



**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI,
PENGENDALIAN INTERNAL, PELATIHAN, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

AJENG RACHMAWATI 2010112009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI,
PENGENDALIAN INTERNAL, PELATIHAN, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

AJENG RACHMAWATI 2010112009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ajeng Rachmawati

NIM : 2010112009

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 November 2023

Yang menyatakan,



Ajeng Rachmawati

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ajeng Rachmawati
NIM : 2010112009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Pengendalian Internal, Pelatihan, Dan
Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 November 2023

Yang menyatakan,



Ajeng Rachmawati

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, PENGENDALIAN
INTERNAL, PELATIHAN, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AJENG RACHMAWATI 2010112009

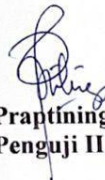
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 13 Desember
2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV
Ketua Penguji**



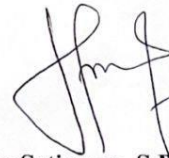
**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Penguji I**



**Praptiningsih, S.E., M.M
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan**



**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Desember 2023

**THE INFLUENCE OF INFORMATION SYSTEM QUALITY,
INTERNAL CONTROL, TRAINING AND WORK
EXPERIENCE ON THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS**

By : Ajeng Rachmawati

ABSTRACT

In the banking industry, both conventional and sharia, they face many challenges when using information technology, one of which is hacking of banking information systems by hackers. This study aims to examine the effect of the use of information technology, user competence, and internal control on the effectiveness of accounting informationsystems. The study population is the users of accounting information systems in banking in the DKI Jakarta area. This research uses techniques *Snowball* sampling and obtained as many as 80 accounting information system users as respondents. This type of research is quantitative research. The research data were analyzed using multiple linear regression methods using a significance level of 5% (0.05). The results of this study indicate that the use of accounting information technology and user competence have an influence on the effectiveness of accounting information systems while internalcontrol has no influence on the effectiveness of accounting information systems.

Keywords: Purpose, Information System Quality, Internal Control, Training, Work Experience, Effectiveness of Accounting Information Systems

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI,
PENGENDALIAN INTERNAL, PELATIHAN, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

Oleh : Ajeng Rachmawati

ABSTRAK

Di industri perbankan baik konvensional maupun syariah menghadapi banyak tantangan saat menggunakan teknologi informasi, salah satunya adalah peretasan sistem informasi perbankan yang dilakukan oleh *hacker*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari kualitas sistem informasi, pengendalian internal, pelatihan, dan pengalaman kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Populasi penelitian ialah pengguna sistem informasi akuntansi pada Bank Syariah Indonesia di wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dan memperoleh sebanyak 100 pengguna sistem informasi akuntansi sebagai responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data penelitian ini dianalisis dengan metode regresi linear berganda menggunakan taraf signifikansi sebesar 5% (0,05). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi, pengendalian internal, dan pengalaman kerja memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi sedangkan pelatihan tidak memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Tujuan, Kualitas Sistem Informasi, Pengendalian Internal, Pelatihan, Pengalaman Kerja, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.upnvj.ac.id , e-mail : upnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Rabu, 13 Desember 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Ajeng Rachmawati

NIM : 2010112009

Program Studi : Akuntansi S1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Pengendalian Internal, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota I	2.
3	Praptiningsih, S.E, M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. Dekan

Koordinator Prodi S1 Akuntansi

Andy Setiawan, S.P., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Pengendalian Internal, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Kepala Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Praptiningsih S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan nasihat, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat pada penelitian ini. Serta, seluruh Dosen UPN Veteran Jakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Sarwono, Ibu Suparminingsih, Mas Dedy, dan Vicky selaku keluarga penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada grup rucay yang selalu bersama dari semester pertama hingga semester terakhir, terimakasih juga kepada Klarissa, Anita, dan Nabila yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan secara materi kepada penulis. Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kakak dan adik tingkat S1 Akuntansi serta seluruh keluarga S1 Akuntansi angkatan 2020 yang telah mengisi kehidupan perkuliahan penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekeliruan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 18 Desember 2023



Ajeng Rachmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2.1.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi.....	12
2.1.4 Pengendalian Internal.....	13
2.1.5 Pelatihan.....	14
2.1.6 Pengalaman Kerja.....	15
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	16
2.3 Model Penelitian	25
2.4 Hipotesis	25
2.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	25

2.4.2	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	26
2.4.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	27
2.4.4	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Data	29
3.1.1	Definisi Operasional	29
3.1.2	Pengukuran Data Variabel	30
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1	Jenis Data	35
3.3.2	Sumber Data	35
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	35
3.4	Teknik Analisis Data	35
3.4.1	Uji Kualitas Data	36
3.4.2	Uji Statistik Deskriptif	36
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	36
3.4.4	Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	40
4.1.1	Demografi Responden	42
4.2	Deskripsi Data Hasil Penelitian	43
4.2.1	Deskripsi Data Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	43
4.2.2	Deskripsi Data Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	45
4.2.3	Deskripsi Data Variabel Pengendalian Internal	47
4.2.4	Deskripsi Data Variabel Pelatihan	49
4.2.5	Deskripsi Data Variabel Pengalaman Kerja	50

4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	51
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	51
4.3.2	Uji Kualitas Data	53
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	57
4.3.4	Uji Hipotesis	60
4.4	Pembahasan	64
4.4.1	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	64
4.4.2	Pengaruh Pengendalian Internal Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	65
4.4.3	Pengaruh Pelatihan Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	67
4.4.4	Pengaruh Pengalaman Kerja Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Simpulan.....	70
5.2	Keterbatasan Penelitian	71
5.3	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73
RIWAYAT HIDUP		77
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 2. Dimensi, Indikator, dan Skala Pengukuran Variabel	30
Tabel 3. Penilaian dan Pengukuran Variabel	33
Tabel 4. Kategori Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	33
Tabel 5. Daftar BSI di Wilayah DKI Jakarta	41
Tabel 6. Demografi Responden.....	42
Tabel 7. Deskripsi Data Nilai dan Rata-rata Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	43
Tabel 8. Deskripsi Data Nilai dan Rata-rata Variabel Kualitas Sistem Informasi(X1).....	45
Tabel 9. Deskripsi Data Nilai dan Rata-rata Variabel Pengendalian Internal (X2)	47
Tabel 10. Deskripsi Data Nilai dan Rata-rata Variabel Pelatihan (X3).....	49
Tabel 11. Deskripsi Data Nilai dan Rata-rata Variabel Pengalaman Kerja(X3) ...	50
Tabel 12. Statistik Deskriptif	51
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	53
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi	54
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal	55
Tabel 16. Hasil Uji Validitas Pelatihan	55
Tabel 17. Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja.....	56
Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 19. Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	58
Tabel 20. Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 21. Uji Glejser	60
Tabel 22. Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 23. Hasil Uji Hipotesis Parsial	62
Tabel 24. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kebocoran Data pada beberapa sektor industri di Indonesia	2
Gambar 2. Model TAM.....	11
Gambar 3. Model Penelitian	25
Gambar 4. Uji Normalitas P-Plot of Regression Standardized Residual	57
Gambar 5. Uji Heteroskedasitas Scatter Plot	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	97
Lampiran 4. Surat Riset.....	107
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	114