

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melakukan pengujian mengenai pengaruh kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan secara berkelanjutan sistem dompet digital. Peneliti melakukan uji hipotesis dengan regresi linear dan uji t untuk mengetahui hasil pada data yang telah dikumpulkan dari pengguna sistem dompet digital khususnya generasi z. Merujuk pada hasil pengujian data yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Pada variabel kemudahan penggunaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat penggunaan secara berkelanjutan sistem dompet digital, yang berarti dengan banyaknya kemudahan penggunaan yang dirasakan pengguna dapat meningkatkan minat pengguna dalam menggunakan sistem dompet digital secara berkelanjutan.
2. Pada variabel persepsi kegunaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat penggunaan secara berkelanjutan sistem dompet digital, yang berarti dengan banyaknya kegunaan atau manfaat yang dirasakan pengguna dari digunakannya sistem tersebut dapat meningkatkan minat pengguna dalam menggunakan sistem dompet digital secara berkelanjutan.
3. Pada variabel kepercayaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat penggunaan secara berkelanjutan sistem dompet digital, yang berarti jika sistem dompet digital dapat membangun kepercayaan pengguna dalam menggunakannya maka akan meningkatkan minat pengguna dalam menggunakan sistem dompet digital secara berkelanjutan.

5.2 Saran

Merujuk pada hasil dan pembahasan sebelumnya, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan, yaitu:

1. Saran Teoritis

- a. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lainnya, seperti kepuasan pengguna, pengalaman pengguna, persepsi keamanan, kondisi fasilitas, kebiasaan pengguna, dan pengaruh sosial.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan agar memperluas cakupan usia atau generasi yang diteliti serta memperbanyak jumlah responden yang diteliti.

2. Saran Praktis

- a. Bagi pengguna sistem dompet digital, disarankan agar dapat memaksimalkan fitur yang disediakan dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi sehingga dapat meningkatkan minat untuk melanjutkan penggunaannya serta optimal dalam penggunaan sistem yang ada.
- b. Bagi penyedia layanan, disarankan agar dapat:
 - 1) Menyediakan fasilitas yang tidak menyulitkan pengguna dalam penggunaannya. Sehingga pengguna dapat merasakan kemudahan dalam menggunakan sistem dompet digital.
 - 2) Meningkatkan fasilitas atau fitur-fitur yang terdapat dalam layanan sistem dompet digital, dengan terus melakukan pembaruan yang disesuaikan dengan perkembangan teknologi. Sehingga pengguna dapat merasakan manfaat dalam meningkatkan kinerja, produktivitas, dan efektivitas dari penggunaan sistem dompet digital.
 - 3) Memberikan layanan yang terbaik seperti menjaga data pribadi pengguna dan menepati komitmennya kepada pengguna. Sehingga pengguna dapat merasakan kepercayaan dalam penggunaan sistem dompet digital.