



**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT BLUE BIRD, TBK)**

**SKRIPSI**

**DHEA TRI ADININGSIH 2010111195**

**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2023**



**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT BLUE BIRD, TBK)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**DHEA TRI ADININGSIH 2010111195**

**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dhea Tri Adiningsih

NIM : 2010111195

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METRA' and '10078-SAKX006800000'.

(Dhea Tri Adiningsih)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhea Tri Adiningsih  
NIM : 2010111195  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

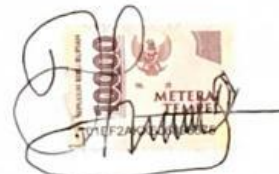
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Transformational Leadership* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT Blue Bird, Tbk)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 27 Desember 2023  
Yang menyatakan,



(Dhea Tri Adiningsih)


SKRIPSI

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI KASUS PADA PT BLUE BIRD, TBK)

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

DHEA TRI ADININGSIH 2010111195

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 12 Desember 2023 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

  
Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP

Ketua Penguji

  
Sumilir, S.E., MM


Penguji I

  
Airlangga Surva Kusuma, S.E., M.Sc

Penguji II (Pembimbing)

  
Dr. Jubaedah, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

  
Siti Hidayati, SE., MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Desember 2023

# **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi**

**(Studi Kasus PT Blue Bird, Tbk)**

**Oleh Dhea Tri Adiningsih**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *transformational leadership* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada karyawan di PT Blue Bird, Tbk. Penelitian ini metode kuantitatif dengan 120 karyawan PT Blue Bird, Tbk sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dan proses analisis data menggunakan SmartPLS versi 4.0 sebagai alat pengukurannya. Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh antara *transformational leadership* terhadap kinerja, (2) terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja, (3) terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja, (4) terdapat pengaruh antara *transformational leadership* terhadap kinerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi, (5) terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi.

**Kata kunci:** *transformational leadership*, motivasi kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan

***The Influence of Transformational Leadership and Work Motivation on Employee Performance with Organizational Commitment as a Mediation Variable  
(Case Study of PT Blue Bird, Tbk)***

**By Dhea Tri Adiningsih**

**Abstract**

*This research aims to determine the effect of transformational leadership and work motivation on employee performance with commitment organization as a mediating variable for employees at PT Blue Bird, Tbk. This research is a quantitative method with 120 employees of PT Blue Bird, Tbk as samples. This research uses Structural Equation Model (SEM) and data analysis process using SmartPLS version 4.0 as measurement tool. The results of the test obtained (1) there is an influence between transformational leadership on performance, (2) there is an influence between work motivation and performance, (3) exists the influence of organizational commitment on performance, (4) there is an influence between transformational leadership on performance and commitment organization as a mediating variable, (5) there is an influence between work motivation on performance and commitment organization as a mediating variable.*

**Keywords:** *transformational leadership, work motivation, organizational commitment, employee performance*

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Pada hari ini, Selasa, 12 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Dhea Tri Adiningsih  
No.Pokok Mahasiswa : 2010111195  
Program : Manajemen S.1

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT BLUE BIRD, TBK)**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* \*)

#### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHRP	Ketua	1.
2	Sumilir, S.E, MM	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, S.E, M.Sc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 12 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprod/Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Transformational Leadership* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada PT Blue Bird, Tbk)”**. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Airlangga Surya Kusuma, S.E, M.Sc selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan dan ilmu selama masa penulisan usulan penelitian ini. Penulis juga tidak lupa berterima kasih kepada Bapak/Ibu dosen yang selama ini memberikan segala pengetahuan yang bermanfaat untuk penulis. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang tidak putus untuk memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Kemudian penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dimas Andariandi Purwitoyuwono, S.T.P, M.M selaku HR Manajer, tim payroll, tim HRBP dan seluruh staff PT Blue Bird, Tbk yang telah membantu dalam penelitian ini. Lalu penulis mengucapkan terima kasih kepada teman dekat penulis yaitu grup cihuy, gosip, blackhole serta pamulang pride yang selama ini telah membantu penulis dalam segala hal, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman seperbimbingan, teman-teman S1 Manajemen, teman-teman SMAN 5 Depok, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Jakarta, 12 Desember 2023

Dhea Tri Adiningsih

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1    Landasan Teori.....	17
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2    Kinerja.....	20
2.1.3 <i>Transformational Leadership</i> .....	23
2.1.4    Motivasi Kerja.....	28
2.1.5    Komitmen Organisasi.....	33
2.2    Hasil Penelitian Sebelumnya.....	35
2.3    Model Penelitian.....	45
2.3.1    Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja.....	45
2.3.2    Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	46
2.3.3    Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	46

2.3.4	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> terhadap Kinerja yang dimediasi Komitmen Organisasi .....	46
2.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja yang dimediasi Komitmen Organisasi.....	47
2.4	Hipotesis.....	48
BAB III.....		47
METODE PENELITIAN .....		47
3.1	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	47
3.1.1	Definisi Operasional.....	48
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	49
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1	Populasi .....	51
3.2.2	Sampel .....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.3.1	Jenis Data.....	52
3.3.2	Sumber Data .....	53
3.3.3	Pengumpulan Data .....	53
3.4	Teknik Analisis Data.....	54
3.4.1	Statistik Deskriptif .....	55
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial .....	56
3.4.3	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model).....	57
3.4.4	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	58
3.4.5	Uji Hipotesis .....	59
BAB IV .....		61
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		61
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	62
4.2.1	Deskripsi Data Responden.....	62
4.2.2	Analisis Data Deskriptif .....	65
4.3	Uji Hipotesis dan Uji Kualitas Data .....	73
4.3.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	73
4.3.2	Model Structural (Inner Model).....	80
4.3.3	Uji Hipotesis .....	83

4.4	Pembahasan.....	86
4.4.1	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap Kinerja .....	87
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	88
4.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	88
4.4.4	Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> Terhadap Kinerja yang dimediasi Komitmen Organisasi .....	89
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja yang dimediasi Komitmen Organisasi.....	90
BAB V	.....	92
SIMPULAN DAN SARAN	.....	92
5.1	Simpulan .....	92
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	94
5.3	Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA	.....	98
RIWAYAT HIDUP	.....	103
LAMPIRAN	.....	104
	Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data.....	112

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Hasil Pra – Survei Variabel Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2. Data Hasil Pra – Survei Variabel <i>Transformasional Leadership</i> .....	5
Tabel 3. Data Hasil Pra – Survei Variabel Motivasi Kerja.....	6
Tabel 4. Data Hasil Pra – Survei Variabel Komitmen Organisasi .....	8
Tabel 5. Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 6. Pengukuran Variabel.....	50
Tabel 7. Skala Likert .....	54
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner .....	55
Tabel 9. Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	56
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 14. Interpretasi Nilai Persentase Responden.....	65
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	65
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Transformational Leadership .....	67
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 19. <i>Outer Loading Factor</i> .....	74
Tabel 20. <i>Fornell-Larcker Criterium</i> .....	77
Tabel 21. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	78
Tabel 22. <i>Composite Reliability</i> .....	79
Tabel 23. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	79
Tabel 24. <i>R-Square</i> .....	80
Tabel 25. Hasil Nilai Koefisien Analisis Jalur.....	81
Tabel 26. <i>Specific Indirect Effect</i> .....	82

Tabel 27. Hasil *Q-Square* ..... 83  
Tabel 28. Hasil Uji T-statistik ..... 83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	48
Gambar 2. <i>Outer Model</i> .....	74
Gambar 3. <i>Inner Model</i> .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	104
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data.....	112
Lampiran 3. Hasil Turnitin.....	125