



**PENGARUH *RESOURCES*, *MANAGEMENT COMMITMENT*, DAN
MANAGEMENT INNOVATION TERHADAP PENGUKURAN KINERJA
PADA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA**

SKRIPSI

ASTRID KALILA PUTRI BATHARI

2010112105

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2024



**PENGARUH *RESOURCES*, *MANAGEMENT COMMITMENT*, DAN
MANAGEMENT INNOVATION TERHADAP PENGUKURAN
KINERJA PADA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

ASTRID KALILA PUTRI BATHARI

2010112105

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Astrid Kalila Putri Bathari

NIM : 2010112105

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang menyatakan,



Astrid Kalila Putri Bathari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Astrid Kalila Putri Bathari
NIM : 2010112105
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SIAkuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh *Resources, Management Commitment, dan Management Innovation* terhadap
Pengukuran Kinerja pada Pemerintah Daerah di Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Januari 2024

Yang menyatakan,



Astrid Kalila Putri Bathari

SKRIPSI


**PENGARUH *RESOURCES, MANAGEMENT COMMITMENT,*
DAN MANAGEMENT INNOVATION TERHADAP
PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAH DAERAH DI
INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Astrid Kalila Putri Bathari

2010112105

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 17 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Panubut Simorangkir, Ak., MM., CA., CIFM
Ketua Penguji



Rahmasari Fahria, S.E., MM., Ak., CA
Penguji I



Khoirul Aswar, SE, M.Sc, Ph.D
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andy Setiawan, S.Pd. M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Januari 2024

***THE INFLUENCE OF RESOURCES, MANAGEMENT COMMITMENT, AND
MANAGEMENT INNOVATION ON PERFORMANCE MEASUREMENT OF
LOCAL GOVERNMENT IN INDONESIA***

By Astrid Kalila Putri Bathari

Abstract

This research was determine the effect of resources, management commitment, and management innovation on performance measurement. The sample was the Head of Subdivision Planning of Bekasi City Government. Sampling was taken by probability sampling method. The samples used in this research amounted to 44 samples of the Head of Subdivision Planning of Bekasi City Government. The analysis technique used is Structural Equation Modelling, using the Smart Partial Least Square version 3.0. The results of this study indicate that resources and management innovation significantly influence Performance Measurement. Management Commitment does not significantly influence Performance Measurement.

Keywords: *performance measurement, resources, management commitment, management innovatiom*

**PENGARUH *RESOURCES*, *MANAGEMENT COMMITMENT*, DAN
MANAGEMENT INNOVATION TERHADAP PENGUKURAN KINERJA
PADA PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA**

Oleh Astrid Kalila Putri Bathari

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *resources*, *management commitment*, dan *management innovation* terhadap pengukuran kinerja. Sampel dalam penelitian ini adalah Kasubbag Perencanaan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 44 sampel Kasubbag Perencanaan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Bekasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* dengan menggunakan aplikasi Smart PLS versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Resources* dan *Management Innovation* berpengaruh terhadap Pengukuran Kinerja. Sedangkan *Management Commitment* tidak berpengaruh terhadap Pengukuran Kinerja.

Kata kunci: pengukuran kinerja, *resources*, *management commitment*, *management innovatiom*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Rabu, tanggal 17 Januari 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Astrid Kalila Putri Bathari
NIM : 2010112105
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Pengaruh Resources, Management Commitment, dan Management Innovation terhadap
Pengukuran Kinerja Pada Pemerintah Daerah di Indonesia.

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Panubut Simorangkir Ak, M. M, CA	Ketua Penguji	1.
2	Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., CA	Anggota I	2.
3	Khoiril Aswar, SE, M.Sc, Ph.D	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 17 Januari 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “*Pengaruh Resources, Management Commitment, dan Management Innovation terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah di Indonesia*”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta Kepala Program Studi S1 Akuntansi. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Khoirul Aswar, SE., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan nasihat, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat pada penelitian ini. Serta, seluruh Dosen UPN Veteran Jakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga penulis khususnya Almh. Ibunda dan Ayah tercinta selaku orangtua penulis serta Pinow selaku adik penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Eka, Alya, Serena, Jahra, Pine, seluruh teman kelas C, dan teman-teman lain yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekeliruan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 17 Januari 2024

Astrid Kalila Putri Bathari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Institusional (<i>Institutional Theory</i>)	9
2.1.2 Pengukuran Kinerja	11
2.1.3 Pengukuran Kinerja pada Organisasi Sektor Publik.....	12
2.1.4 Faktor yang Berhubungan dengan Pengukuran Kinerja	13
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	16
2.3 Model Penelitian.....	26
2.4 Hipotesis	27

2.4.1 Pengaruh <i>Resources</i> terhadap Pengukuran Kinerja	27
2.4.2 Pengaruh <i>Management commitment</i> terhadap Pengukuran Kinerja	28
2.4.3 Pengaruh <i>Management innovation</i> terhadap Pengukuran Kinerja	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.1.1 Variabel Dependen.....	31
3.1.2 Variabel Independen	32
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Jenis Data.....	38
3.4 Teknik Analisis Data.....	38
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.4.2 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	40
3.4.3 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	41
3.4.4 Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	44
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.2.1 Deskripsi Variabel Pengukuran Kinerja	46
4.2.2 Deskripsi Variabel <i>Resources</i>	47
4.2.3 Deskripsi Variabel <i>Management Commitment</i>	48
4.2.4 Deskripsi Variabel <i>Management Innovation</i>	49
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	50
4.3.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	52
4.3.3 Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	56
4.3.4 Uji Hipotesis	59
4.4 Pembahasan.....	61
4.4.1 Pengaruh <i>Resources</i> terhadap Pengukuran Kinerja	61

4.4.2 Pengaruh <i>Management Commitment</i> terhadap Pengukuran Kinerja	62
4.4.3 Pengaruh <i>Management Innovation</i> terhadap Pengukuran Kinerja	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
RIWAYAT HIDUP	71
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tren Evaluasi Kinerja Kategori "Baik" Untuk Pemerintah Pusat & Daerah..	3
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. <i>Skala Likert</i>	32
Tabel 4. Indikator dari Variabel <i>Performance Measurement</i>	32
Tabel 5. Indikator dan Variabel <i>Resources</i>	33
Tabel 6. Indikator dari Variabel <i>Management Commitment</i>	34
Tabel 7. Indikator dari Variabel <i>Management Innovation</i>	35
Tabel 8. Daftar OPD Pemerintahan Kota Bekasi	37
Tabel 9. Demografi Responden Penelitian	45
Tabel 10. Distribusi Tanggapan Responden Variabel Pengukuran Kinerja.....	46
Tabel 11. Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Resources</i>	47
Tabel 12. Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Management Commitment</i>	48
Tabel 13. Distribusi Tanggapan Responden atas Variabel <i>Management Innovation</i> ..	49
Tabel 14. Hasil Statistik Deskriptif	51
Tabel 15. <i>Outer Loading Confirmatory Analysis</i>	53
Tabel 16. <i>Average Outer Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 17. <i>Fornell-Lacker Criterium</i>	54
Tabel 18. <i>Construct Reliability Output</i>	55
Tabel 19. <i>Adjusted R-Square</i>	56
Tabel 20. <i>Q-Square</i>	57
Tabel 21. <i>Output Path Coefficients</i>	57
Tabel 22. Interpretasi Hasil Koefisien Jalur	58
Tabel 23. <i>Output SmartPLS Bootstrapping</i>	60
Tabel 24. Hasil Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	27
Gambar 2. Model Pengukuran.....	40
Gambar 3. <i>Outer Model</i>	52
Gambar 4. <i>Inner Model</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Pengukuran Kinerja.....	76
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Resources	78
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Management Commitment	80
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Management Innovation .	82
Lampiran 6. Hasil Output SmartPLS 3.0	84
Lampiran 7. Surat Riset.....	87