



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN
PADA OTORITAS PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

SAFFANAH ZERLINA WIBOWO 2010112122

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN
PADA OTORITAS PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

SAFFANAH ZERLINA WIBOWO 2010112122

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Saffanah Zerlina Wibowo

NIM : 2010112122

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Saffanah Zerlina Wibowo)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saffanah Zerlina Wibowo
NIM : 2010112122
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap
Kepatuhan WPOP Dengan Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Sebagai
Variabel Moderasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Desember 2023
Yang menyatakan,



(Saffanah Zerlina Wibowo)

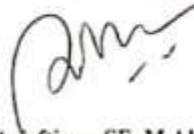
SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WPOP
DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SAFFANAH ZERLINA WIBOWO 2010112122

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 13 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



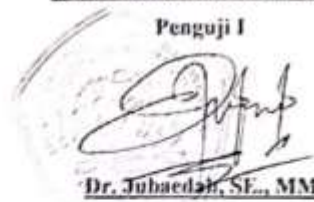
Dr. Dianwicakasih Arlefiara, SE., M.Ak, Ak, CA, CSRS, GRCE

Ketua Penguji



Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak

Penguji I



Dr. Juhaedah, SE., MM

Dekan



Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK

Penguji II (Pembimbing)



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Desember 2023

***THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION AND TAX
REGULATION UNDERSTANDING ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE WITH THE LEVEL OF TRUST IN
THE TAX AUTHORITY AS A MODERATING VARIABLE***

By Saffanah Zerlina Wibowo

Abstract

This study aims to determine whether there is an influence of tax socialization and understanding of tax regulations on the compliance of individual taxpayers, which is moderated by the level of trust in the tax authority. This study uses a quantitative method with a population of individual taxpayers registered at the KPP Pratama Matraman. The sampling technique uses simple random sampling with a sample of 106 respondents. The data were processed and tested using Partial Least Square with the Structural Equation Model (SEM) method, which was tested by the SmartPLS 4.0 application. The results of this study show that tax socialization and understanding of tax regulations have a significant positive effect on tax compliance. Then, the level of trust in the tax authority can not moderate the relationship between tax socialization and understanding of tax regulations with tax compliance.

Keywords: *Individual Taxpayer Compliance, Tax Socialization, Tax Regulations Understanding, and The Level of Trust in Tax Authority*

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WPOP DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN PADA OTORITAS PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh Saffanah Zerlina Wibowo

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari sosialisasi perpajakan, dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi oleh tingkat kepercayaan pada otoritas pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Matraman. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 106 responden. Data diolah dan diuji menggunakan *Partial Least Square* dengan metode *Structural Equation Model* (SEM) yang diuji oleh aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan pajak. Kemudian tingkat kepercayaan pada otoritas pajak tidak dapat memoderasi hubungan antara sosialisasi perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan dengan kepatuhan pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, dan tingkat kepercayaan pada otoritas pajak.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Rabu, tanggal 13 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Saffanah Zerlina Wibowo
NIM : 2010112122
Program Studi : S1 Akuntansi

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan WPOP Dengan Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak sebagai Variabel Moderasi

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus*)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE, M.Ak, Ak, CA, CSRS, GRCE	Ketua Penguji	1.
2	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak	Anggota I	2.
3	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, Desember 2023
Mengesahkan
A n. Dekan
Kaprod. Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 sampai dengan Desember 2023 yang berjudul “**Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP dengan Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Sebagai Variabel Moderasi**”. Penulisan skripsi ini dibuat untuk melengkapi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang membantu proses penulis dalam menyusun skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan motivasi, saran, dan ilmu-ilmu selama penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua, adik-adik, om Mul, dan seluruh keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan doa kepada penulis.
3. Seluruh teman dan sahabat penulis yaitu Rufina, Laras, Elsa, Icha, Bibil, Shefa, dan teman-teman GenBI Jakarta 2023 serta teman-teman lainnya yang tak bisa disebutkan satu persatu atas semangat serta senantiasa mendengarkan keluh-kesah, memberikan dukungan, sharing ilmu, dan memberikan hiburan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini tidak terlepas dari kekeliruan. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Jakarta, Desember 2023

Saffanah Zerlina Wibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	9
2.1.2 Teori Slippery Slope	10
2.1.3 Pajak	11
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	14
2.1.6 Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	16
2.1.7 Kepercayaan Pada Otoritas Pajak.....	17
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	18
2.3 Model Penelitian.....	27

2.4	Hipotesis	27
2.4.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	27
2.4.2	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
2.4.3	Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Sebagai Pemoderasi Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 29	
2.4.4	Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Sebagai Pemoderasi Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.1.1	Definisi Operasional	33
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Sumber Data	39
3.3.3	Pengumpulan Data.....	39
3.4	Teknik Analisis Data.....	39
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.4.2	Model Pengukuran (Outer Model)	40
3.4.3	Model Struktural (InnerModel)	41
3.4.4	Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2	Deskripsi Data Penelitian	47
4.2.1	Deskripsi Data Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
4.2.2	Deskripsi Data Penelitian Sosialisasi Perpajakan.....	48
4.2.3	Deskripsi Data Penelitian Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	50
4.2.4	Deskripsi Data Penelitian Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak..	51

4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	52
4.3.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	52
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran atau Outer Model	54
4.3.3	Pengujian Model Struktural atau Inner Model	59
4.3.4	Uji Hipotesis	60
4.4	Pembahasan	62
4.4.1	Sosialisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	62
4.4.2	Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	63
4.4.3	Sosialisasi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
4.4.4	Pemahaman Peraturan Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	66
4.5	Keterbatasan Penelitian	67
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran	70
	DAFTAR PUSTAKA	71
	RIWAYAT HIDUP	76
	LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Tingkat Kepatuhan WPOP Berdasarkan Laporan SPT Pada KPP Pratama Matraman	2
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	34
Tabel 4. Pengukuran Variabel Sosialisasi Perpajakan	35
Tabel 5. Pengukuran Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	36
Tabel 6. Pengukuran Variabel Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak.....	37
Tabel 7. Data Seleksi Kuesioner	43
Tabel 8. Data Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
Tabel 9. Data Tanggapan Responden Sosialisasi Perpajakan	48
Tabel 10. Data Tanggapan Responden Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan	50
Tabel 11. Data Tanggapan Responden Variabel Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak.....	51
Tabel 12. Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 13. Outer Loading	55
Tabel 14. Average Variance Extracted.....	57
Tabel 15. Cross Loading	57
Tabel 16. Cronbach's Alpha	58
Tabel 17. Composite Reliability.....	59
Tabel 18. R-Square.....	60
Tabel 19. Q-Square.....	60
Tabel 20. Pengujian PLS Algoritma Path & Bootstrapping.....	61
Tabel 21. Hasil Uji Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	27
Gambar 2. Usia Responden.....	44
Gambar 3. Jenis Kelamin	44
Gambar 4. Pendidikan Terakhir	45
Gambar 5. Pekerjaan	46
Gambar 6. Jumlah Pendapatan.....	46
Gambar 7. Model Penelitian Awal	54
Gambar 8. Model Penelitian Setelah Eliminasi	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2. Rekapitulasi Kueisoner Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWP).....	83
Lampiran 3. Rekapitulasi Kueisoner Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (SP).....	86
Lampiran 4. Rekapitulasi Kueisoner Responden Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP).....	89
Lampiran 5. Rekapitulasi Kueisoner Responden Variabel Tingkat Kepercayaan Pada Otoritas Pajak (TKOP)	92
Lampiran 6. Hasil Output SmartPLS 4.0	95
Lampiran 7. Surat Riset.....	98