

Determinants of Interest in Continued Use of E-Wallet Systems by Generation Z

By Nandita Rakhmad

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of ease of use, perceived usefulness, and trust on interest in continued use of e-wallet systems. This study uses generation z as the sample. Determination of the sample size was carried out using the Malhotra formula and sample selection was carried out using accidental sampling techniques which resulted in a sample size of 150 respondents. Hypothesis testing in this study uses multiple linear regression analysis with the help of statistical tools in the form of STATA and the significance level used is 5% (0.05). The results obtained from the tests carried out are ease of use, perceived usefulness, and trust have a significant influence on interest in continued use of the digital wallet system.

Keywords: *ease of use, perceived usefulness, trust, e-wallet system, continued use*

Determinasi Minat Penggunaan Secara Berkelanjutan Sistem Dompot Digital Oleh Generasi Z

Oleh Nandita Rakhmad

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan secara berkelanjutan sistem dompet digital. Penelitian ini menggunakan generasi z sebagai sampelnya. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Malhotra dan pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *accidental sampling* yang menghasilkan jumlah sampel sebanyak 150 responden. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan alat statistik berupa STATA dan tingkat signifikansi yang digunakan sebesar 5% (0,05). Hasil yang diperoleh atas pengujian yang dilakukan adalah kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan kepercayaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat penggunaan secara berkelanjutan sistem dompet digital.

Kata kunci: kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, kepercayaan, sistem dompet digital, secara berkelanjutan