



**PENGARUH *TELEWORKING*, BEBAN KERJA DAN  
*WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
ASN SEKERTARIAT DITJEN PPKL**

**SKRIPSI**

**JUNIUS AKMAL      1910111261**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2024**



**PENGARUH *TELEWORKING*, BEBAN KERJA DAN  
*WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
ASN SEKERTARIAT DITJEN PPKL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi**

**JUNIUS AKMAL      1910111261**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Junius Akmal

NIM : 1910111261

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan,



(Junius Akmal)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Junius Akmal
NIM	: 1910111261
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: SI Manajemen
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Rights*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Teleworking*, Beban Kerja dan Kepuasan  
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
ASN Seditjen PPKL**

Berserta peningkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Junius Akmal)

SKRIPSI

PENGARUH *TELEWORKING*, BEBAN KERJA, DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN SETDITJEN PPKL

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Junius Akmal 1910111261

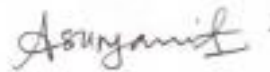
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 14 Desember 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M  
Ketua Penguji



Dra. Dahlia Pinem, M.M  
Penguji I



Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M  
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubardah, S.E., M.M  
Dekan



Siti Hidavatai, S.E., M.M  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 14 Desember 2023

***The Effect of Teleworking, Workload, and Workplace Spirituality on Job Satisfaction at Sekretariat Ditjen PPKL***

***By Junius Akmal***

***ABSTRACT***

*This research uses quantitative methods, conducted at Sekretariat Direktorat Jenderal PPKL KLHK located in East Jakarta. This study aims to Analyze and Investigate the influence of Teleworking on Job Satisfaction, the influence of Workload on Job Satisfaction, and the influence of Workplace Spirituality on Job Satisfaction. The sampling technique used is total sampling with sample 64 employees is obtained. Data collection is carried out through the distribution of questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test results obtained in this study (1) Teleworking has a positive and significant effect on Job Satisfaction (2) Workload has no effect on Job Satisfaction (3) Workplace Spirituality has a positive and significant effect on Job Satisfaction.*

***Keywords:*** *Teleworking, Workload, Workplace Spirituality, Job Satisfaction and Human Resource Management*

**Pengaruh Teleworking, Beban Kerja dan Workplace Spirituality Terhadap  
Kepuasan Kerja ASN Sekretariat Ditjen PPKL**

**Oleh: Junius Akmal**

**ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di Sekretariat Direktorat Jenderal PPKL KLHK yang berlokasi di Jakarta Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *Teleworking* terhadap Kepuasan Kerja, pengaruh Beban Kerja terhadap terhadap kepuasan Kerja, dan pengaruh *Workplace Spirituality* terhadap Kepuasan Kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling dengan sampel sebanyak 64 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) *Teleworking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (2) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (3) *Workplace Spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

**Kata Kunci :** Teleworking, Beban Kerja, Workplace Spirituality, Kepuasan kerja dan Manajemen Sumber Daya Manusia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.uprvj.ac.id , e-mail : febuuprvj@uprvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 14 Desember 2023:

Nama : Junius Akmal

No.Pokok Mahasiswa : 1910111261

Program : Manajemen S.1

**JUDUL**

(Pengaruh Teleworking, Beban Kerja dan Workplace Spirituality Terhadap Kepuasan Kerja ASN Setditjen PPKL)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus*\*)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Ketua	1.
2	Dra. Dahlia Pinem, M.M	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Usulan penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan Oktober 2023 dengan judul “Pengaruh *Teleworking*, Beban Kerja, dan *Workplace Spirituality* terhadap Kepuasan Kerja ASN Sekretariat Ditjen PPKL”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi arahan dan saran-saran yang bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Jakarta, 25 September 2023

Junius Akmal

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 <i>Teleworking</i> .....	20
2.1.4 Beban kerja .....	24
2.1.5 <i>Workplace Spirituality</i> .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Model Penelitian .....	36
2.4 Hipotesis.....	37

<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.1.1 Definisi Operasional .....	38
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1 Jenis Data .....	41
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.3.3 Pengumpulan Data .....	42
3.4 Teknik Analisis Data.....	42
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	43
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial .....	44
3.4.3 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian Hasil .....	51
4.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan .....	51
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	52
4.3 Analisis Deskriptif .....	54
4.4 Analisis Inferensial.....	59
4.4.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	59
4.4.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	64
4.4.3 Uji Hipotesis .....	66
4.5 Pembahasan.....	68
4.5.1 Pengaruh <i>Teleworking</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.5.3 Pengaruh Workplace Spirituality Terhadap Kepuasan Kerja .....	71
<b>BAB V.....</b>	<b>72</b>
5.1 Simpulan .....	73
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3 Saran.....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kenaikan Pangkat ASN Sekertariat Direktorat Jenderal PPKL.....	3
Tabel 2. Data Target dan Pencapaian Seketariat Direktorat Jenderal PPKL ...	4
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya .....	34
Tabel 4. Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 5. Skala Likert.....	40
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 7. Kategori Interpretasi Skor.....	44
Tabel 8. Nilai R-Square menyatakan besar kekuatan model .....	49
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 13. Kategori Interpretasi Skor.....	54
Tabel 14. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Teleworking .....	56
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Workplace Spirituality...	58
Tabel 18. Hasil Output Loading Factor SmartPLS .....	61
Tabel 19. Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 20. Hasil Uji Cross Loading.....	63
Tabel 21. Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	64
Tabel 22. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
Tabel 23. Predivtice Relevance $Q^2$ .....	65
Tabel 24. Hasil Goodness of Fit.....	66
Tabel 25. Rekapitulasi Uji Hipotesis .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	37
Gambar 2 .....	46
Gambar 3. Outer Model .....	60
Gambar 4. Inner Model .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	82
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	87
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden .....	95
Lampiran 4. Hasil Outpur PLS .....	96
Lampiran 5. Turnitin .....	104