

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.2 Simpulan

Dalam penelitian ini, empat hipotesis diajukan untuk mengukur faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa selama masa magang. Berdasarkan hasil analisis, tiga dari empat hipotesis tersebut berhasil dibuktikan. Berikut adalah ringkasan temuan:

1. ***Internship Achievements***: Terdapat hubungan positif dan signifikan antara pencapaian selama masa magang dengan tingkat kepuasan mahasiswa. Ini menunjukkan bahwa semakin banyak pencapaian yang dirasakan mahasiswa selama magang, semakin tinggi pula tingkat kepuasannya.
2. **Peran Mentor**: Meskipun mentor memiliki peran penting dalam pengalaman magang, penelitian ini menemukan bahwa peran mentor tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Variabilitas pengalaman dengan mentor mungkin menjadi alasan mengapa peran mentor tidak secara konsisten mempengaruhi kepuasan.
3. **Kompensasi**: Kompensasi yang diterima mahasiswa selama magang memiliki hubungan positif dan signifikan dengan tingkat kepuasan mereka. Ini menegaskan bahwa kompensasi yang adil dan layak dapat meningkatkan kepuasan mahasiswa selama masa magang.
4. **Lingkungan Kerja**: Dari semua faktor yang diuji, lingkungan kerja menunjukkan pengaruh paling signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Sebuah lingkungan kerja yang positif dan mendukung dapat meningkatkan produktivitas dan, pada akhirnya, meningkatkan kepuasan mahasiswa selama masa magang.

Dengan mempertimbangkan temuan ini, dapat disimpulkan bahwa *internship achievements*, kompensasi, dan lingkungan kerja adalah faktor kunci yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa selama masa magang.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini menampilkan beberapa keterbatasan yang harus diperhitungkan saat menafsirkan temuannya. Pertama, fokus utama dari penelitian ini adalah pada mahasiswa jurusan Akuntansi di UPN Veteran Jakarta. Oleh karena itu, temuan mungkin memiliki relevansi khusus untuk kelompok demografis ini dan mungkin tidak mencerminkan persepsi atau pengalaman mahasiswa dari universitas atau jurusan lain. Kedua, penggunaan kuesioner online sebagai metode pengumpulan data mungkin membatasi kemampuan untuk mendapatkan tanggapan yang mendalam atau rinci. Selain itu, absennya pengawasan langsung saat pengisian kuesioner meningkatkan risiko adanya respons yang tidak akurat atau bias. Meskipun telah dilakukan upaya maksimal untuk memastikan validitas instrumen penelitian, penting untuk mempertimbangkan kemungkinan adanya faktor-faktor lain yang tidak diukur dalam penelitian ini namun dapat mempengaruhi hasil.

### 5.4 Saran

Penelitian ini memberikan saran yang diharapkan bermanfaat dalam aspek teoritis serta praktis, antara lain:

#### 1. Aspek Teoritis

- a) **Pengembangan Model Teoritis:** Mengingat signifikansi pencapaian, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan magang, peneliti selanjutnya dapat mengembangkan model teoritis yang lebih komprehensif yang menggabungkan ketiga faktor ini. Model ini dapat digunakan untuk memprediksi kepuasan mahasiswa dalam berbagai konteks magang.
- b) **Mempertimbangkan Variabel Lain:** Meskipun penelitian ini telah mempertimbangkan beberapa variabel penting, ada kemungkinan variabel lain yang belum dijelajahi. Misalnya, budaya organisasi, peluang pembelajaran, dan interaksi dengan rekan kerja mungkin juga mempengaruhi kepuasan magang.
- c) **Menggali Lebih Dalam Peran Mentor:** Hasil menunjukkan bahwa peran mentor tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan.

Namun, mungkin ada aspek-aspek tertentu dari mentorship yang perlu dieksplor lebih lanjut, seperti kualitas feedback, frekuensi interaksi, dan keterampilan komunikasi mentor.

- d) **Penelitian Kualitatif:** Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana dan mengapa faktor-faktor tertentu mempengaruhi kepuasan, penelitian kualitatif, seperti wawancara mendalam atau studi kasus, dapat dilakukan. Ini akan memberikan wawasan tentang dinamika yang mendasari dan nuansa yang mungkin tidak terungkap melalui metode kuantitatif.
- e) **Komparasi Lintas Budaya:** Mengingat penelitian ini terfokus pada mahasiswa di UPN Veteran Jakarta, akan bermanfaat untuk mengeksplor apakah temuan ini konsisten di lintas budaya atau institusi pendidikan lain. Ini akan memberikan pemahaman yang lebih kaya tentang universalitas atau spesifitas temuan.

## 2. Aspek Praktis

- a) **Peningkatan Program Orientasi:** UPN Veteran Jakarta, dalam melakukan kerjasama agar dijadikan pra syarat bahwa perusahaan atau organisasi yang ditunjuk telah menyediakan program magang harus memastikan bahwa mereka memiliki program orientasi yang kuat untuk memperkenalkan mahasiswa kepada lingkungan kerja, budaya perusahaan, dan ekspektasi tugas.
- b) **Peninjauan Kompensasi:** Mengingat signifikansi kompensasi terhadap kepuasan magang, perusahaan harus meninjau dan memastikan bahwa kompensasi yang diberikan kepada mahasiswa magang adil dan kompetitif dengan standar industri.
- c) **Pembinaan Lingkungan Kerja Positif:** Perusahaan harus berinvestasi dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan positif. Ini dapat mencakup pelatihan untuk karyawan senior tentang bagaimana mendukung dan berinteraksi dengan mahasiswa magang, serta penyediaan fasilitas dan sumber daya yang memadai.
- d) **Pelatihan Mentorship:** Meskipun peran mentor tidak menunjukkan pengaruh signifikan dalam penelitian ini, mentorship tetap penting.

Organisasi harus menyediakan pelatihan untuk mentor potensial, memastikan bahwa mereka memiliki keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk mendukung mahasiswa magang dengan efektif.

- e) **Pengumpulan Feedback:** Di akhir periode magang, organisasi harus mengumpulkan feedback dari mahasiswa magang tentang pengalaman mereka. Ini dapat membantu organisasi memahami area mana yang perlu ditingkatkan dan bagaimana mereka dapat meningkatkan kepuasan magang di masa depan.
- f) **Pengembangan Peluang Karir:** Untuk meningkatkan kepuasan dan retensi mahasiswa magang, perusahaan/organisasi dapat menawarkan peluang karier bagi mereka yang menunjukkan prestasi luar biasa selama magang.