pada hari ini, Jumat, 15 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:
Nama : Christine Arka Glanzy Ulibasa
No.Pokok Mahasiswa : 2010111043
Program : Manajemen S.1

JUDUL

"Pengaruh *Fintech Lending* dan *Fintech Payment* Terhadap Perilaku Keuangan Pelaku UMKM Kecamatan Tambun Selatan"
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dra. Dahlia Pinem, MM	Ketua	1.
2	Ardhiani Fadila, S.ST, M.E	Anggota I	2.
3	Kery Utami, S.E., M.Si	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Desember 2023
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.

PRAKATA

Terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan-Nya dan berkat yang melimpah dari pada-Nya kepada penulis, terlebih atas kesempatan, kesehatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini sebagaimana dipertanggungjawabkan. terselesaikan usulan penelitian ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam prosesnya. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan hingga terselesainya usulan penelitian ini dengan tepat waktu, yaitu:

1. Ibu Dr Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM. selaku Kajar Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Kery Utami, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran.
5. Orang tua, kakak, dan abang serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan dengan penuh baik secara batin maupun fisik kepada penulis.
6. Serta teman-teman yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis dalam penelitian ini

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penelitian proposal usulan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis berharap menerima kritik, saran, dan usulan untuk dijadikan bahan evaluasi. Penulis memohon maaf bila ada salah baik perkataan ataupun perbuatan, semoga penelitian ini bermanfaat.

Jakarta, 27 September 2023

Christine Arka Glanzy Ulibasa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.2 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Perilaku Keuangan	10
2.1.2 Perilaku Keuangan.....	11
2.1.3 <i>Financial Technology (Fintech) Lending</i>	13
2.1.4 <i>Financial Technology (Fintech) Payment</i>	16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	18
2.3 Model Penelitian.....	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.1.1 Definisi Operasional	30
3.1.2 Pengukuran Variabel	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi	31

3.2.2 Sampel	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data	33
3.3.3 Pengumpulan Data.....	33
3.4 Teknik Analisis Data	33
3.4.1 Analisis Data Deskriptif	33
3.4.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	34
3.4.7 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
4.2 Deskripsi Data Penelitian	41
4.2.1 Data Responden.....	41
4.2.2 Analisis Data Deskriptif	46
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	50
4.3.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	50
4.3.2 Model Struktural atau Inner Model	55
4.4 Pembahasan	58
4.4.1 Pengaruh <i>Fintech Lending</i> terhadap Perilaku Keuangan.....	58
4.4.2 Pengaruh <i>Fintech Payment</i> terhadap Perilaku Keuangan.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	63
5.3 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	74
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pelaku UMKM di Kecamatan Tambun Selatan	3
Tabel 2. Hasil Pra-survei Perilaku Keuangan Pelaku UMKM Kecamatan Tambun Selatan.....	7
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya Terkait Perilaku Keuangan	26
Tabel 4. Skala Likert	31
Tabel 5. Pengukuran Variabel.....	31
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen.....	33
Tabel 7. Interpretasi Nilai Indeks Responden	34
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	42
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Usaha	43
Tabel 12. Interpretasi Nilai Indeks Responden	46
Tabel 13. Nilai Indeks Variabel <i>Fintech Lending</i>	47
Tabel 14. Nilai Indeks Variabel <i>Fintech Payment</i>	48
Tabel 15. Nilai Indeks Variabel Perilaku Keuangan.....	49
Tabel 16. Convergent Validity Berdasarkan <i>Loading Factor Outer Model</i>	51
Tabel 17. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 18. Hasil <i>Cross Loading</i>	53
Tabel 19. Hasil <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 20. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	55
Tabel 21. Hasil <i>R-Square</i> dan <i>R-Square Adjusted</i>	56
Tabel 22. Hasil <i>Q-Square</i>	56
Tabel 23. Hasil Uji T-Statistik	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah UMKM di Kabupaten Bekasi Berdasarkan Kecamatan	2
Gambar 2. Grafik Perkembangan Bisnis <i>Fintech</i>	6
Gambar 3. Model Penelitian Empiris	29
Gambar 4. Bagan Langkah-Langkah PLS	35
Gambar 5. Model Struktural atau Inner Model.....	36
Gambar 6. Model Pengukuran atau Outer Model	36
Gambar 7. Diagram Jalur	37
Gambar 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Modal Usaha (Di luar Tanah dan Bangunan)	44
Gambar 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Usaha Per Bulan.	44
Gambar 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Biaya Operasional Usaha Perbulan.....	45
Gambar 11. Outer Model	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Jawaban Responden
- Lampiran 4. Karakteristik Data Responden
- Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Penelitian
- Lampiran 6. t tabel ($df = 81 - 120$)
- Lampiran 7. Output Outer Model Penelitian
- Lampiran 8. Output Inner Model Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Turnitin