

The Influence Of Tax Morals, Tax knowledge and Fiscus Services On MSME Taxpayer Compliance at KPP Pratama Pondok Aren

By Ana Tasya Putri Amanda

Abstract

This research aims to determine whether there is an influence of tax morale, tax knowledge and tax service on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama Pondok Aren. This research uses quantitative methods with a sample of MSME taxpayers registered at KPP Pratama Pondok Aren. The sampling technique uses probability sampling with a sample size of 100 respondents. The data was processed and tested using the SEM-PLS method with the SmartPLS 3.0 application. The results of this research show that tax morale and tax knowledge have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, while tax authorities' services have no effect on MSME taxpayer compliance.

Key words: *taxpayer compliance, tax morale, tax knowledge, fiscus services.*

Pengaruh Moral Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Aren

Oleh Ana Tasya Putri Amanda

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari moral pajak, pengetahuan pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Pondok Aren. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pondok Aren. Teknik Pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode SEM-PLS dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa moral pajak dan pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM sedangkan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, moral pajak, pengetahuan pajak, pelayanan fiskus.