



**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA CV. CIPTA MANDIRI HELMET)**

SKRIPSI

IQBAL OKTA VIANDI 2010111006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2023



**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA CV. CIPTA MANDIRI HELMET)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

IQBAL OKTA VIANDI 2010111006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Iqbal Okta Viandi

NIM : 2010111006

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red rectangular postmark stamp. The stamp contains the text '10000' on the left, 'REPUBLIK INDONESIA' at the top, 'KURIR TEMPEL' in the center, and 'FF7AK0843372747' at the bottom.

(Iqbal Okta Viandi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqbal Okta Viandi
NIM : 2010111006
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja**

(Studi Kasus Pada CV. Cipta Mandiri Helmet)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Iqbal Okta Viandi)

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA CV. CIPTA MANDIRI HELMET)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

IQBAL OKTA VIANDI

2010111006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



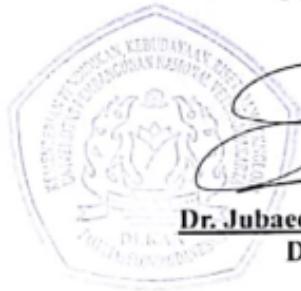
Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP
Penguji I



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 15 Desember 2023

The Effect of Compensation, Job Stress, and Work Environment on Job Satisfaction (Case Study at CV. Cipta Mandiri Helmet)

By Iqbal Okta Viandi

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of compensation, work stress, and work environment on job satisfaction of CV. employees. Cipta Mandiri Helmet. The analysis techniques used in this research are descriptive analysis techniques and inferential analysis using the SmartPLS 4.0 test tool. Hypothesis testing in this study uses the T test with a significance level of 5% or 0.05. The results of this study indicate (1) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction; (2) work stress has a positive and significant effect on job satisfaction; (3) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction; and (4) Compensation, Work Stress, and Work Environment have a significant effect simultaneously on Employee Job Satisfaction.

Keywords: *compensation, work stress, work environment, and job satisfaction*

Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada CV. Cipta Mandiri Helmet)

Oleh Iqbal Okta Viandi

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan CV. Cipta Mandiri Helmet. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan alat uji SmartPLS 4.0. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Uji T dengan tingkat signifikansi 5% atau 0,05. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) kompensasi memiliki pengaruh bersifat positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) stress kerja memiliki pengaruh bersifat positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (3) lingkungan kerja memiliki pengaruh bersifat positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; dan (4) Kompensasi, Stres Kerja, dan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci: kompensasi, stres kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja



**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Pada hari ini, Jumat 15 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:
Nama : Iqbal Okta Viandi
No.Pokok Mahasiswa : 2010111006
Program : Manajemen S.1

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA CV. CIPTA MANDIRI HELMET)**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.

PRAKATA

Assalamualaikum wr.wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, serta rahmat shalawat dan salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada CV. Cipta Mandiri Helmet)”**. Usulan penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir atau skripsi. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada ibu Dr Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM. selaku Kajur Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Siti Hidayati, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Renny Husniati S.E., MM., CHRP, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan arahan dengan baik kepada penulis selama menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu dosen yang selama ini telah memberikan segala ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat untuk penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pemilik CV. Cipta Mandiri Helmet yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian. Kepada ibu Nurindah Puspitasari selaku HRD dan seluruh karyawan CV. Cipta Mandiri Helmet yang telah bersedia membantu dan berpartisipasi menjadi responden untuk penelitian ini.

Disamping itu, segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Sekali lagi saya berterima kasih setinggi-tingginya kepada kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, dan cinta kasih yang selalu diberikan. Semoga

Allah SWT membalas segala kebaikan dan memudahkan jalan menuju kebahagiaan dunia dan akhirat. Kedua saudara perempuan, yaitu kakak dan adik saya. Terima kasih telah menjadi saudara yang selalu *support* atas apapun yang saya lakukan, khususnya selama masa perkuliahan. Kepada kedua sahabat saya yaitu Rakha dan Ajri yang selalu baik, *support*, mengerti keadaan sahabatnya satu sama lain, dan selalu ada untuk saya selama ini. Saya harap kalian berdua akan selalu menjadi sahabat yang ada buat saya, dan saya selalu berdoa untuk kita bertiga supaya menjadi orang yang sukses dimasa yang akan datang dengan apa yang kita inginkan masing-masing. Kepada teman seperjuangan kampus yang selalu menemani saya dari awal masuk perkuliahan sampai saat ini yaitu, Umam, Luhur, Tine, Hasya, Hafis, Bunga, Ardita, Syabani, Chika, Vira, Ilham, Fenty, Retno, dan teman-teman yang lainnya. Kepada teman satu dosen pembimbing skripsi yang sudah selalu memberi semangat dan membantu atas kesulitan yang saya hadapi selama menyelesaikan penulisan skripsi. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan khususnya bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua.

Tiada gading yang tak retak andaipun retak jadikanlah sebagai ukiran, begitupun dengan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu melalui kata pengantar ini penulis sangat terbuka menerima kritik serta saran yang membangun sehingga secara bertahap penulis dapat memperbaikinya. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi kalangan akademis, masyarakat luas, para perusahaan dan bagi penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 25 September 2023

Iqbal Okta Viandi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Manajemen	12
a) Pengertian Manajemen.....	12

b)	Fungsi Manajemen	12
c)	Tujuan dan Manfaat Manajemen.....	13
d)	Permasalahan-Permasalahan Umum dalam Bidang Manajemen.....	13
2.1.2.	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a)	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b)	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c)	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
d)	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3.	Kepuasan Kerja	17
a)	Pengertian Kepuasan Kerja	17
b)	Teori Kepuasan Kerja	18
c)	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
d)	Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	21
e)	Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4.	Kompensasi	25
a)	Pengertian Kompensasi	25
b)	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	26
c)	Jenis-Jenis Kompensasi.....	28
d)	Tujuan Pemberian Kompensasi.....	28
e)	Indikator Kompensasi	29
2.1.5.	Stres Kerja	30
a)	Pengertian Stres Kerja.....	30
b)	Penyebab Stres Kerja	31
c)	Dampak Stres Kerja	33
d)	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	34
e)	Indikator Stres Kerja	35

2.1.6.	Lingkungan Kerja.....	36
a)	Pengertian Lingkungan Kerja.....	36
b)	Jenis Lingkungan Kerja.....	37
c)	Faktor Lingkungan Kerja	38
d)	Unsur-Unsur Membangun Lingkungan Kerja.....	39
e)	Indikator Lingkungan Kerja	40
2.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	42
2.3.	Model Penelitian	49
2.4.	Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN		51
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
3.1.1.	Definisi Operasional.....	51
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	52
3.2.	Populasi dan Sampel	54
3.2.1.	Populasi	54
3.2.2.	Sampel.....	55
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1.	Jenis Data	55
3.3.2.	Sumber Data	56
a)	Data Primer	56
b)	Data Sekunder	56
3.3.3.	Pengumpulan Data	56
a)	Kuesioner atau Angket	57
3.4.	Teknik Analisis Data	57
3.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif	58
3.4.2.	Analisis Statistik Inferensial.....	59

a)	Persyaratan Analisis	59
b)	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	65
4.2.1.	Karakteristik Responden	65
a)	Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	65
b)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
c)	Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
d)	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
4.2.2.	Analisis Data Deskriptif.....	67
a)	Analisis Deskriptif hasil responden variabel Kepuasan Kerja (Y)	67
b)	Analisis Deskriptif hasil responden variabel Kompensasi (X1)	69
c)	Analisis Deskriptif hasil responden variabel Stres Kerja (X2)	70
d)	Analisis Deskriptif hasil responden variabel Lingkungan Kerja (X3).....	71
4.3.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	72
4.3.1.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	72
a)	Uji Validitas.....	73
b)	Uji Reliabilitas.....	75
4.3.2.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
a)	Uji <i>R-Square</i> (Koefisien Determinasi)	77
b)	Uji <i>Q-Square</i> (<i>Predictive Relevance</i>).....	77
c)	<i>Goodness Of Fit</i> (GoF)	78
4.3.3.	Uji Hipotesis.....	78
a)	Koefisien <i>Path Analysis</i>	78
b)	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	79

c)	Uji Simultan (Uji F)	80
4.4.	Pembahasan	81
4.4.1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.4.2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.4.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	84
4.4.4.	Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1.	Simpulan.....	87
5.2.	Keterbatasan Penelitian	88
5.3.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		90
RIWAYAT HIDUP.....		96
LAMPIRAN.....		97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan.....	1
Tabel 2. Data Pra-Survey Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 3. Pra-Survey Kompensasi	5
Tabel 4. Pra-Survey Stres Kerja	6
Tabel 5. Pra-Survey Lingkungan Kerja.....	8
Tabel 6. Hasil Penelitian Terdahulu	48
Tabel 7. Pengukuran Kepuasan Kerja	52
Tabel 8. Pengukuran Kompensasi	52
Tabel 9. Pengukuran Stres Kerja.....	53
Tabel 10. Pengukuran Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 11. Skala Pengukuran	54
Tabel 12. Kisi-Kisi Instrumen	54
Tabel 13. Skala Pengukuran Likert	58
Tabel 14. Nilai Indeks	59
Tabel 15. Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 17. Data Pendidikan Responden.....	66
Tabel 18. Data Masa Kerja Responden	67
Tabel 19. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	68
Tabel 20. Analisis Deskriptif terhadap variabel Kompensasi (X1).....	69
Tabel 21. Analisis Deskriptif terhadap variabel Stres Kerja (X2).....	70
Tabel 22. Analisis Deskriptif terhadap variabel Lingkungan Kerja (X3)	71
Tabel 23. Hasil Loading Factor	74
Tabel 24. Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	75
Tabel 25. Hasil Composite Reliability	76
Tabel 26. Hasil Cronchbach's Alpha	76
Tabel 27. Hasil Nilai R-Square	77
Tabel 28. Hasil Nilai Q-Square	77
Tabel 29. Hasil Nilai SRMR	78
Tabel 30. Original Sampel untuk Path Analysis.....	78

Tabel 31. Uji T-Statistik untuk uji Hipotesis	79
-----------------------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	50
Gambar 2. Logo Perusahaan	64
Gambar 3. <i>Path Diagram</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Matriks Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Kuesioner 44 Responden
- Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Penelitian
- Lampiran 6. *Output Outer* Model Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Deskripsi Data Penelitian
- Lampiran 8. T Tabel
- Lampiran 9. F Tabel
- Lampiran 10. Hasil Turnitin