

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kendaraan merupakan alat transportasi yang digunakan oleh manusia untuk melaksanakan segala aktifitasnya dan tidak jarang dianggap sebagai kebutuhan pokok. Mobil adalah salah satu contoh kendaraan yang umum digunakan dan dianggap sebagai kebutuhan pokok. Pada saat ini jenis mobil begitu banyak dari berbagai merk dan jenis. Setiap jenis mobil memiliki spesifikasi teknis yang berbeda, dan setiap mobil pastinya memiliki kelebihan dan kekurangan.

Dan hal ini, akan mengalami keterbatasan informasi yang didapat melalui brosur mengenai spesifikasi mobil secara detail dan juga tidak adanya perbandingan secara rinci produk di dalam brosur dengan alternatif spesifikasi mobil pilihan lain seperti harga mobil, jenis mobil, transmisi mobil, bahan bakar mobil, cc mobil, teknologi mobil, fitur safety membuat *customer* memerlukan suatu penjelasan ataupun informasi tentang spesifikasi perbandingan antara alternatif pilihan lain sehingga *customer* atau calon pembeli menemukan pilihan yang tepat sesuai dengan keinginannya.

Sehubungan dengan hal tersebut dan untuk mempermudah *customer* agar tidak perlu datang, dibuatlah aplikasi berbasis web, maka diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu menyelesaikan beberapa permasalahan diantaranya, adalah membantu dalam pengambilan keputusan. Sistem pengambilan keputusan dirancang untuk membantu *customer* mengambil keputusan dalam pemilihan kendaraan, khususnya mobil, sehingga keputusan yang diperoleh sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Metode yang digunakan untuk pengambilan keputusan ini adalah metode AHP (*Analitycal Hierarcy Process*).

customer dalam mencari mobil pilihan sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Dimana sistem tersebut berguna untuk mendukung sebuah keputusan dalam penentuan pemilihan mobil oleh *customer* sesuai kebutuhan dan keinginannya.

Oleh karena itu, penulisan ini akan membahas sistem pendukung keputusan berbasis web yang diharapkan dapat membantu *customer* dalam pemilihan mobil untuk memberikan alternatif keputusan mobil terbaik yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mobil Berbasis Web Pada PT. Kia Mobil Dinamika Dengan Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan pada latar belakang diatas, maka penulis membuat beberapa rumusan masalah, antara lain:

- a. Bagaimana menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) guna membantu pemilihan mobil ?
- b. Bagaimana rancangan sistem pendukung keputusan dalam pemilihan mobil yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan *customer* sehingga menghasilkan alternatif terbaik ?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan skripsi ini, yaitu :

- a. Penulis hanya membahas mengenai sistem pendukung keputusan pemilihan mobil dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Serta, tidak membandingkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan metode lainnya.
- b. Sistem pendukung keputusan ini dirancang untuk memilih mobil berdasarkan kriteria yang diinginkan. Penulis hanya membahas kriteria-kriteria prioritas atau kriteria yang menjadi dasar pertimbangan dalam pemilihan mobil.
- c. Perancangan sistem yang akan dibuat adalah berbasis Web
- d. Metode yang digunakan sebagai sistem pendukung keputusan pemilihan berbasis web adalah *Prototype*

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan maka tujuan yang ingin dicapai dari penulisan skripsi ini adalah:

- a. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* guna membantu pemilihan mobil.
- b. Untuk merancang sistem pendukung keputusan dalam pemilihan mobil yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan *customer* sehingga menghasilkan alternatif terbaik.

Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

- a. Sebagai salah satu alternatif guna membantu *customer* dalam pemilihan mobil yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan *customer*.
- b. Sebagai alat bantu dalam pemilihan mobil bagi *customer* yang kurang mengetahui spesifikasi mobil.
- c. Sebagai sarana informasi bagi *customer* atau calon pembeli mobil untuk menentukan keputusan pembelian mobil dengan alternatif yang ada.

1.5 Luaran yang Diharapkan

Penulis mengharapkan luaran berupa aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan mobil untuk menghasilkan informasi mobil alternative terbaik yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan *customer*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini ditulis untuk memberikan kemudahan informasi bagi pembaca dalam mempelajari dan memahami isi tentang sistem pendukung keputusan pemilihan mobil, berikut ini adalah sistematika penulisan:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang masalah sistem pendukung keputusan pemilihan mobil dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP), perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang menjadikan acuan dalam penyusunan skripsi, teori-teori tentang sistem, analisis sistem, informasi, sistem informasi dan beberapa teori lainnya yang mendukung judul skripsi yang terdiri dari penjelasan mengenai UML, Web, MySQL, sistem pendukung keputusan pemilihan mobil, metode pengembangan sistem, metode analisis masalah.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian, waktu dan tempat penelitian, alat bantu penelitian dan tahapan kegiatan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum sistem pendukung keputusan pemilihan mobil PT. Kia Mobil Dinamika Cabang Bintaro, analisis sistem berjalan, analisis kebutuhan informasi, perancangan sistem pendukung keputusan dan perancangan database serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini penulisan menerangkan kesimpulan dan saran penulisan dari selama proses pembuatan dan penelitian yang mungkin berguna untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN