



**ANALISIS MINIMALISASI PEMBOROSAN DENGAN
PENDEKATAN *LEAN MANUFACTURING* PADA PRODUK
KULKAS (STUDI KASUS PT. PMI)**

SKRIPSI

MUHAMMAD ORIZA SYAHNANDA
1910312085

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2023



**ANALISIS MINIMALISASI PEMBOROSAN DENGAN
PENDEKATAN *LEAN MANUFACTURING* PADA PRODUK
KULKAS (STUDI KASUS PT. PMI)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

MUHAMMAD ORIZA SYAHNANDA

1910312085

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2023**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh :

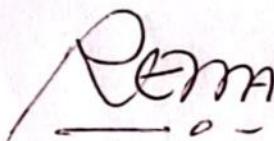
Nama : Muhammad Oriza Syahnanda

NIM 1910312085

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : ANALISIS MINIMALISASI PEMBOROSAN DENGAN
PENDEKATAN LEAN MANUFACTURING PADA
PRODUK KULKAS (STUDI KASUS PT. PMI)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program
Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional
Veteran Jakarta.



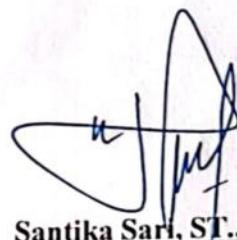
Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc., M.Si., ASEAN Eng.

Penguji Utama



Dr. Nanang Alamsyah, ST, MT.

Penguji I



Santika Sari, ST.,MT.

Penguji II

Dr. Henry Binsar Hamonangan Sitorus, ST.,MT.

Dekan Fakultas Teknik

Ir. Muhammad As'adi, ST., MT.,IPM.

Kepala Program Studi Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Oktober 2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS MINIMALISASI PEMBOROSAN DENGAN PENDEKATAN
LEAN MANUFACTURING PADA PRODUK KULKAS (STUDI KASUS
PT. PMI)**

Disusun Oleh :

Muhammad Oriza Syahnanda
1910312085

Menyetujui,



Santika Sari, ST., MT.

Pembimbing I



Ir. Nur Fajriah, ST., MT., IPM

Pembimbing II

Mengetahui,



Ir. Muhammad As'adi, ST., MT., IPM

Ketua Program Studi SI Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Oriza Syahnanda

NIM : 1910312085

Program Studi : Teknik Industri

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



(Muhammad Oriza Syahnanda)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Oriza Syahnanda

NIM : 1910312085

Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini yang berjudul :

**“ANALISIS MINIMALISASI PEMBOROSAN DENGAN PENDEKATAN
LEAN MANUFACTURING PADA PRODUK KULKAS (STUDI KASUS
PT. PMI)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 31 Oktober 2023
Yang Menyatakan,



(Muhammad Oriza Syahnanda)

ANALISIS MINIMALISASI PEMBOROSAN DENGAN PENDEKATAN *LEAN MANUFACTURING* PADA PRODUK KULKAS (STUDI KASUS PT. PMI)

Muhammad Oriza Syahnanda

ABSTRAK

PT. PMI ini sudah berdiri sejak 1970 berkat kerjasama antara pengusaha asal Jepang dengan pengusaha asal Indonesia. di PT. PMI ini memproduksi berbagai macam produk rumah tangga salah satunya kulkas. Berdasarkan data pengamatan di lapangan dan wawancara dengan beberapa operator dan penanggung jawab produksi ditemukan indikasi *waste* akibat adanya *defect* pada produk kulkas sehingga harus diperbaiki terlebih dahulu dan mengakibatkan *process time* pada produk kulkas tersebut bertambah. Untuk meminimasi *waste* atau *defect* pada produk tersebut diperlukan metode dalam menguranginya, yaitu metode *Lean manufacturing*. Tools yang digunakan yaitu kuesioner 7 *waste*, VSM, VALSAT, 5why's, dan simulasi menggunakan *software promodel*. Setelah dilakukan Pengumpulan dan pengolahan data, diperoleh bahwa terdapat 3 *waste* teratas yaitu *defect*, *excessive transportation*, dan *waiting*. Perbaikan yang dilakukan untuk mengurangi ketiga waste tersebut diantaranya dilakukan pengecekan pada jig kabinet kulkas, menggunakan mesin *vacuum lifter* yang dimana diperoleh pengurangan waktu selama 39,71 detik, dan pengoptimalan jumlah tenaga kerja berupa penggabungan beberapa aktivitas kerja yang membuat jumlah operator pada *docking line* yang awalnya 21 operator menjadi 16 operator serta pada *cooling unit line* yang awalnya 17 operator menjadi 14 operator. Selain itu, terdapat pengurangan 6 aktivitas *value added* dan 2 aktivitas *necessary non-value added* dikarenakan penggabungan beberapa aktivitas kerja tersebut.

Kata Kunci : *waste*, *Lean manufacturing*, VSM, VALSAT, 5 Why's, simulasi, *defect*

ANALYSIS OF WASTE MINIMIZATION WITH A LEAN MANUFACTURING APPROACH ON REFRIGERATOR PRODUCTS (CASE STUDY PT. PMI)

Muhammad Oriza Syahnanda

ABSTRACT

PT. PMI has been established since 1970 as a result of cooperation between Japanese entrepreneurs and Indonesian entrepreneurs. PT. PMI produces various kinds of household products, one of which is a refrigerator. Based on observation data in the field and interviews with several operators and the person in charge of production, there are indications of waste due to defects in refrigerator products so that they must be repaired first and result in increased process time on the refrigerator product. To minimize waste or defects in these products, a method is needed to reduce it, namely the Lean manufacturing method. The tools used are the 7 waste questionnaire, VSM, VALSAT, 5why's, and simulation using promodel software. After collecting and processing data, it is found that there are 3 top wastes, namely defects, excessive transportation, and waiting. Improvements made to reduce the three wastes include checking the refrigerator cabinet jig, using a vacuum lifter machine where a time reduction of 39.71 seconds is obtained, and optimizing the number of workers in the form of combining several work activities which makes the number of operators in the docking line which was originally 21 operators to 16 operators and in the cooling unit line which was originally 17 operators to 14 operators. In addition, there is a reduction of 6 value-added activities and 2 non-value-added necessary activities due to the merging of several work activities.

Keywords: waste, Lean manufacturing, VSM, VALSAT, 5 Why's, simulation, defect

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT. Tuhan yang Maha Esa yang telah telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“ANALISIS MINIMALISASI PEMBOROSAN DENGAN PENDEKATAN LEAN MANUFACTURING PADA PRODUK KULKAS (STUDI KASUS PT. PMI)”**

Penyusunan Skripsi ini ditujukan sebagai dokumentasi penelitian serta bentuk pemenuhan syarat akademik untuk menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Skripsi ini tidak akan tersusun tanpa ada bantuan, dukungan, dan kerjasama dengan pihak lain. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih pada beberapa pihak yang ikut mendukung proses pembuatan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Henry Binsar Hamongan Sitorus, ST.,MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Muhamad As'adi, MT, IPM selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Santika Sari, ST, MT dan Ibu Ir. Nur Fajriah, ST., MT.,IPM selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah mengajarkan banyak ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Kedua orang tua penulis, yang telah memberi doa, semangat, dan dukungan baik secara moril dan materil kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Abang, kakak, saudara, serta teman-teman penulis yang senantiasa mendukung, memberikan saran, dan mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi.

8. Bapak Ibnu Khaldun selaku kepala *section* produksi kulkas dan menjadi mentor penulis di PT. PMI yang telah memberi arahan kepada penulis untuk penelitian ini.
9. Seluruh karyawan PT. PMI yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Seluruh teman-teman Teknik Industri Angkatan 2019 yang meneman penulis selama kuliah.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis mohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini menjadi semakin baik. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 <i>Lean manufacturing</i>	13
2.3 <i>Waste</i> (pemborosan)	14
2.4 Kuesioner 7 <i>Waste</i>	16
2.5 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM).....	21
2.6 <i>Value Stream Analysis Tools</i> (VALSAT)	27

2.6.1	<i>Process Activity Mapping (PAM)</i>	28
2.6.2	<i>Supply Chain Response Matrix (SCRM)</i>	29
2.6.3	<i>Product Variety Funnel (PVF).....</i>	29
2.6.4	<i>Quality Filter Mapping (QFM).....</i>	29
2.6.5	<i>Demand Amplification Mapping (DAM).....</i>	30
2.6.6	<i>Decision Point Analysis (DPA).....</i>	30
2.6.7	<i>Physical Structure Mapping (PSM)</i>	31
2.7	<i>Root Cause Analysis</i>	31
2.7.1	<i>5 Whys Analysis</i>	31
2.8	<i>Simulasi Sistem</i>	33
2.8.1	<i>Software Promodel.....</i>	35
2.8.2	<i>Uji Wilcoxon.....</i>	36
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Tahap Persiapan penelitian.....	37
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	38
3.3	Tahap Pengolahan Data.....	39
3.4	Tahap Akhir Penelitian.....	42
3.5	Diagram Alir Penelitian.....	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Profil Singkat Perusahaan	46
4.2	Pengumpulan Data	46
4.2.1	Struktur Organisasi Produksi PT. PMI.....	46
4.2.2	Data Aliran Produksi.....	48
4.2.3	Data Waktu Tiap Lini Produksi	51
4.2.4	Data Jumlah Operator Setiap Lini Produksi.....	52
4.2.5	Data Jumlah Produksi	52
4.2.6	Data Kuesioner.....	53
4.3	Pengolahan Data	55
4.3.1	Hasil Skor Peringkat Pemborosan dari Kuesioner	55

4.3.2	<i>Value Stream Analysis Tools (VALSAT)</i>	57
4.3.3	<i>Process Activity Mapping (PAM) Aktual</i>	58
4.3.4	<i>Current Value Stream Mapping (CVSM)</i>	66
4.3.5	Identifikasi Pemborosan Kritis.....	69
4.3.6	Analisis Akar Permasalahan dengan 5 <i>Why's</i>	71
4.3.7	Usulan Perbaikan	73
4.3.8	PAM Perbaikan	74
4.3.9	<i>Future Value Stream Mapping</i>	84
4.3.10	Perancangan Model Simulasi Aktual	87
4.3.11	Verifikasi Simulasi Aktual	99
4.3.12	Replikasi Simulasi Aktual.....	100
4.3.13	Validasi Simulasi Aktual	102
4.3.14	Perancangan Simulasi Perbaikan	103
4.3.15	Uji Performansi Simulasi Perbaikan	104
4.3.16	Analisis Perbedaan CVSM dan FVSM	106
4.3.17	Analisis Perbedaan Hasil Simulasi.....	107
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Contoh produk Kulkas produksi PT. PMI	2
Gambar 1. 2 Grafik persentase <i>defect</i> pada produk kulkas	3
Gambar 2. 1 Simbol pada <i>Value Stream Mapping</i>	22
Gambar 2. 2 Contoh diagram VSM.....	27
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi bagian produksi PT. PMI.....	47
Gambar 4. 2 Diagram alir produksi kulkas di PT. PMI.....	48
Gambar 4. 3 Current Value Stream Mapping (CVSM) produk kulkas PT. PMI	67
Gambar 4. 4 <i>Future Value Stream Mapping</i>	86
Gambar 4. 5 Lokasi simulasi aktual	89
Gambar 4. 6 <i>Entity</i> Simulasi Aktual.....	89
Gambar 4. 7 <i>Path network</i> simulasi aktual.....	90
Gambar 4. 8 <i>Path network</i> Simulasi aktual Jalur_1.....	91
Gambar 4. 9 <i>Path network</i> simulasi aktual Jalur_2	91
Gambar 4. 10 <i>Path network</i> simulasi aktual Jalur_3	91
Gambar 4. 11 <i>Path network</i> simulasi aktual Jalur_4	91
Gambar 4. 12 <i>Path network</i> simulasi aktual Jalur_5	91
Gambar 4. 13 <i>Path network</i> simulasi aktual Jalur_6	92
Gambar 4. 14 <i>Path network</i> simulasi aktual Jalur_7	92
Gambar 4. 15 <i>Path network</i> simulasi aktual Jalur_8	92
Gambar 4. 16 <i>Path network</i> simulasi aktual Jalur_9	92
Gambar 4. 17 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_1	93
Gambar 4. 18 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_2	93
Gambar 4. 19 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_3	93
Gambar 4. 20 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_4.....	93
Gambar 4. 21 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_5.....	93
Gambar 4. 22 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_6.....	93
Gambar 4. 23 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_7.....	93
Gambar 4. 24 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_8.....	93
Gambar 4. 25 <i>Interfaces</i> Simulasi aktual Jalur_9.....	93
Gambar 4. 26 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_1	95

Gambar 4. 27 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_2	95
Gambar 4. 28 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_3	95
Gambar 4. 29 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_4	95
Gambar 4. 30 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_5	95
Gambar 4. 31 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_6	95
Gambar 4. 32 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_7	95
Gambar 4. 33 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_8	95
Gambar 4. 34 <i>Mappings</i> simulasi aktual Jalur_9	95
Gambar 4. 35 <i>Arrivals</i> simulasi aktual	96
Gambar 4. 36 <i>Process</i> simulasi aktual.....	96
Gambar 4. 37 <i>Routing</i> proses di <i>injection line</i> simulasi aktual	97
Gambar 4. 38 <i>Routing</i> proses di <i>vacuum forming line</i> untuk <i>inner liner</i> simulasi aktual	97
Gambar 4. 39 <i>Routing</i> proses di <i>vacuum forming line</i> untuk <i>inner door</i> simulasi aktual	97
Gambar 4. 40 <i>Routing</i> proses di <i>PCM line</i> simulasi aktual.....	97
Gambar 4. 41 <i>Routing</i> proses di <i>press door line</i> simulasi aktual	97
Gambar 4. 42 <i>Routing</i> proses di <i>urethane door line</i> simulasi aktual	97
Gambar 4. 43 <i>Routing</i> proses di <i>urethane cabinet line</i> simulasi aktual	97
Gambar 4. 44 <i>Routing</i> proses di <i>docking line</i> simulasi aktual.....	98
Gambar 4. 45 <i>Routing</i> proses di <i>cooling unit line</i> simulasi aktual	98
Gambar 4. 46 <i>Routing</i> proses di <i>final line</i> simulasi aktual.....	98
Gambar 4. 47 Shift waktu kerja simulasi aktual.....	99
Gambar 4. 48 <i>Compile error</i> pada simulasi aktual.....	100
Gambar 4. 49 <i>Simulation options</i> simulasi aktual	101
Gambar 4. 50 Uji Wilcoxon simulasi aktual	103
Gambar 4. 51 Path network simulasi perbaikan	104
Gambar 4. 52 <i>Processing</i> simulasi perbaikan	104
Gambar 4. 53 Hasil uji wilcoxon simulasi perbaikan.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>defect</i> dan persentase <i>defect</i> dari produksi periode Maret 2022 sampai Februari 2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	9
Tabel 2. 2 Kuesioner 7 <i>Waste</i>	16
Tabel 2. 3 Kriteria Pembobotan Kuesioner 7 <i>Waste</i>	18
Tabel 2. 4 Penjelasan simbol pada <i>Value Stream Mapping</i>	23
Tabel 2. 5 Pembobotan 7 <i>Value Stream Mapping Tools</i>	28
Tabel 4. 1 Waktu proses tiap lini produksi kulkas	51
Tabel 4. 2 Data jumlah operator	52
Tabel 4. 3 Jumlah produksi, <i>defect</i> , dan persentase <i>defect</i> produk kulkas selama 12 bulan	52
Tabel 4. 4 Data hasil Kuesioner 7 <i>waste</i>	54
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	56
Tabel 4. 6 Perhitungan <i>value stream analysis</i> (VALSAT)	57
Tabel 4. 7 <i>Process Activity Mapping</i> produksi kulkas	59
Tabel 4. 8 Rekapitulasi aktivitas aktual	65
Tabel 4. 9 Rekapitulasi kategori aktivitas aktual	66
Tabel 4. 10 Analisis 5 <i>why's defect</i>	71
Tabel 4. 11 Analisis 5 <i>why's Excessive Transportation</i>	72
Tabel 4. 12 Analisis 5 <i>Why's Waiting</i>	72
Tabel 4. 13 Perubahan proses waktu perbaikan	74
Tabel 4. 14 <i>Process Activity Mapping</i> Usulan	75
Tabel 4. 15 Perubahan waktu aktual dan usulan	81
Tabel 4. 16 perbandingan kategori aktivitas aktual dan usulan	82
Tabel 4. 17 Aktivitas <i>value added</i> yang digabungkan untuk pengoptimalan jumlah tenaga kerja	83
Tabel 4. 18 Aktivitas <i>necessary non-value added</i> yang digabungkan untuk pengoptimalan jumlah tenaga kerja	83
Tabel 4. 19 Perbandingan waktu aktivitas aktual dengan usulan	84
Tabel 4. 20 Hasil replikasi simulasi aktual	101

Tabel 4. 21 Perbandingan total produksi sistem nyata dengan hasil simulasi aktual	102
Tabel 4. 22 Hasil replikasi simulasi perbaikan.....	105
Tabel 4. 23 Perbandingan Total Produksi Sistem Nyata dan Simulasi Perbaikan	105
Tabel 4. 24 Rekapitulasi waktu aktivitas VA pada CVSM dan FVSM	106
Tabel 4. 25 Perbedaan Waktu Aktivitas NNVA dan NVA pada CVSM dan FVSM	107
Tabel 4. 26 Rekapitulasi hasil simulasi aktual dan simulasi perbaikan	107