

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi terus mengalami perkembangan kearah yang lebih baik. Kebutuhan akan suatu informasi semakin meningkat dan mencakup hamper disegala ruang lingkup kehidupan manusia. Perkembangan dalam dunia bisnis tidak hanya bergantung pada produknya saja, tetapi juga melihat dari sisi kualitas layanan yang diberikan perusahaan khususnya dalam hal penjualan yang berkaitan langsung dengan konsumen.

PT. Bino Artomas merupakan salah satu anak cabang dari Perseroan Terbatas Bino yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan alat-alat kantor. Adapun kondisi yang terjadi pada PT.Bino Artomas saat ini pada proses pemasaran (marketing) kurangnya informasi mengenai katalog barang-barang yang di distribusikan oleh PT. Bino Artomas. Kemudian pada proses pemesanan (order) terkadang pelanggan merasa kesulitan dalam melakukan proses pemesanan dimana proses pemesanan masih melalui e-mail, fax, dan telpon, dan pihak PT. Bino Artomas harus mencatat ulang pesanan yang sudah di pesan kedalam catatan pemesanan pelanggan.

Selain itu di PT. Bino Artomas dalam hal pemesanan (order) seringkali pelanggan merasa kesulitan sehingga terjadi kesalahan dalam mengorder barang secara spesifik, dan juga pelanggan sering berubah-ubah dalam melakukan pemesanan barang, dalam konfirmasi pembayaran juga pelanggan terkadang membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menunggu konfirmasi pesanan dari bagian admin di PT. Bino Artomas. Bagian admin sering menemukan kesalahan dalam menginput data pesanan yang masuk dari pelanggan karena pencatatan pesanan masih manual berupa pencatatan di buku besar, selain itu dalam pembuatan laporan yang berhubungan dengan penjualan masih dilakukan pencatatan secara manual.

Maka dari itu penulis bermaksud mengembangkan web yang sudah ada akan tetapi tidak lengkap, oleh karena itu penulis ingin menyempurnakan web yang sudah ada dengan membuat aplikasi berbasis web agar bisa membantu

kinerja perusahaan khususnya dalam bidang penjualan secara lebih akurat dan efisien. Sehingga penulis mengambil judul untuk penyusunan skripsi penulis adalah **“PENGEMBANGAN E-COMMERCE PT. BINO ARTOMAS BERBASIS WEB”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan antara lain :

- a. Bagaimana membuat sistem agar memudahkan *pelanggan* dalam melakukan pemesanan barang lewat *website* ?
- b. Bagaimana memudahkan pelanggan dalam mendapatkan konfirmasi pemesanan secara cepat dan akurat?
- c. Bagaimana membantu admin dalam membuat laporan data pelanggan, data barang dan laporan penjualan secara terkomputerisasi?
- d. Bagaimana membantu admin dalam melakukan pencatatan data pesanan secara terkomputerisasi agar tidak terjadi pemborosan kertas ?
- e. Bagaimana menskrinkonasikan antara sistem *e-commerce* dengan metode *real time* agar mempercepat proses konfirmasi pemesanan oleh pelanggan.

1.3. Batasan Masalah

Untuk memberikan ruang lingkup yang jelas terhadap suatu objek penelitian, maka dibuat batasan-batasan permasalahan, yaitu :

- a. Aplikasi web ini diperuntukan untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan barang
- b. Aplikasi web ini dibangun untuk diimplimentasikan dengan menggunakan metode *real time*.
- c. Sistem ini selain dapat digunakan oleh pelanggan, tetapi juga dapat digunakan oleh bagian admin dalam perusahaan untuk mengelola data pelanggan, data barang yang dijual dan data konfirmasi pembayaran.
- d. Sistem ini tidak memberikan informasi yang tidak berhubungan dengan kegiatan *e-commerce*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah pada dasarnya untuk melakukan pemngembangan dari website yang sudah ada, dimana pada website yang sudah ada hanya memberikan informasi mengenai perusahaan, akan tetapi website tersebut tidak bisa melakukan pemesanan barang dan kegiatan-kegiatan yang ada dalam sistem *e-commerce*. Oleh karena itu penulis ingin membuat aplikasi web yang bisa membantu kinerja *pelanggan* dalam mengetahui informasi barang yang dijual secara spesifik dan bisa melakukan pemesanan didalam aplikasi yang akan dibuat ini.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Membantu memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan barang lewat sistem yang akan dibuat.
- b. Dengan adanya sistem ini mempermudah admin mengirimkan konfirmasi pesanan dan pembayaran dari hasil pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan.
- c. Sistem ini dapat membantu bagian admin dalam mengelola data pelanggan, data barang yang dipesan dan data *purchase order*.
- d. Sistem ini dapat memberikan laporan yang berhubungan dengan penjualan diperusahaan tersebut.
- e. Mengintegrasikan sistem *e-commerce* dengan metode *real time* untuk memberikan konfirmasi secara cepat dan akurat kepada pelanggan.
- f. Sistem ini hanya sebatas pemesanan dan konfirmasi pembayaran dengan mengupload bukti transfer pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan.

1.6. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari sistem ini yaitu agar bisa membantu pelanggan dalam proses pemesanan barang, selain itu sistem ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam memilih barang yang akan dipesan. Sistem ini

juga diharapkan dapat membantu bagian admin perusahaan dalam mengelola data-data yang berhubungan dengan *e-commerce*. Dan semoga sistem ini dapat menghasilkan sesuatu yang lebih bermanfaat dari sebelumnya.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal skripsi ini adalah :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang dilaksanakannya penelitian, permasalahan penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat diadakannya penelitian, hasil yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi berbagai pengertian terhadap istilah-istilah yang digunakan di dalam penulisan proposal penelitian ini, dan juga sejumlah teori yang relevan untuk mendukung kegiatan penelitian yang dilakukan.

BAB 3 METODELOGI PENELITIAN

Bab ini merupakan penguraian tentang kerangka berfikir, tahap penelitian, tempat penelitian, alat bantu penelitian, dan dokumen yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisa dan perancangan sistem informasi tentang aplikasi sistem informasi pengolahan data absensi siswa pada bimbingan belajar Mitra Pelajar Pamulang. Bab ini juga menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisis semua permasalahan yang ada dan laporan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi pembahasan mengenai kesimpulan dari seluruh pembahasan skripsi dan juga memuat pendapat serta saran tentang hal hal yang belum tertulis didalam pembahasan.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

