



**KEPUASAN *INTERNSHIP* MAHASISWA AKUNTANSI:
STUDI EMPIRIS DI UPN “VETERAN” JAKARTA**

SKRIPSI

NIKEN PATRICIA 1910112066

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**KEPUASAN *INTERNSHIP* MAHASISWA AKUNTANSI:
STUDI EMPIRIS DI UPN “VETERAN” JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

NIKEN PATRICIA 1910112066

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Niken Patricia

NIM : 1910112066

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Niken Patricia

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Niken Patricia
NIM : 1910112066
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Kepuasan Internship Mahasiswa Akuntansi:
Studi Empiris di UPN "Veteran" Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada Tanggal : 12 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Niken Patricia

SKRIPSI

**KEPUASAN *INTERNSHIP* MAHASISWA AKUNTANSI:
STUDI EMPIRIS DI UPN "VETERAN" JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Niken Patricia 1910112066

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 September 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Praptiningsih, S.E., M.M
Ketua Penguji



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Penguji 1



Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak
Penguji 2



Dr. Jubacdah, SE., MM
Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 13 September 2023

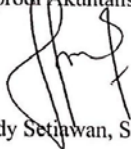
LEMBAR PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

1. Nama Mahasiswa : Niken Patricia
2. NIM : 1910112066
3. Judul Skripsi : Kepuasan Internship Mahasiswa Akuntansi: Studi Empiris di
UPN "Veteran Jakarta
4. Pembimbing : Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak.
5. Hari/Tanggal Ujian : Rabu, 13 September 2023

Telah di Perbaiki Sesuai Lembar Perbaikan / Tabulasi Revisi

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E, M.M.	Ketua Penguji	1. 
2	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak	Anggota I	2. 
3	Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak.	Anggota II**)	3. 

Jakarta, 3 Oktober 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1


Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

***Accounting Students' Internship Satisfaction:
An Empirical Study at UPN "Veteran" Jakarta***

By Niken Patricia

Abstract

This study aims to examine the effect of internship achievements, mentorship, compensation, and organizational environment on internship satisfaction among accounting students. This research is a quantitative study and was conducted on accounting students at UPN "Veteran" Jakarta. This study used a purposive sampling method and primary data types through questionnaires and then obtained respondents as many as 104 students. Hypothesis testing uses Structural Equation Modeling (SEM) through SmartPLS 4.0 software with a significance level of 10%. The results of the test show that the variables of internship achievements, compensation and organizational environment have a significant and positive influence on internship satisfaction. Whereas the mentorship variable has no influence on internship satisfaction.

Keywords : *internship achievements, mentorship, compensation, organizational environment, internship satisfaction.*

**Kepuasan *Internship* Mahasiswa Akuntansi:
Studi Empiris di UPN "Veteran" Jakarta**

Oleh Niken Patricia

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh prestasi magang, peran mentor, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan magang pada mahasiswa akuntansi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan dilakukan terhadap mahasiswa akuntansi di UPN "Veteran" Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dan jenis data primer melalui kuesioner kemudian diperoleh responden sebanyak 104 mahasiswa. Pengujian hipotesis menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) melalui *software* SmartPLS 4.0 dengan tingkat signifikansi 10%. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa variabel prestasi magang, kompensasi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepuasan magang. Sedangkan untuk variabel peran mentor tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan magang.

Kata Kunci : prestasi magang, peran mentor, kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan magang.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Rabu, tanggal 13 September 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Niken Patricia
NIM : 1910112066
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Kepuasan Internship Mahasiswa Akuntansi: Studi Empiris di UPN "Veteran Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~*)*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E, M.M.	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak	Anggota I	2.
3	Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak.	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 3 Oktober 2023
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya mampu untuk terus melangkah dan bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Kepuasan *Internship* Mahasiswa Akuntansi: Studi Empiris di UPN “Veteran” Jakarta”**. Dalam proses penyusunan dan berbagai usaha yang dilalui ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya penulis ucapkan, yaitu kepada :

1. Orang tua tercinta, yaitu (Alm) Ibu Sugiyanti dan Bapak Subandi dan juga Mami Dewi, Abang Richi, Abang Rio dan Adik Pricil yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis. Skripsi ini secara khusus saya persembahkan untuk Mama yang sudah berpulang bersama Bapa di surga sebagai hadiah terbaik untuknya.
2. Bapak Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah melaksanakan tugasnya dengan sangat baik dalam mengarahkan serta memberikan banyak masukan selama proses penyusunan skripsi.
3. Kepada seluruh dosen UPN “Veteran” Jakarta yang selalu membimbing penulis. Serta teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2019 yang sudah berjuang bersama dan banyak membantu sampai pada titik ini.
4. Teman seperbimbingan, yaitu Wanda, Ayu dan Rifky yang selalu memberikan bantuan dan semangat satu sama lain selama proses penyusunan skripsi. Terimakasih juga kepada sahabat di perkuliahan “Julpa Family”, Laras, Khalishah, Zulfa, Alfi, Aidina, dan Yasmin yang telah berjuang bersama di setiap susah juga senang dari awal masuk kuliah sampai sekarang. Dan juga kepada rekan paduan suara di PSM, Aning, Celica, Diaz, Indah dan Adhiya yang selalu mendukung penulis.
5. Sahabat baik sejak masa sekolah, Brigitta, Vinca, Ocha, Andini, Nadya dan Dea yang selalu menjadi pendengar terbaik dan tempat bersandar di masa sulit.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka kritik dan saran yang dapat membangun sangat diperlukan. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 12 Agustus 2023

Niken Patricia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
BERITA ACARA.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Kepuasan.....	8
2.1.2 Motivasi Berprestasi	8
2.1.3 Internship Achievements.....	9
2.1.4 Peran Mentor.....	10

2.1.5	Kompensasi.....	11
2.1.6	Lingkungan Kerja.....	12
2.1.7	Kepuasan <i>Internship</i>	13
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	14
2.3	Model Penelitian.....	20
2.4	Hipotesis	21
2.4.1	Pengaruh <i>Internship Achievements</i> Terhadap Kepuasan <i>Internship</i> Mahasiswa.....	21
2.4.2	Pengaruh Peran Mentor Terhadap Kepuasan <i>Internship</i> Mahasiswa....	21
2.4.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan <i>Internship</i> Mahasiswa	22
2.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan <i>Internship</i> Mahasiswa.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.1.1	<i>Internship Achievements</i>	24
3.1.2	Peran Mentor.....	25
3.1.3	Kompensasi.....	27
3.1.4	Lingkungan Kerja.....	28
3.1.5	Kepuasan <i>Internship</i>	29
3.2	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1	Populasi	30
3.2.2	Sampel	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber Data.....	31
3.3.3	Pengumpulan Data	31

3.4	Teknik Analisis Data	32
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	32
3.4.2	Analisis PLS-SEM.....	32
3.4.3	Uji Validitas.....	36
3.4.4	Uji Reliabilitas.....	36
3.4.5	Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Deskripsi Data Penelitian	38
4.2	Deskripsi Objek Penelitian	38
4.3	Demografi Responden	38
4.4	Analisis Statistik Deskriptif dan Uji Hipotesis.....	42
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
4.4.2	Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	49
4.4.3	Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	56
4.4.4	Uji Hipotesis	57
4.5	Pembahasan	58
4.5.1	Pengaruh Internship Achievements terhadap Kepuasan <i>Internship</i>	59
4.5.2	Pengaruh Peran Mentor terhadap Kepuasan <i>Internship</i>	60
4.5.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan <i>Internship</i>	62
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan <i>Internship</i>	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		65
5.2	Simpulan.....	65
5.3	Keterbatasan Penelitian	66
5.4	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		69

RIWAYAT HIDUP	73
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Indikator <i>Internship Achievements</i>	10
Tabel 2 Indikator <i>Individual Factor</i>	10
Tabel 3 Indikator <i>Mentorship</i>	11
Table 4 Indikator <i>Industry mentors' preparedness</i>	11
Tabel 5 Indikator <i>Compensation</i>	12
Tabel 6 Indikator <i>Contextual Factor</i>	12
Tabel 7 Indikator <i>Organizational Environment</i>	13
Tabel 8 Indikator <i>Internship satisfaction</i>	14
Tabel 9 Indikator <i>Contextual Factor</i>	14
Tabel 10. Matriks Penelitian Sebelumnya	18
Tabel 11. Indikator Variabel <i>Internship Achievements</i>	25
Tabel. 12 Indikator Variabel Peran Mentor	26
Tabel 13 . Indikator Variabel Kompensasi	27
Tabel 14. Indikator Variabel Lingkungan Kerja	28
Table 15. Indikator Variabel Kepuasan <i>Internship</i>	29
Tabel 16. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan <i>Internship</i>	43
Tabel 17. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Internship Achievements</i>	44
Tabel 18. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Peran Mentor	45
Tabel 19. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	46
Tabel 20. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 21. <i>Outer Loading Factor</i>	51
Tabel 22. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 23. <i>Fornell-Larcker criterion</i>	53
Tabel 24. <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 25. <i>Cronbach's Alpha</i>	55
Tabel 26. <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 27. Hasil Uji <i>Bootstrap</i> dan T Statistik.....	57
Tabel 28. Pertanyaan Kuesioner Penelitian	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	20
Gambar 2. Langkah-Langkah Analisis PLS.....	32
Gambar 3. Model Konseptual Penelitian	35
Gambar 4. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	39
Gambar 5. Grafik Usia Responden	39
Gambar 6. Grafik Angkatan Responden	40
Gambar 7. Grafik Program <i>Internship</i> Responden	41
Gambar 8. Grafik Durasi Magang Responden.....	41
Gambar 9. Grafik Sistem Kerja Responden.....	42
Gambar 10. <i>Outer Model</i> Sebelum Re-Estimasi.....	49
Gambar 11. <i>Outer Model</i> Setelah Re-Estimasi.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Responden	78
Lampiran 3. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4.0	92