

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengukur hubungan antara kualitas pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Serpong. Berdasarkan hasil pembahasan, kesimpulan yang didapatkan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Serpong. Hal ini memiliki interpretasi bahwa aparat pajak telah memberikan pelayanan secara baik, sehingga munculnya kepuasan dari wajib pajak yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi terhadap kewajiban perpajakannya.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Serpong. Hal ini memiliki interpretasi bahwa apabila semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak tentang perpajakan maka dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Serpong. Hal ini memiliki interpretasi bahwa sanksi pajak yang berlaku tidak meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil yang telah dijelaskan di atas, terdapat keterbatasan penelitian yaitu

1. Keterbatasan waktu dan tenaga pada saat penyebaran kuesioner yang dilakukan secara langsung kepada responden. Banyak wajib pajak yang kurang responsive dan tidak bersedia untuk mengisi kuesioner yang telah dibagikan, karena sebagian besar wajib pajak tidak memiliki waktu luang untuk mengisi kuesioner serta menolak secara halus.

2. Hasil dari penelitian ini yaitu 75% WPOP yang bekerja sebagai karyawan swasta yang dimana wajib pajak tidak membayar pajak sendiri, melainkan sudah dipotong sesuai dengan PPH Pasal 21. Sehingga indikator pertanyaan pada variabel sanksi pajak terkait telat membayar perlu dipertimbangkan oleh penelitian selanjutnya

5.3 Saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, berikut beberapa saran yang diberikan penelitian yang diharapkan dapat mampu memberi manfaat, yaitu:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serpong agar dapat memberikan informasi dan penyuluhan terkait dengan segala ketentuan perpajakan sehingga dapat membuat wajib pajak akan lebih memahami dan sadar untuk membayar pajaknya agar dapat meningkatkan tingkat rasio kepatuhan pelaporan SPT WPOP ditahun berikutnya.
2. Bagi regulator diharapkan dapat mempertegas sanksi pajak bagi wajib pajak yang melanggar kewajiban perpajakannya dan memberikan himbauan kepada Kantor Pelayanan Pajak disetiap wilayah untuk memberikan sosialisasi kepada wajib pajak mengenai informasi perpajakan agar dapat meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak khususnya WPOP setiap tahunnya
3. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan mampu untuk menggunakan indikator pernyataan terutama pada variabel sanksi pajak yang lebih dapat merefleksikan variabel yang digunakan serta diharapkan untuk bisa mengkaji ulang indikator pernyataan sebelum digunakan agar pernyataan yang digunakan lebih tepat. Hal ini nantinya akan sangat berpengaruh pada hasil penelitian.