



**PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI KINERJA, DAN
SKALA USAHA TERHADAP INTENSITAS PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM**

SKRIPSI

SHAVINNA PUTRI 2010112018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI KINERJA, DAN
SKALA USAHA TERHADAP INTENSITAS PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

SHAVINNA PUTRI 2010112018

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Shavinna Putri
NIM : 2010112018

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Desember 2023
Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMBEK' and '5000'. The serial number 'CB481AKX788643018' is visible at the bottom of the stamp.

(Shavinna Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shavinna Putri
NIM : 2010112018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Ekspektasi Usaha, Ekspektasi Kinerja Dan Skala Usaha Terhadap Intensitas
Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UMKM**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Desember 2023

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPIL', and 'DESAKANT/2023/03218'. The signature is in black ink and appears to be 'Shavinna Putri'.

Shavinna Putri

SKRIPSI

PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI KINERJA, DAN
SKALA USAHA TERHADAP INTENSITAS PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM

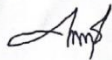
Dipersiapkan dan disusun oleh :

SHAVINNA PUTRI 2010112018

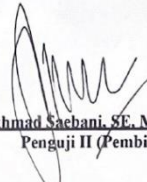
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Praptiningsih, S.E., M.M
Ketua Penguji



Agus Maulana, S.Pd., M.S., Ak
Penguji 1



Akhmad Saebani, SE., M.Si., CMA., CBV
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Juhaedah, SE., MM.
Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 2 Januari 2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.upnvj.ac.id , e-mail : upnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Rabu, 13 Desember 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Shavinna Putri
NIM : 2010112018
Program Studi : Akuntansi S1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
**Pengaruh Ekspektasi Usaha, Ekspektasi Kinerja, Dan Skala Usaha Terhadap Intensitas
Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UMKM**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E, M.M	Ketua Penguji	1.
2	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Anggota I	2.
3	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Desember 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Koordinator Prodi S1 Akuntansi

Andy Satiawan, S.P., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dankaruniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian sudah dilakukan sejak bulan Juni 2023 sampai dengan bulan Desember 2023 dengan judul **“Pengaruh Ekspektasi Usaha , Ekspektasi Kinerja, dan Skala Usaha Terhadap Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada UMKM”**. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Bapak Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan dan masukan yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan penelitian ini. Selain itu, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada seluruh Dosen UPN Veteran Jakarta yang telah membantu mengajarkan dan membimbing penulis selama perkuliahan.

Selanjutnya, penulis ingin menyampaikan rasa sangat berterimakasih kepada Ayah tercinta bapak suwito yang selama ini selalu mensupport selama perkuliahan, kepada Ibu Atik yang selalu mendoakan dan mendukung selama perkuliahan sampai dengan penelitian ini selesai, Adik saya Destan, Sepupu-sepupu saya Meliza, Eloco, Ate Ani, Ate Ida, Ate Ina dan seluruh keluarga yang sangat saya cintai dan sayangi yang selalu mendukung dan menjadi garda terdepan mendengarkan penulis. Penulis juga ingin berterimakasih kepada Satika Zahra Amalia, Azzahra Rahmi, Astrid Kalila, Bang Apis, Fauziah, Alfia, Nurul, Zeise, Syara, Angely, Iqbal bahrin yang selalu berada disamping penulis dan mendukung penelitian ini. Terimakasih juga kepada diri sendiri yang sudah kuat dan mampu menyelesaikan penelitian ini hingga selesai.

Jakarta, 06 Desember 2023



Shavinna Putri

2.1.6	Ekspektasi Kinerja	17
2.1.7	Skala Usaha.....	18
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	19
2.3	Model Penelitian.....	27
2.4	Hipotesis.....	27
2.4.1	Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	27
2.4.2	Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2.4.3	Pengaruh Skala Usaha Terhadap Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Definisi Operasional Dan Pengukuran Data	31
3.1.1	Definisi Operasional.....	31
3.1.2	Variabel Dependen (Y)	31
3.1.3	Variabel Independen (X).....	31
3.1.4	Pengukuran Variabel.....	32
3.2	Populasi dan Sampel	37
3.2.1	Populasi.....	37
3.2.2	Sampel	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data	38
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	38
3.4	Teknik Analisis Data	39
3.4.1	Uji Kualitas Data.....	39
3.4.1.1	Uji Validitas dan Realibilitas	39

3.4.2	Uji Asumsi Klasik	40
3.4.3	Statistik Deskriptif	41
3.4.4	Uji Hipotesis	41
3.4.4.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.4.4.2	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	41
3.4.4.3	Uji F	42
3.4.4.4	Model Regresi	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1.1	Demografi Responden	45
4.1.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian	48
4.1.2.1	Deskripsi Data Variabel Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	48
4.1.2.2	Deskripsi Data Variabel Ekspektasi Usaha.....	51
4.1.2.3	Deskripsi Data Variabel Ekspektasi Kinerja.....	53
4.1.2.4	Deskripsi Data Variabel Skala Usaha	55
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data	57
4.1.3.1	Uji Validitas & Reliabilitas.....	57
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.3.3	Analisis Statistik Deskriptif	63
4.1.4	Uji Hipotesis	66
4.1.4.1	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R^2).....	66
4.1.4.2	Uji Hipotesis Parsial	66
4.1.4.3	Uji F	68
4.1.4.4	Uji Regresi Linear Berganda	68

4.2	Pembahasan	70
4.2.1	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	70
4.2.2	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	72
4.2.3	Pengaruh Skala Usaha terhadap Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Keterbatasan Penelitian	77
5.3	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
RIWAYAT HIDUP		85
LAMPIRAN.....		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sebaran Jumlah UMKM di Jabodetabek	3
Tabel 2. Kriteria UMKM	10
Tabel 3. Matrik Penelitian Terdahulu Terkait Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	23
Tabel 4. Variabel, Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	32
Tabel 5. Penilaian dan Pengukuran Variabel	35
Tabel 6. Kategori Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	35
Tabel 7. Kategori Ekspektasi Usaha	36
Tabel 8. Kategori Ekspektasi Kinerja	36
Tabel 9. Kategori Skala Usaha.....	37
Tabel 10. Daftar Sebaran UMKM di Wilayah JABODETABEK	44
Tabel 11. Data Sampel dan Tingkat Presentase Sampel.....	45
Tabel 12. Demografi Responden.....	46
Tabel 13. Deskripsi Data Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi....	48
Tabel 14. Deskripsi Data Variabel Ekspektasi Usaha.....	51
Tabel 15. Deskripsi Data Variabel Ekspektasi Kinerja.....	53
Tabel 16. Deskripsi Data Variabel Skala Usaha	56
Tabel 17. Hasil Uji Validitas Variabel Intensitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	57
Tabel 18. Hasil Uji Validitas Variabel Ekspektasi Usaha.....	58
Tabel 19. Hasil Uji Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja.....	58
Tabel 20. Hasil Uji Validitas Variabel Skala Usaha	59
Tabel 21. Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 22. Uji Normalitas dengan Skewness/Kurtosis.....	60
Tabel 23. Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 24. Uji Glejser	63

Tabel 25. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 26. Hasil Uji Hipotesis Parsial	67
Tabel 27. Hasil Uji F.....	68
Tabel 28. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Manfaat UMKM Go Digital.....	2
Gambar 2. Kendala UMKM di Indonesia.....	3
Gambar 3. Model Penelitian	27
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot Of Reggresion	61
Gambar 5. Uji Heteroskedastisitas.....	62
Gambar 6. Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner Penelitian	92
Lampiran 3. Hasil Output Stata.....	97