

## **BAB V**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh moral pajak, pengetahuan pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Berdasarkan temuan, penelitian, pengujian hipotesis, dan analisis yang sudah dilaksanakan memiliki simpulan sebagai berikut :

1. Moral pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini membuktikan bahwa wajib pajak memiliki moral pajak akan mendorong individu untuk patuh terhadap kepatuhan wajib pajak secara sukarela dengan didasarkan pada tanggung jawab untuk memberikan kontribusi yang lebih optimal untuk pembangunan negara.
2. Pengetahuan pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan wajib pajak mengenai perpajakan secara otomatis wajib pajak akan paham mengenai tanggung jawab perpajakannya dimana bukan hanya berniat untuk membayar pajaknya namun juga merealisasikan pembayaran pajaknya.
3. Pelayanan fiskus tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini membuktikan bahwa pelayanan fiskus bukan merupakan faktor penentu bagi wajib pajak dalam kepatuhannya terhadap kewajiban perpajakan. Wajib pajak melihat kewajiban pajak sebagai beban, dan bukan karena pelayanan fiskus yang diberikan untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

#### **5.2. Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan penjelasan di atas, penelitian ini terdapat keterbatasan, yaitu:

1. Keterbatasan waktu dan tenaga pada saat penyebaran kuesioner yang dilakukan secara langsung kepada responden.
2. Banyak wajib pajak yang tidak sesuai kriteria responden, sehingga peneliti harus mencari responden yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.

### 5.3. Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan simpukan yang sudah dijabarkan diatas, berikut beberapa saran dari peneliti untuk dapat memberi manfaat ialah sebagai berikut :

#### 1. Bagi wajib pajak

Diharapkan penelitian ini dapat membatu wajib pajak untuk lebih memahami pentingnya dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dengan memberikan pengetahuan dan saran mengenai pajak UMKM. Sehingga menjadikan wajib pajak membayar pajak tepat waktu dan selalu mengikuti perkembangan perubahan peraturan perpajakan. Dengan memenuhi kewajiban perpajakannya, wajib pajak dapat berkontribusi pada pembangunan dan kesejahteraan masyarakat melalui pelaksanaan kewajiban perpajakan yang sesuai dan bertanggung jawab.

#### 2. Bagi KPP Pratama Pondok Aren

Diharapkan fiskus dapat turun langsung memberikan sosialisasi kepada masyarakat untuk meningkatkan pengetahuan dan moral pajak itu sendiri. Selain itu, diharapkan pelayanan fiskus dapat ditingkatkan dengan merespons keperluan wajib pajak dengan cepat, baik secara *online* maupun dalam pertemuan langsung.

#### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Disarankan untuk memasukan variabel tambahan seperti sosialisasi pajak, sanksi pajak, dan tarif pajak. Hal ini dapat menganalisis terkait kepatuhan wajib pajak agar menjadi lebih komprehensif dan memberikan pandangan yang lebih jelas mengenai pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
- b. Peneliti selanjutnya disarankan dapat menggunakan metode pengukuran skala *Likert* 1-7 untuk dapat memberikan rentang tanggapan yang lebih luas, menilai dengan lebih terperinci, dan akurat terhadap tingkat persepsi wajib pajak dalam variabel penelitian.
- c. Peneliti selanjutnya juga disarankan untuk mempersiapkan permohonan izin riset dari jauh hari untuk meminimalisir keterlambatan dalam pelaksanaan riset.