

SISTEM LAYANAN PESAN ANTAR MAKANAN ONLINE

Khairunisa Hilyati

Abstrak

Persaingan bisnis antara rumah makan, ojek konvensional dan ojek online, serta keinginan konsumen yang selalu ingin dimanjakan dengan kemudahan, membuat rumah makan dan ojek konvensional harus berinovasi agar tidak kalah saing. Promosi secara konvensional sudah tidak efektif dan efisien karena ruang lingkungannya terbatas dan terkendala biaya. Tujuan perancangan dalam penelitian ini adalah menghasilkan sebuah wadah yang mampu menampung rumah makan untuk melakukan promosi dengan menggunakan teknologi dan memanfaatkan jasa ojek konvensional agar mampu bersaing dengan ojek online. Sistem layanan pesan antar makanan online dirancang menggunakan Java sebagai bahasa pemrograman, MySQL sebagai database server dan menggunakan metode RAD. Diharapkan rancangan sistem ini mampu membantu rumah makan dan ojek konvensional untuk menambah daya saing dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

Kata kunci : pesan antar, persaingan bisnis, rumah makan, ojek, pelayanan konsumen, Java, MySQL, RAD

ORDERING FOOD ONLINE SYSTEM

Khairunisa Hilyati

Abstract

Business competition between restaurant, conventional motorcycle taxi and online motorcycle taxi, the desire of consumers who always want to be indulged with ease, restaurants and conventional motorcycle taxi must be innovative so as not to lose competitiveness. Conventional promotion is not effective and efficient anymore because of limited scope and arises cost constraint. The purpose of this research is to produce a certain room that can accommodate restaurant to promote using technology and utilize conventional motorcycle taxi service to be able to compete with online motorcycle taxi. The online messaging system for food delivery is designed with Java as the programming language, MySQL as the database server and using the RAD method. It is expected that the design of this system can help restaurants and conventional motorcycle taxi to increase competitiveness and improve service to consumers

Keywords : delivery, business competition, restaurant, motorcycle taxi, customer service, Java, MySQL, RAD