



PENGARUH *JOB DEMANDS*, *RESILIENCE*, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* GURU SD ISLAM AL-FIKRI KOTA BEKASI

SKRIPSI

KIRANA WIDYATAMA 2010111082

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023



PENGARUH *JOB DEMANDS*, *RESILIENCE*, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* GURU SD ISLAM AL-FIKRI KOTA BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

KIRANA WIDYATAMAKA 2010111082

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kirana Widyatamaka

NIM. : 2010111082

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan,



(Kirana Widyatamaka)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kirana Widyatamaka
NIM : 2010111082
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh *Job Demands, Resilience, Dan Perceived Organizational Support*
Terhadap *Work Engagement* Guru SD Islam Al-Fikri Kota Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Kirana Widyatamaka)

SKRIPSI

PENGARUH *JOB DEMANDS*, *RESILIENCE*, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* GURU SD ISLAM AL-FIKRI KOTA BEKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Kirana Widyatamaka 2010111082

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP

Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M

Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M

Dekan



Siti Hidavati, S.E., M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Desember 2023

The Influence of Job Demands, Resilience, and Perceived Organizational Support on Work Engagement of Al-Fikri Islamic Elementary School Teachers, Bekasi City

By Kirana Widyatamaka

Abstract

This research is a quantitative study which aims to determine the influence of Job Demands, Resilience, and Perceived Organizational Support on Work Engagement. This research used 46 permanent teachers at Al-Fikri Islamic Elementary School, Bekasi City as samples. Sample selection used a saturated sample which was part of the research population. The tests used were data quality tests, coefficient of determination, and t tests using the SmartPLS 4.0 program and a significance level of 5% (0.05). The results of the test showed that (1) there was a positive and significant influence of Job Demands on Work Engagement, (2) there was a positive and significant influence of Resilience on Work Engagement, (3) there was no influence of Perceived Organizational Support on Work Engagement.

Keywords: *Job Demands, Resilience, Perceived Organizational Support, and Work Engagement*

**Pengaruh *Job Demands, Resilience, Dan Perceived Organizational Support*
Terhadap *Work Engagement* Guru SD Islam Al-Fikri Kota Bekasi**

Oleh Kirana Widyatamaka

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Job Demands, Resilience, dan Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement*. Penelitian ini menggunakan 46 guru tetap SD Islam Al-Fikri Kota Bekasi sebagai sampel. Pemilihan sampel menggunakan sampel jenuh yang merupakan bagian dari populasi penelitian. Pengujian yang digunakan, yakni uji kualitas data, koefisien determinasi, dan uji t dengan menggunakan bantuan program SmartPLS 4.0 dan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan *Job Demands* terhadap *Work Engagement*, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan *Resilience* terhadap *Work Engagement*, (3) tidak terdapat pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement*.

Kata kunci : *Job Demands, Resilience, Perceived Organizational Support, dan Work Engagement*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 21 Desember 2023:

Nama : Kirana Widyatamaka

No.Pokok Mahasiswa : 2010111082

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH *JOB DEMANDS*, *RESILIENCE*, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* GURU SD ISLAM AL-FIKRI KOTA BEKASI
dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, S.E., M.M	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Penulis merasa bersyukur dan mengucapkan puji kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penelitian berjudul “Pengaruh *Job Demands, Resilience, Dan Perceived Organizational Support Terhadap Work Engagement Guru SD Islam Al-Fikri Kota Bekasi*” dapat selesai. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Karlina dan Bapak Muhammad Subur (Alm.) sebagai orang tua dari penulis yang senantiasa menentramkan dan menyejukkan hati penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., CRA, CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
5. Bapak Dr. Iwan Kresna, SE, MM, Sebagai seorang dosen pembimbing, yang dengan konsisten memberikan bimbingan, pengetahuan, dan waktu, bahkan di tengah-tengah kesibukannya, dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan penelitian ini
6. Teman-teman bimbingan skripsi Dr. Iwan Kresna, SE, MM angkatan 2020 yang selalu memberikan semangat, berbagi pengetahuan, dan bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian ini.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh teman-teman S1 Manajemen angkatan 2020 yang selalu membantu, menyemangati, memberikan saran, dan mendengarkan segala keluh kesah penulis dalam proses menyelesaikan penelitian ini. Penulis sadar bahwa baik proses maupun hasil penulisan skripsi ini masih belum mencapai tingkat kesempurnaan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk membantu penulis memperbaiki penelitian ini.

Jakarta, 22 September 2023

Kirana Widyatamaka

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. <i>Work Engagement</i>	13
2.1.2. <i>Job Demands</i>	18
2.1.3. <i>Resilience</i>	20
2.1.4. <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	26
2.3. Model Penelitian.....	44
2.4. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.1.1 Definisi Operasional.....	47

3.1.2	Pengukuran Variabel	49
3.2.	Populasi dan Sampel	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampel.....	51
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1	Jenis Data	51
3.3.2	Sumber Data.....	52
3.3.3	Pengumpulan Data	53
3.4.	Teknik Analisis Data.....	54
3.4.1.	Statistik Deskriptif	54
3.4.2.	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	55
3.4.3.	Uji Kualitas Data.....	57
3.5.	Uji Hipotesis.....	60
3.5.1.	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian	62
4.1.1.	Deskripsi Singkat Sekolah	62
4.1.2.	Deskripsi Data Responden	63
a.)	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	63
b.)	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	64
c.)	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	64
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	65
4.3.	Uji Hipotesis dan Analisis	73
4.3.1.	Uji Kualitas Data.....	73
4.3.2.	Uji Hipotesis	80
4.4.	Pembahasan	82
4.4.1.	Pengaruh <i>Job Demands</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	83
4.4.2.	Pengaruh <i>Resilience</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	85
4.4.3.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1.	Simpulan.....	90

5.2. Keterbatasan Penelitian	90
5.3. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
RIWAYAT HIDUP.....	100
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu	40
Tabel 2. Pengukuran Variabel.....	49
Tabel 3. Pengelompokkan Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner.....	55
Tabel 4. Data Usia Responden	63
Tabel 5. Data Pendidikan Terakhir Responden	64
Tabel 6. Data Masa Kerja Responden	65
Tabel 7. Interval Kategorisasi Skor.....	66
Tabel 8. Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	67
Tabel 9. Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Job Demands</i>	68
Tabel 10. Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Resilience</i>	70
Tabel 11. Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> ..	72
Tabel 12. Nilai <i>Loading Factor</i>	75
Tabel 13. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
Tabel 14. Nilai <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 15. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	78
Tabel 16. Nilai <i>R Square</i>	78
Tabel 17. Hasil Nilai SRMR	80
Tabel 18. Nilai Koefisien Analisis Jalur.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris.....	46
Gambar 2. Diagram Jalur	74
Gambar 3. <i>Inner Model</i>	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2. Deskripsi Data Responden.....	107
Lampiran 3. Hasil Data Penelitian	108
Lampiran 4. Hasil Plagiarisme.....	111