



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, ROTASI
PEKERJAAN, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PERUM
(PERUSAHAAN UMUM) PUSAT BULOG JAKARTA**

SKRIPSI

DYAH AYU PANGESTUTI

2010111086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, ROTASI
PEKERJAAN, DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PERUM
(PERUSAHAAN UMUM) PUSAT BULOG JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

DYAH AYU PANGESTUTI

2010111086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dyah Ayu Pangestuti

NIM : 2010111086

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 September 2023

Yang menyatakan,



Dyah Ayu Pangestuti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dyah Ayu Pangestuti
NIM : 2010111086
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Employee Engagement, Rotasi Pekerjaan dan Promosi Jabatan
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perum (Perusahaan Umum) Pusat
BULOG Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Desember 2023

Yang menyatakan, materai



(Dyah Ayu Pangestuti)

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, ROTASI PEKERJAAN DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PERUM (PERUSAHAAN UMUM) PUSAT BULOG JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DYAH AYU PANGESTUTI 2010111086

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

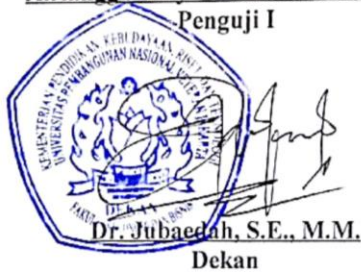


Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L., M.M

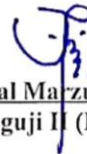
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.
Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 11 Desember 2023

***The Influence of Employee Engagement, Job Rotation and Job Promotion on
Employee Job Satisfaction at Perum (Perusahaan Umum) Pusat BULOG
Jakarta***

By Dyah Ayu Pangestuti

ABSTRACT

This research is a quantitative study that aims to test and prove "The Influence of Employee Engagement, Job Rotation and Job Promotion on Employee Job Satisfaction at Perum (Perusahaan Umum) Pusat BULOG Jakarta". The number of samples used in this research was 83 employees. The data collection technique used was a questionnaire. The research analysis technique uses the SmartPLS ver 4.0 tool. The test results prove that (1) partially employee engagement has a positive and significant influence on employee job satisfaction, (2) partially job rotation has a positive and significant influence on employee job satisfaction, (3) partially job promotion has a significant influence positive and significant on employee job satisfaction, and (4) simultaneously employee engagement, job rotation, and job promotions have a positive and significant influence on employee job satisfaction.

Keyword : Employee Engagement, Job Rotation, Job Promotion, Employee Job Satisfaction

**Pengaruh *Employee Engagement*, Rotasi Pekerjaan dan Promosi Jabatan
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perum (Perusahaan Umum)
Pusat BULOG Jakarta**

Oleh Dyah Ayu Pangestuti

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk dapat menguji dan membuktikan “Pengaruh *Employee Engagement*, Rotasi Pekerjaan dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perum (Perusahaan Umum) Pusat BULOG Jakarta”. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 83 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis penelitian menggunakan alat SmartPLS ver 4.0. Hasil pengujian membuktikan bahwa (1) secara parsial *employee engagement* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) secara parsial rotasi pekerjaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) secara parsial promosi jabatan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan (4) secara simultan *employee engagement*, rotasi pekerjaan dan promosi jabatan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Rotasi Pekerjaan, Promosi Jabatan,
Kepuasan Kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 11 Desember 2023:

Nama : Dyah Ayu Pangestuti

No.Pokok Mahasiswa : 2010111086

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh *Employee Engagement*, Rotasi Pekerjaan, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perum (Perusahaan Umum) Pusat Bulog Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/ Tidak Lulus**)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 10 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya karya ilmiah dengan judul **“Pengaruh *Employee Engagement*, Rotasi Pekerjaan, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perum (Perusahaan Umum) Pusat BULOG Jakarta”**. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini dengan memberikan segala arahan, bimbingan dan dukungan yang sangat membantu penulis. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan dukungan ke para seluruh mahasiswa FEB dalam menyelesaikan perkuliahan.
2. Ibu Siti Hidayati, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana UPN “Veteran” Jakarta yang telah memberikan arahan kepada para mahasiswa terkait skripsi melalui sosialisasi dan memberikan dukungan setiap minggunya melalui grup *WhatsApp* Skripsi Ganjil.
3. Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, masukan maupun saran disela kesibukannya mengajar mahasiswa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian hingga wisuda nantinya.
4. Sekretaris perusahaan dan Bapak/Ibu Divisi SDM Perum BULOG Jakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
5. Seluruh pegawai Perum BULOG Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
6. Ibu Suwarni dan Bapak Budi, selaku kedua orang tua penulis yang tercinta selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang terus diberikan kepada penulis setiap saat sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan baik.
7. Teman-teman penulis baik itu teman SMA, teman kuliah, teman magang dan teman seperbimbingan yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan

keluh kesah penulis dan menjadi tempat untuk bertukar pikiran mengenai proses penyusunan skripsi ini.

8. Dyah Ayu Pangestuti, selaku penulis yang mana ucapan ini sebagai bentuk apresiasi terhadap diri sendiri yang sudah berjuang untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Walaupun lelah, Dyah sudah bertahan dan berusaha menyelesaikan hal yang telah dimulai dengan menikmati segala proses yang terjadi di dalamnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga penulis berharap akan adanya kritik dan masukan yang membangun sehingga dapat meningkatkan kualitas penulis dan kualitas karya ilmiah berikutnya. Dengan demikian, semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan sebagai salah satu referensi penelitian berikutnya mengenai manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 22 September 2023

Penulis

Dyah Ayu Pangestuti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Organisasi	12
2.1.1.1. Pengertian Organisasi.....	12
2.1.1.2. Fungsi Organisasi	13
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.2. Fungsi MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia).....	14
2.1.2.3. Tujuan MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)	16
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.3.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	18

2.1.3.3. Aspek Kepuasan Kerja	19
2.1.3.4. Dampak Kepuasan Kerja	20
2.1.3.5. Tujuan Mengukur Kepuasan Kerja	21
2.1.3.6. Indikator Kepuasan Kerja	21
2.1.4. <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.4.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.4.2. Aspek <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.4.3. Karakteristik <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.4.4. Faktor-Faktor <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.4.5. Dampak Positif <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.5. Rotasi Pekerjaan	26
2.1.5.1. Pengertian Rotasi Pekerjaan	26
2.1.5.2. Tujuan Rotasi Pekerjaan	27
2.1.5.3. Prinsip Rotasi Pekerjaan	27
2.1.5.4. Manfaat Rotasi Pekerjaan	28
2.1.5.5. Faktor-Faktor Rotasi Pekerjaan	28
2.1.5.6. Indikator Rotasi Pekerjaan	29
2.1.6. Promosi Jabatan	29
2.1.6.1. Pengertian Promosi Jabatan	29
2.1.6.2. Tujuan Promosi Jabatan	30
2.1.6.3. Asas-Asas Promosi Jabatan	32
2.1.6.4. Jenis-Jenis Promosi Jabatan	32
2.1.6.5. Faktor-Faktor Promosi Jabatan	33
2.1.6.6. Indikator Promosi Jabatan	34
2.2. Penelitian Terdahulu	35
2.3. Model Penelitian	43
2.3.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
2.3.2. Pengaruh Rotasi Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
2.3.3. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44

2.3.4. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> , Rotasi Pekerjaan dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	45
2.4. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.1.1. Definisi Operasional	46
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	47
3.2. Populasi dan Sampel	48
3.2.1. Populasi.....	48
3.2.2. Sampel	48
3.3. Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1. Jenis Data.....	49
3.3.2. Sumber Data	49
3.3.2.1 Data Primer.....	49
3.3.2.2 Data Sekunder	49
3.3.3. Pengumpulan Data.....	50
3.3.3.1 Kuesioner.....	50
3.3.3.2 Wawancara	50
3.3.3.3 Dokumentasi.....	51
3.4. Teknik Analisis Data	51
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.4.2. Analisis Inferensial	53
3.4.2.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
3.4.2.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3.4.3. Uji Hipotesis	58
3.4.3.1. Uji t (Uji Signifikansi Parsial).....	58
3.4.3.2. Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	60
4.2. Deskripsi Data Penelitian	60
4.2.1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	61

4.2.2. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	61
4.2.3. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	62
4.3. Uji Hipotesis dan Analisis	63
4.3.1. Analisis Deskriptif	63
4.3.1.1. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	63
4.3.1.2. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagment</i> (X1)	65
4.3.1.3. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Rotasi Pekerjaan (X2)	66
4.3.1.4. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi Jabatan (X3)	68
4.3.2. Analisis Inferensial	70
4.3.2.1. Model Pengukuran (Outer Model)	70
4.3.2.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
4.3.3. Uji Hipotesis	79
4.3.3.1. Uji t (Uji Signifikansi Parsial).....	79
4.3.3.2. Uji F (Uji Signifikansi Simultan)	81
4.4. Pembahasan	82
4.4.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	82
4.4.2. Pengaruh Rotasi Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	83
4.4.3. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	85
4.4.4. Pengaruh <i>Employee Engagment</i> , Rotasi Pekerjaan dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1. Simpulan.....	87
5.2. Keterbatasan Penelitian	90
5.3. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
RIWAYAT HIDUP.....	99
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	46
Gambar 2. Tahapan Proses Analisis SmartPLS	53
Gambar 3. Diagram Jalur	54
Gambar 4. Outer Model	70
Gambar 5. Inner Model	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pra-survey Kepuasan Kerja Pada Perum Pusat BULOG Jakarta	3
Tabel 2. Data Pra-survey Employee Engagement Pada Perum Pusat BULOG Jakarta.....	4
Tabel 3. Data Pra-survey Rotasi Pekerjaan Pada Perum Pusat BULOG Jakarta....	6
Tabel 4. Data Pra-survey Promosi Jabatan Pada Perum Pusat BULOG Jakarta	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	40
Tabel 6. Kisi-Kisi Pengukuran Variabel	47
Tabel 7. Skala Pengukuran Likert.....	50
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks.....	52
Tabel 9. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Cronbach Alpha.....	57
Tabel 10. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	61
Tabel 11. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	61
Tabel 12. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	62
Tabel 13. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	63
Tabel 14. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Employee Engagment (X1)	65
Tabel 15. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Rotasi Pekerjaan (X2).....	66
Tabel 16. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi Jabatan (X3).....	68
Tabel 17. Nilai Convergent Validity (Validitas Konvergen) Melalui Loading Factor	71
Tabel 18. Nilai Cross Loading Uji Dicriminant Validity (Validitas Diskriminan)73	
Tabel 19. Nilai Fornell-Lacker Criterion Uji Dicriminant Validity (Validitas Diskriminan).....	75
Tabel 20. Nilai AVE (Average Variance Extracted)	76
Tabel 21. Nilai Composite Reliability	76
Tabel 22. Nilai Cronbach Alpha	77
Tabel 23. Nilai Koefisien Determinasi (R2).....	78

Tabel 24. Nilai Q2 (<i>Q-square</i>)	79
Tabel 25. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Data Kuesioner 83 Responden	105
Lampiran 3 Hasil Deskripsi Data Responden	121
Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS ver 4.0	122
Lampiran 5 t Tabel.....	127
Lampiran 6 F Tabel.....	129
Lampiran 7 Bukti Penelitian	131
Lampiran 8 Hasil Plagiarisme.....	133