

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi oleh variabel tingkat kepercayaan pada otoritas pajak, kesimpulan dari hasil penelitian ini, yaitu:

1. Sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan perpajakan. Hal ini menunjukkan bahwa sosialisasi merupakan hal yang penting dilakukan oleh DJP untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan. Dengan adanya sosialisasi perpajakan yang informatif dan menggunakan berbagai media baik secara langsung maupun melalui sosial media atau *website* pajak akan mempermudah wajib pajak dalam mendapatkan informasi terkait perpajakan sehingga dapat menumbuhkan kesadaran untuk menjalankan kewajiban pajaknya.
2. Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan perpajakan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin wajib pajak mengetahui kewajiban pajaknya seperti memahami terkait peraturan pajak yang berlaku, manfaat dari pajak, serta tarif pajak yang berlaku, maka semakin terdorong wajib pajak untuk menjalankan kewajiban pajaknya sehingga memerlukan tingkat kepatuhan pajak yang semakin meningkat.
3. Tingkat kepercayaan pada otoritas pajak tidak dapat memoderasi pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan pajak. Hal ini artinya, walaupun masyarakat memiliki maupun tidak memiliki kepercayaan pada otoritas pajak. Namun DJP tetap menyelenggarakan sosialisasi secara aktif baik secara langsung maupun tidak langsung serta diterima dengan baik oleh wajib pajak. Hal ini akan tetap memengaruhi tingkat kepatuhan pajak yang semakin meningkat tanpa ada atau tidaknya kepercayaan yang dimiliki oleh wajib pajak terhadap otoritas pajak.

4. Tingkat kepercayaan pada otoritas pajak tidak dapat memoderasi pengaruh pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan pajak. Hal ini artinya, walaupun masyarakat memiliki kepercayaan ataupun tidak memiliki kepercayaan terhadap otoritas pajak. Namun memiliki pemahaman perpajakan yang baik, maka masyarakat tersebut cenderung tetap akan patuh untuk menjalankan kewajiban pajaknya. Hal ini karena masyarakat yang memiliki pemahaman perpajakan yang baik dapat mendorong untuk tetap patuh dalam menjalankan kewajiban pajaknya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka terdapat saran yang diusulkan oleh peneliti sebagai berikut:

- a. Bagi KPP

KPP perlu meningkatkan kepercayaan dari masyarakat dengan lebih transparan dan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan negara serta pemanfaatan dana pajak untuk kesejahteraan masyarakat. Hal ini bertujuan untuk menumbuhkan kepercayaan agar masyarakat semakin patuh dalam membayar pajak dan mengetahui manfaat dari pajak yang telah disetorkan oleh wajib pajak.

- b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Melakukan *review* dan mempertimbangkan kembali terhadap item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner agar lebih relevan dan akurat dalam menggambarkan kondisi responden.

- c. Bagi Wajib Pajak

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran seberapa penting dalam hal menjalankan kewajiban pajak yang bermanfaat untuk pembangunan negara. Selain itu, wajib pajak diharapkan lebih aktif untuk mencari informasi yang memiliki kaitan dengan pajak baik peraturan maupun sanksi sehingga dapat mengerti dan memahami segala peraturan perpajakan yang berlaku.