



**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*,
DAN *COMPUTER SELF-EFFICACY* TERHADAP HASIL UJI
SERTIFIKASI KOMPETENSI *ACCURATE ONLINE***

SKRIPSI

KURNIA PUTRI MIRANI 2010112060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*,
DAN *COMPUTER SELF-EFFICACY* TERHADAP HASIL UJI
SERTIFIKASI KOMPETENSI *ACCURATE ONLINE***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**

KURNIA PUTRI MIRANI 2010112060

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kurnia Putri Mirani

NIM : 2010112060

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Kurnia Putri Mirani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kurnia Putri Mirani
NIM : 2010112060
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude*, dan *Computer Self-Efficacy* Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi *Accurate Online*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Kurnia Putri Mirani)

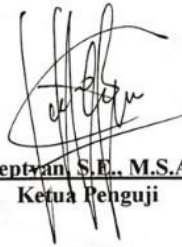
SKRIPSI

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*,
DAN *COMPUTER SELF-EFFICACY* TERHADAP HASIL UJI
SERTIFIKASI KOMPETENSI *ACCURATE ONLINE***

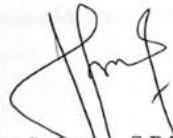
Dipersiapkan dan disusun oleh:

KURNIA PUTRI MIRANI 2010112060

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 11 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**




Krisno Septean, S.E., M.S.Ak., SAS
Ketua Penguji



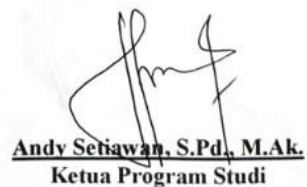
Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.
Penguji I



Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Desember 2023

The Effect of Computer Anxiety, Computer Attitude, and Computer Self-Efficacy on The Results of The Accurate Online Competency Certification Test

By Kurnia Putri Mirani

Abstract

This research is a quantitative study with the aim of determine the effect of computer anxiety, computer attitude, and computer self-efficacy on the results of the Accurate Online competency certification test. The population of this study are the FEB UPN “Veteran” Jakarta students who had taken the Accurate Online Competency Certification Test in 2023. This research used primary data questionnaire that obtained 211 students as respondents and analysed using SEM PLS method. The results of this study show that the computer anxiety and computer self-efficacy have influence on the results of Accurate Online competency certification test. Meanwhile, computer attitude have no influence on the results of Accurate Online competency certification test.

Keywords: *computer anxiety, computer attitude, computer self-efficacy, results of Accurate Online competency certification test.*

Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude*, dan *Computer Self-Efficacy* Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi *Accurate Online*

Oleh Kurnia Putri Mirani

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *computer anxiety*, *computer attitude*, dan *computer self-efficacy* terhadap hasil uji sertifikasi kompetensi *Accurate Online*. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah mahasiswa FEB UPN “Veteran” Jakarta yang mengikuti uji sertifikasi kompetensi *Accurate Online* pada tahun 2023. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner dengan sampel berjumlah 211 mahasiswa dan dianalisis menggunakan metode SEM PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *computer anxiety* dan *computer self-efficacy* memiliki pengaruh terhadap hasil uji sertifikasi kompetensi *Accurate Online*. Sedangkan *computer attitude* tidak memiliki pengaruh terhadap hasil uji sertifikasi kompetensi *Accurate Online*.

Kata Kunci: *computer anxiety*, *computer attitude*, *computer self-efficacy*, hasil uji sertifikasi kompetensi *Accurate Online*.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Hari ini Senin, tanggal 11 Desember 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Kurnia Putri Mirani
NIM : 2010112060
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude*, dan *Computer Self-Efficacy* Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi *Accurate Online*

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Krisno Septyan, S.E., M.S.Ak., SAS	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.	Anggota I	2.
3	Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak.	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude*, dan *Computer Self-Efficacy* Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi *Accurate Online*. Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku dekan FEB UPN “Veteran” Jakarta
 2. Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. selaku Kaprodi S1 Akuntansi.
 3. Bapak Agus Maulana, S.Pd., M.S.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
 4. Mama Tumirah dan Bapak Tugiran, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, materi, dan bantuan tidak ternilai lainnya hingga penulis berada pada titik ini.
 5. Eyang Kakung selaku kakek penulis, Mas Andri dan Mbak Ike selaku kakak penulis, dan Dhafin selaku keponakan penulis yang selalu memberi semangat, menghibur, dan membantu penulis ketika penulis membutuhkan.
 6. Nila Cahyarani, Firza Dhabitha, dan Dina Sabilatun Najah selaku teman terdekat penulis selama masa perkuliahan yang selalu setia menemani dalam berbagai kondisi sejak menjadi mahasiswa baru hingga saat ini.
 7. Teman-teman KSM Tax Center UPNVJ 2022 dan 2023 yang senantiasa membantu, memberi banyak pelajaran, dan menghibur penulis selama masa perkuliahan berlangsung hingga penulis berada pada titik ini.
 8. Teman-teman seperjuangan S1AK 2020 yang telah membantu satu sama lain.
 9. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang tidak pernah menyerah dalam menghadapi berbagai rintangan dalam kehidupan. *You made it*, Kurnia!
- Sebagai penutup, semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait.
Jakarta, 6 Desember 2023

Kurnia Putri Mirani

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. <i>Action Identification Theory</i>	7
2.1.2. <i>Theory of Attitude and Behavior</i>	7
2.1.3. Uji Sertifikasi Kompetensi <i>Accurate Online</i>	8
2.1.4. <i>Computer Anxiety</i>	9
2.1.5. <i>Computer Attitude</i>	11
2.1.6. <i>Computer Self-Efficacy</i>	12
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	14
2.3. Model Penelitian	22
2.4. Hipotesis	23
2.4.1. Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi <i>Accurate Online</i>	23
2.4.2. Pengaruh <i>Computer Attitude</i> Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi <i>Accurate Online</i>	24
2.4.3. Pengaruh <i>Computer Self-Efficacy</i> Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi <i>Accurate Online</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.1.1. Variabel Dependen (Y).....	28
3.1.2. Variabel Independen (X).....	28
3.2. Populasi dan Sampel	35
3.2.1. Populasi.....	35
3.2.2. Sampel	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data	36

3.3.1.	Jenis Data	36
3.3.2.	Sumber Data.....	36
3.3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4.	Teknik Analisis Data.....	36
3.4.1.	Spesifikasi	37
3.4.2.	Estimasi Model.....	39
3.4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas Model	39
3.4.4.	Uji Kecocokan Model.....	40
3.4.5.	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.1.	Mahasiswa FEB UPN “Veteran” Jakarta.....	42
4.1.2.	Demografi Responden	42
4.1.3.	Distribusi Frekuensi Hasil Penelitian	44
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	56
4.2.1.	Uji Validitas Data.....	56
4.2.2.	Uji Reliabilitas Data	63
4.2.3.	Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit Index</i>)	64
4.2.4.	Uji Hipotesis.....	65
4.2.5.	Persamaan Struktural dan Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.3.	Pembahasan	67
4.3.1.	Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi <i>Accurate Online</i>	68
4.3.2.	Pengaruh <i>Computer Attitude</i> Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi <i>Accurate Online</i>	69
4.3.3.	Pengaruh <i>Computer Self-Efficacy</i> Terhadap Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi <i>Accurate Online</i>	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1.	Simpulan.....	74
5.2.	Keterbatasan	75
5.3.	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		76
RIWAYAT HIDUP.....		81
LAMPIRAN		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 2. Indikator Variabel <i>Computer Anxiety</i>	30
Tabel 3. Indikator Variabel <i>Computer Attitude</i>	32
Tabel 4. Indikator Variabel <i>Computer Self-Efficacy</i>	34
Tabel 5. <i>Goodness of Fit Index</i>	40
Tabel 6. Hasil Pengumpulan Data	42
Tabel 7. Ringkasan Demografi Responden.....	43
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Hasil Uji Sertifikasi Kompetensi	45
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata.....	46
Tabel 10. Interval Penarikan Kesimpulan	47
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata Variabel.....	50
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata.....	54
Tabel 13. Hasil Uji Validitas	63
Tabel 14. <i>Variance Extracted dan Construct Reliability</i>	63
Tabel 15. <i>Goodness of Fit Index</i>	64
Tabel 16. Hasil Uji Hipotesis	65
Tabel 17. Output Persamaan Struktural	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	22
Gambar 2. Model Pengukuran dan Struktural Penelitian	37
Gambar 3. Hasil Uji Validitas 1 Variabel <i>Computer Anxiety</i>	57
Gambar 4. Hasil Uji Validitas 2 Variabel <i>Computer Anxiety</i>	58
Gambar 5. Hasil Uji Validitas 3 Variabel <i>Computer Anxiety</i>	58
Gambar 6. Hasil Uji Validitas 1 Variabel <i>Computer Attitude</i>	59
Gambar 7. Hasil Uji Validitas 2 Variabel <i>Computer Attitude</i>	59
Gambar 8. Hasil Uji Validitas 3 Variabel <i>Computer Attitude</i>	60
Gambar 9. Hasil Uji Validitas 4 Variabel <i>Computer Attitude</i>	60
Gambar 10. Hasil Uji Validitas 5 Variabel <i>Computer Attitude</i>	61
Gambar 11. Hasil Uji Validitas 1 Variabel <i>Computer Self-Efficacy</i>	61
Gambar 12. Hasil Uji Validitas 2 Variabel <i>Computer Self-Efficacy</i>	62
Gambar 13. Full Model Final	62
Gambar 14. Full Model Hipotesis	65
Gambar 15. Model Struktural.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	88
Lampiran 3. Hasil Output LISREL 8.8.	108
Lampiran 4. Hasil Turnitin	111