

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi memiliki manfaat yang besar bagi kehidupan manusia saat ini dikarenakan tingginya kebutuhan akan informasi terbaru dari lingkungan sekitar. Salah satu cara mendapatkan informasi dengan cepat menggunakan teknologi internet. Internet sudah menjadi bagian dalam menjalani segala aktifitas sehari - hari mulai dari segi usaha maupun pendidikan dan masih banyak lagi. Internet merupakan media yang kuat untuk melakukan marketing secara global yang dapat menguntungkan banyak pihak dengan cara memanfaatkan teknologi seperti website.

Untuk para pemilik hewan peliharaan, mencari informasi tentang pelayanan hewan seperti perawatan yang sesuai serta mengetahui harga dan ketersediaan layanan untuk hewan kesayangannya telah mengalami kendala dan kesulitan dikarenakan kurangnya informasi terbaru tentang layanan tersebut dan keterbatasan waktu untuk mengurus hewan kesayangannya sendiri dikarenakan mereka yang tidak memiliki waktu luang untuk melakukannya.

*Petshop dan Clinic O'pet* merupakan waralaba dalam bidang jasa pelayanan hewan yang mengkhususkan ke hewan peliharaannya. *Petshop dan Clinic* ini didirikan untuk memudahkan para pemilik untuk melakukan perawatan serta mencari makanan dan kebutuhan lainnya untuk hewan kesayangannya.

*Petshop dan Clinic O'pet* yang masih menggunakan media kertas sebagai salah satu sarana promosi seperti daftar menu layanan untuk hewan peliharaan, serta proses pencatatan pemesanan sehingga harus mengeluarkan biaya lebih setiap bulannya yang dapat mengurangi keuntungan serta pembuatan laporan yang mengalami keterlambatan, dan dengan tidak menggunakan teknologi berupa website, *Petshop & Clinic* tidak akan mampu bersaing dengan usaha lainnya yang serupa dikarenakan persaingan usaha mulai dilengkapi dengan perkembangan teknologi terkini.

Berdasarkan uraian diatas maka dinilai perlu adanya sistem informasi pelayanan hewan peliharaan yang ditujukan bagi mereka yang ingin mengetahui informasi pelayanan yang terdapat pada *Petshop & Clinic* tersebut dan mampu mengurangi penggunaan kertas pada sistem yang berjalan , dengan judul “**Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Hewan Peliharaan Pada O’pet Petshop dan Clinic**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Dalam proses pemesanan layanan, pembeli harus mendatangi *Petshop* dan *Clinic* terlebih dahulu sehingga kurang mampu bersaing dengan usaha lain yang sudah menggunakan teknologi.
- b. Informasi harga yang dihasilkan pada proses yang berjalan masih kurang akurat dan fleksibel dikarenakan tidak terintegasi yang membuat ketidaksesuaian data jika terjadi perubahan harga.
- c. Pada sistem yang berjalan masih mengeluarkan biaya lebih untuk pembuatan daftar layanan yang tersedia, brosur untuk promosi dalam memasarkan ke masyarakat umum harus dicetak ulang jika terjadi perubahan harga pada produknya.
- d. Penyimpanan data yang kurang baik dikarenakan penyimpanannya masih berupa dokumen kertas yang dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pada saat pencatatan transaksi.
- e. Calon pembeli akan menghabiskan waktu dan tenaga untuk datang ke *petshop & clinic* untuk melakukan pemesanan pelayanan hewan peliharaannya.
- f. Tidak tersedianya sistem yang memudahkan pihak O’pet dalam melakukan administrasi dan memudahkan calon pembeli untuk melakukan pemesanan pelayanan untuk hewan peliharaannya

### 1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah yang berkaitan dengan pemesanan layanan untuk hewan peliharaan, yaitu

- a. Pada sistem yang dibuat penulis memfokuskan untuk pelayanan untuk hewan peliharaan dan pencatatan transaksi pada *Petshop* dan *Clinic*
- b. Sistem Informasi ini meliputi promosi produk , pemesanan makanan atau aksesoris untuk hewan peliharaan, pemesanan kamar untuk penitipan hewan peliharaan, layanan pemeriksaan kesehatan hewan dan pemesanan untuk adopsi hewan dan pembuatan laporan pemesanan

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Adapun Sistem Informasi administrasi pelayanan ini memiliki tujuan-tujuan yang ingin dicapai, yaitu :

- a. Memudahkan pihak O'Pet *petshop & clinic* dalam melakukan administrasi dalam proses pelayanan hewan peliharaan.
- b. Menghasilkan informasi yang terbaru untuk para pelanggan sehingga terjadi kesesuaian data.
- c. Mengurangi biaya yang dihasilkan dari menggunakan kertas yang berlebihan untuk promosi dan daftar makanan ataupun aksesoris.
- d. Penyimpanan data yang lebih baik dengan memanfaatkan teknologi komputer .
- e. Mempermudah pembeli dalam pemesanan layanan yang diinginkan yang dapat menghemat waktu dan tenaga .
- f. Terbuatnya sistem yang dapat memudahkan dalam melakukan administrasi dan pemesanan pelayanan untuk calon pembeli.

Adapun sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian yang telah disebutkan, maka manfaat dari penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagi Pihak *Petshop dan Clinic* O'pets

Sebagai masukan untuk membuat sistem yang lebih menguntungkan dikarenakan dapat menjaga kepuasan pelanggan serta mengurangi pengeluaran biaya dikarenakan menggunakan kertas.

b. Bagi pemilik hewan peliharaan

Untuk mengetahui informasi yang tepat untuk mengetahui informasi pelayanan hewan kesayangannya dan mempermudah pemilik ketika membutuhkan jasa tersebut.

### **1.5 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian yang dibuat dapat diperolehnya Sistem Informasi pelayanan untuk hewan peliharaan yang nantinya mampu memudahkan para pemilik binatang kesayangannya dalam pemesanan dan mengetahui informasi pelayanan pada *Petshop & Clinic O'pet*.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulis ingin memberikan gambaran mengenai isi dari penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis membuat sistematika penulisan yang dikelompokkan menjadi 5 bab, yaitu:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, luaran yang diharapkan, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori dan konsep yang digunakan untuk mendukung perancangan dan implementasi sistem, termasuk pengertian-pengertian yang menguraikan tentang sesuatu yang ada dalam penulisan.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, kegiatan penelitian, waktu dan tempat penelitian, jadwal kegiatan penelitian, dan alat bantu penelitian.

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai gambaran objek penelitian, analisa sistem berjalan, analisa kebutuhan sistem, perancangan database, dan perancangan aplikasi serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan sistem usulannya.

## BAB 5 PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari perancangan sistem layanan administrasi pelayanan hewan peliharaan serta saran pengembangan sistem di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

