



**DETERMINASI MINAT PENGGUNAAN SECARA BERKELANJUTAN  
SISTEM DOMPET DIGITAL OLEH GENERASI Z**

**SKRIPSI**

**NANDITA RAKHMAD      2010112039**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2023**



**DETERMINASI MINAT PENGGUNAAN SECARA BERKELANJUTAN  
SISTEM DOMPET DIGITAL OLEH GENERASI Z**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**

**NANDITA RAKHMAD      2010112039**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nandita Rakhmad

NIM : 2010112039

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Desember 2023

Yang menyatakan,

  
  
(Nandita Rakhmad)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nandita Rakhmad  
NIM : 2010112039  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **Determinasi Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital Oleh Generasi Z**

Berita perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 04 Desember 2023

Yang menvatakan.

  
(Nandita kaknmad)

# SKRIPSI

## DETERMINASI MINAT PENGGUNAAN SECARA BERKELANJUTAN SISTEM DOMPET DIGITAL OLEH GENERASI Z

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**NANDITA RAKHMAD 2010112039**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Desember 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Drs. Munasiron Miftah, MM, CRP**  
Ketua Penguji

**Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak**  
Penguji I

**Akhmad Saebani, M.Si, CMA, CBV, CIISA**  
Penguji II (Pembimbing)

**Dr. Jubaedah, SE, MM**  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak**  
Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Desember 2023

# ***Determinants of Interest in Continued Use of E-Wallet Systems by Generation Z***

**By Nandita Rakhmad**

## ***Abstract***

*This research is a quantitative study that aims to determine the effect of ease of use, perceived usefulness, and trust on interest in continued use of e-wallet systems. This study uses generation z as the sample. Determination of the sample size was carried out using the Malhotra formula and sample selection was carried out using accidental sampling techniques which resulted in a sample size of 150 respondents. Hypothesis testing in this study uses multiple linear regression analysis with the help of statistical tools in the form of STATA and the significance level used is 5% (0.05). The results obtained from the tests carried out are ease of use, perceived usefulness, and trust have a significant influence on interest in continued use of the digital wallet system.*

***Keywords:*** *ease of use, perceived usefulness, trust, e-wallet system, continued use*

# Determinasi Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital Oleh Generasi Z

Oleh Nandita Rakhmad

## Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan secara berkelanjutan sistem dompet digital. Penelitian ini menggunakan generasi z sebagai sampelnya. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Malhotra dan pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *accidental sampling* yang menghasilkan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan alat statistik berupa STATA dan tingkat signifikansi yang digunakan sebesar 5% (0,05). Hasil yang diperoleh atas pengujian yang dilakukan adalah kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan kepercayaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat penggunaan secara berkelanjutan sistem dompet digital.

**Kata kunci:** kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, kepercayaan, sistem dompet digital, secara berkelanjutan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.upnvj.ac.id , e-mail : upnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Senin, tanggal 11 Desember 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa :

Nama : Nandita Rakhmad  
NIM : 2010112039  
Program Studi : Akuntansi S1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

**Determinasi Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital Oleh Generasi Z**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)*

**Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Munasiron Miftah, MM, CRP	Ketua Penguji	1.
2	Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak	Anggota I	2.
3	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Anggota II**)	3.

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Desember 2023  
Mengesahkan  
A.n. Dekan  
Koordinator Prodi S1

Andy Setiawan, S.P., M.Ak



## PRAKATA

Puji dan syukur dipanjatkan atas ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga Skripsi yang berjudul “Determinasi Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital Oleh Generasi Z” dapat terselesaikan. Penyusunan Skripsi ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai bulan Desember 2023. Penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Akhmad Saebani, CMA, CBV, CIISA selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam pemberian arahan dan berbagai saran sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis juga mengucapkan banyak rasa terima kasih dan rasa syukur atas segala doa serta dukungan yang diberikan oleh Ibu Mulyati selaku orang tua penulis, Silla, Nuril, dan Azka selaku sepupu dan keponakan penulis yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis selama masa penyusunan penelitian ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Syifa, Shavinna, Rizka, dan Satika selaku teman seperbimbingan yang telah berjuang bersama dalam penyusunan skripsi sejak awal. Tidak lupa, terima kasih penulis ucapkan kepada Yasmin, Asa, dan Rahma selaku teman-teman terdekat penulis atas semua waktu yang diluangkan untuk mendengarkan segala keluh kesah, memberikan semangat dan hiburan selama masa penyusunan penelitian ini. Terakhir, terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh mahasiswa S1 Akuntansi angkatan 2020 yang telah berjuang bersama menjalani perkuliahan dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari masih terdapat berbagai kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka atas saran dan masukan dari semua pihak yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 04 Desember 2023



Nandita Rakhmad

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Hasil Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	8
2.1.2 Sistem Dompot Digital ( <i>E-Wallet</i> ).....	9
2.1.3 Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital .....	10
2.1.4 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital.....	11
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	15
2.3 Model Penelitian.....	25
2.4 Hipotesis .....	25
2.4.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital .....	25
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital .....	26
2.4.3 Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29

3.1.1	Definisi Operasional .....	29
3.1.2	Variabel Dependen (Y) .....	29
3.1.3	Variabel Independen (X).....	29
3.1.4	Pengukuran Variabel.....	30
3.2.	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi .....	32
3.2.2	Sampel .....	33
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data .....	34
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.	Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1	Uji Kualitas Data .....	35
3.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.4.3	Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>40</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	40
4.1.1	Demografi Responden .....	41
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	44
4.2.1	Deskripsi Data Variabel Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital.....	44
4.2.2	Deskripsi Data Variabel Kemudahan Penggunaan .....	46
4.2.3	Deskripsi Data Variabel Persepsi Kegunaan.....	47
4.2.4	Deskripsi Data Variabel Kepercayaan .....	49
4.2.5	Deskripsi Data Penelitian .....	50
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis .....	57
4.3.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
4.3.2	Hasil Uji Hipotesis Parsial.....	58
4.3.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	59
4.4	Pembahasan .....	61
4.4.1	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital .....	61
4.4.2	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital .....	62
4.4.3	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital.....	63
4.5	Keterbatasan .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan.....	66

5.2	Saran .....	66
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>74</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya Terkait Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital .....	22
Tabel 2. Variabel, Indikator, Item Pernyataan, dan Skala Pengukuran .....	30
Tabel 3. Penilaian dan Pengukuran Variabel .....	31
Tabel 4. Kategori Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan.....	32
Tabel 5. Data dan Tingkat Persentase Sampel .....	40
Tabel 6. Demografi Usia Responden .....	41
Tabel 7. Deskripsi Data Hasil Penelitian Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital (Y) .....	44
Tabel 8. Deskripsi Data Hasil Penelitian Kemudahan Penggunaan (X1) .....	46
Tabel 9. Deskripsi Data Hasil Penelitian Persepsi Kegunaan (X2) .....	47
Tabel 10. Deskripsi Data Hasil Penelitian Kepercayaan (X3) .....	49
Tabel 11. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	51
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital.....	52
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan.....	53
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Persepsi Kegunaan .....	53
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	53
Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 17. Uji Normalitas dengan Skewness/Kurtosis .....	56
Tabel 18. Hasil Uji Multikolonieritas.....	56
Tabel 19. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Breusch-Pagan/Cook-Weisberg.	57
Tabel 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 21. Hasil Uji Regresi .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Metode Pembayaran yang Paling Banyak Digunakan di Indonesia .....	2
Gambar 2. Model Penelitian .....	25
Gambar 3. Konfirmasi Responden .....	40
Gambar 4. Grafik Usia Responden .....	41
Gambar 5. Grafik Jenis Kelamin Responden .....	42
Gambar 6. Grafik Domisili Responden .....	43
Gambar 7. Grafik Dompot Digital yang Paling Sering Digunakan Responden....	43
Gambar 8. Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot of Regression .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 3. Hasil Output STATA.....	90