

***THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION AND TAX
REGULATION UNDERSTANDING ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE WITH THE LEVEL OF TRUST IN
THE TAX AUTHORITY AS A MODERATING VARIABLE***

By Saffanah Zerlina Wibowo

Abstract

This study aims to determine whether there is an influence of tax socialization and understanding of tax regulations on the compliance of individual taxpayers, which is moderated by the level of trust in the tax authority. This study uses a quantitative method with a population of individual taxpayers registered at the KPP Pratama Matraman. The sampling technique uses simple random sampling with a sample of 106 respondents. The data were processed and tested using Partial Least Square with the Structural Equation Model (SEM) method, which was tested by the SmartPLS 4.0 application. The results of this study show that tax socialization and understanding of tax regulations have a significant positive effect on tax compliance. Then, the level of trust in the tax authority can not moderate the relationship between tax socialization and understanding of tax regulations with tax compliance.

Keywords: *Individual Taxpayer Compliance, Tax Socialization, Tax Regulations Understanding, and The Level of Trust in Tax Authority*

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WPOP DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN
PADA OTORITAS PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Oleh Saffanah Zerlina Wibowo

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari sosialisasi perpajakan, dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi oleh tingkat kepercayaan pada otoritas pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Matraman. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 106 responden. Data diolah dan diuji menggunakan *Partial Least Square* dengan metode *Structural Equation Model* (SEM) yang diuji oleh aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan pajak. Kemudian tingkat kepercayaan pada otoritas pajak tidak dapat memoderasi hubungan antara sosialisasi perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan dengan kepatuhan pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sosialisasi perpajakan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, dan tingkat kepercayaan pada otoritas pajak.