



**ANALISIS *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA PADA
UMKM DI KELURAHAN CAWANG JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

ANISA BUNGA PUTRI PRAMADITA 2010111035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**



**ANALISIS *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA PADA
UMKM DI KELURAHAN CAWANG JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ANISA BUNGA PUTRI PRAMADITA 2010111035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anisa Bunga Putri Pramadita

NIM : 2010111035

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp (METERAI TEMPORER) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPORER' and '10000'. The signature is in black ink and is written over the stamp.

Anisa Bunga Putri Pramadita

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisa Bunga Putri Pramadita
NIM : 2010111035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Analisis *Financial Technology* dan Literasi Keuangan Terhadap Perkembangan Usaha pada UMKM di Kelurahan Cawang Jakarta Timur

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 November 2023

Yang menyatakan, materai



(Anisa Bunga Putri Pramadita)

SKRIPSI

ANALISIS *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA PADA
UMKM DI KELURAHAN CAWANG JAKARTA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANISA BUNGA PUTRI PRAMADITA 2010111035

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Yoko Trisriarto, SE, MM
Ketua Penguji



Anggi Angga Resti, S.E., M.Si
Penguji I



Tri Siswantini, SE, MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Juhaedah, S.E., MM
Dekan



Siti Hidayati, SE, MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Desember 2023

ANALYSIS OF FINANCIAL TECHNOLOGY AND FINANCIAL LITERACY ON BUSINESS DEVELOPMENT IN MSMEs IN THE VILLAGE OF CAWANG EAST JAKARTA

By Anisa Bunga Putri Pramadita

Abstract

This research is a quantitative descriptive study which aims to determine the influence of Financial Technology and Financial Literacy on Business Development in MSMEs in the village of Cawang, East Jakarta. This research uses MSMEs in the village of Cawang, East Jakarta as research samples. The sampling technique in this research used a probability sampling technique with a random sampling method so that the sample used was 100 MSME actors in the village of Cawang, East Jakarta. The hypothesis test used is Partial Least Square (PLS) with a significance level of 5% using the help of SmartPLS 4.0 software. The research results show that that (1) financial technology influences business development, (2) financial literacy does not influence business development.

Keywords : *financial technology, financial literacy, business development, MSMEs*

**ANALISIS *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA PADA
UMKM DI KELURAHAN CAWANG JAKARTA TIMUR**

Oleh Anisa Bunga Putri Pramadita

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Financial Technology* dan Literasi Keuangan terhadap Perkembangan Usaha pada UMKM di Kelurahan Cawang Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan Pelaku UMKM di Kelurahan Cawang Jakarta Timur sebagai sampel penelitian. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *random sampling* sehingga sampel yang digunakan sebanyak 100 pelaku UMKM di Kelurahan Cawang Jakarta Timur. Pengujian hipotesis yang digunakan yaitu *Partial Least Square* (PLS) dengan tingkat signifikansi sebesar 5% menggunakan bantuan *software* SmartPLS 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *financial technology* berpengaruh terhadap perkembangan usaha, (2) literasi keuangan tidak berpengaruh terhadap perkembangan usaha.

Kata kunci : *financial technology*, literasi keuangan, perkembangan usaha, UMKM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Pada hari ini Rabu, tanggal 13 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Anisa Bunga Putri Pramadita
Nomor Induk Mahasiswa : 2010111035
Program Studi : Manajemen S.1

**"ANALISIS *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN LITERASI KEUANGAN
TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA PADA UMKM
DI KELURAHAN CAWANG JAKARTA TIMUR"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Yoko Tristiarto, SE, MM	Ketua	1.
2	Anggi Angga Resti, S.E., M.Si	Anggota I	2.
3	Tri Siswantini, SE, MM	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Desember 2023

Mengesahkan
A.n Dekan
Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan karunia dan nikmat sehat serta umur panjang peneliti untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis *Financial Technology* dan Literasi Keuangan terhadap Perkembangan Usaha pada UMKM di Kelurahan Cawang Jakarta Timur**” dengan mudah tanpa ada kendala dalam penyelesaiannya. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa melibatkan banyak pihak yang membantu dalam proses penyelesaiannya, karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan birokrasi terutama pada proses awal sampai akhir pendaftaran skripsi ini dapat diselesaikan, serta Ibu Tri Siswantini, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan memberikan arahan dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.

Kemudian ucapan terima kasih juga penulis ucapkan kepada orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral, spiritual, dan material kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan untuk teman-teman seperjuangan yang telah membantu untuk memberikan semangat dan dukungan tiada henti agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk peneliti berikutnya.

Jakarta, 13 Desember 2023

Anisa Bunga Putri Pramadita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori <i>Resource Based View</i> (RBV).....	9
2.1.2. Teori <i>Knowledge Based View</i> (KBV).....	10
2.1.3. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	12
2.1.4. Perkembangan Usaha	14
2.1.5. <i>Financial Technology</i>	16
2.1.6. Literasi Keuangan.....	18
2.1.6.1. <i>Financial Technology</i> dan Perkembangan Usaha	20
2.1.6.2. Literasi Keuangan dan Perkembangan Usaha	21
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	22
2.3. Model Penelitian.....	32
2.4. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1. Definisi Operasional	34
3.1.2. Pengukuran Variabel	34
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1. Populasi	35
3.2.2. Sampel	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1. Jenis Data.....	37
3.3.2. Sumber Data	37
3.3.3. Pengumpulan Data.....	37
3.4. Teknik Analisis Data	38
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.4.2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	39
3.4.3. Uji Kualitas Data	41
3.4.4. Uji Hipotesis	42
3.4.4.1. Uji t.....	42
3.4.4.2. Uji R ²	43
3.5. Kerangka Model Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	45
4.2. Deskripsi Data Penelitian	45
4.2.1. Deskripsi Data Responden.....	45
4.2.2. Analisis Data Deskriptif	48
4.3. Uji Hipotesis dan Analisis	51
4.3.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
4.3.1.1. Uji Validitas.....	52
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	54
4.3.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
4.3.2.1. Uji t.....	56
4.3.2.2. Uji R ²	57
4.4. Pembahasan	57
4.4.1. Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Perkembangan Usaha ...	57
4.4.2. Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Perkembangan Usaha	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Simpulan.....	61
5.2. Keterbatasan Penelitian	61
5.3. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra Survei	6
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3. Pengukuran Variabel.....	35
Tabel 4. Model Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 5. Kisi-Kisi Instrumen.....	38
Tabel 6. Interpretasi Nilai Persentase Responden.....	39
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	46
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	47
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan	47
Tabel 11. Interpretasi Nilai Persentase Responden.....	48
Tabel 12. Hasil Kuesioner Responden terhadap Variabel Perkembangan Usaha	48
Tabel 13. Hasil Kuesioner Responden terhadap Variabel <i>Financial Technology</i>	49
Tabel 14. Hasil Kuesioner Responden terhadap Variabel Literasi Keuangan .	50
Tabel 15. <i>Outer Loading</i>	53
Tabel 16. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 17. <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 18. <i>Cronbach's Alpha</i>	55
Tabel 19. <i>Path Coefficients</i>	56
Tabel 20. <i>R-Square</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tren Jumlah Anggota Asosiasi <i>Fintech</i> Indonesia Tahun 2016-2022	2
Gambar 2. Indeks Literasi Keuangan di Indonesia Tahun 2011-2022.....	4
Gambar 3. Derivasi Terminologi Teori KBV	12
Gambar 4. Model Penelitian Empiris (Data Primer).....	33
Gambar 5. Langkah-Langkah Model PLS	40
Gambar 6. Kerangka Model Penelitian.....	44
Gambar 7. <i>Outer Model</i>	52
Gambar 8. <i>Inner Model</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Pra Survei
- Lampiran 2. Hasil Pra Survei
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 5. Deskripsi Data Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Data Penelitian
- Lampiran 7. t-tabel
- Lampiran 8. Surat Permohonan Riset