

SISTEM INFORMASI MONITORING PROSES BISNIS BERBASIS WEB PADA BENGKEL AHASS PT. LEBAK BULUS MOTOR

AJENG PUTRI FENDRIANE

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui jalannya alur proses bisnis yang berjalan pada bengkel Ahass PT. Ahass Lebak Bulus Motor. Proses bisnis yang ada terdiri dari proses pendaftaran *service*, proses *service* dan proses ketersediaan *sparepart* pada gudang. Sistem *monitoring* merupakan sistem yang digunakan untuk mengawasi jalannya suatu alur bisnis. Penelitian ini dilatar belakangi oleh kesalahan yang terjadi pada pengolahan data penjualan dan data ketersediaan barang yang ada pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk merancang suatu sistem *monitoring* kegiatan penjualan dan ketersediaan barang pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor, agar dapat memberikan kemudahan dalam mengolah data *service*, data penjualan *sparepart*, dan data ketersediaan *sparepart* menjadi laporan yang tepat serta akurat. Dalam sistem yang akan dirancang, penulis menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) dalam pengembangan sistem dan menggunakan metodologi wawancara kepada kepala bengkel dan *Partman* yang bertanggung jawab serta melakukan observasi dalam pengumpulan data. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi berbasis web yang akan mempermudah user dalam menginput data customer, penginputan data kebutuhan sparepart, ketersediaan jumlah sparepart yang berkurang secara otomatis jika terjadi transaksi pembelian dan dapat mempermudah admin/manajer dalam mengawasi segala proses transaksi yang berjalan pada bengkel Ahass PT. Lebak Bulus Motor.

Keyword: Sistem *monitoring*, Metode RAD, Jasa *Service*

WEB BASED BUSINESS PROCESS MONITORING INFORMATION SYSTEM ON GARAGE AHASS PT. LEBAK BULUS MOTOR

AJENG PUTRI FENDRIANE

Abstract

This research aims to analyze and know the flow of business processes that run on garage ahass PT. Lebak bulus Motor. Existing business processes consist of service registration process, service process and sparepart availability process at warehouse. Monitoring system is a system used to monitor business flow. This research is based on errors that occur on data processing sales and data of availability of goods on Ahass PT. Lebak Bulus Motor. Therefore, this research is conducted to design a monitoring system of sales activities and goods on ahass PT. Ahass Lebak bulus Motor, in order to provides ease in processing data service, sparepart sales data, and sparepart availability data into precise and accurate reports. In the system to be designed, the authors use RAD (Rapid Application Development) method in system development and will use interview methodology for workshop head and Partman that responsible, and make observation in data collection. The results of this research is a web-based application that will make it easier for users in inputting customer data, inputting sparepart needed data, the availability of goods is automatically reduced if a purchase transaction occurs and Can facilitate the admin or manager in monitoring all the transaction process that running on Ahass PT. Lebak Bulus Motor.

Keyword: Monitoring System, RAD Method, Service