

**THE INFLUENCE OF INFORMATION SYSTEM QUALITY,
INTERNAL CONTROL, TRAINING AND WORK
EXPERIENCE ON THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS**

By : Ajeng Rachmawati

ABSTRACT

In the banking industry, both conventional and sharia, they face many challenges when using information technology, one of which is hacking of banking information systems by hackers. This study aims to examine the effect of the use of information technology, user competence, and internal control on the effectiveness of accounting informationsystems. The study population is the users of accounting information systems in banking in the DKI Jakarta area. This research uses techniques *Snowball* sampling and obtained as many as 80 accounting information system users as respondents. This type of research is quantitative research. The research data were analyzed using multiple linear regression methods using a significance level of 5% (0.05). The results of this study indicate that the use of accounting information technology and user competence have an influence on the effectiveness of accounting information systems while internalcontrol has no influence on the effectiveness of accounting information systems.

Keywords: Purpose, Information System Quality, Internal Control, Training, Work Experience, Effectiveness of Accounting Information Systems

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI,
PENGENDALIAN INTERNAL, PELATIHAN, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

Oleh : Ajeng Rachmawati

ABSTRAK

Di industri perbankan baik konvensional maupun syariah menghadapi banyak tantangan saat menggunakan teknologi informasi, salah satunya adalah peretasan sistem informasi perbankan yang dilakukan oleh *hacker*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari kualitas sistem informasi, pengendalian internal, pelatihan, dan pengalaman kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Populasi penelitian ialah pengguna sistem informasi akuntansi pada Bank Syariah Indonesia di wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling* dan memperoleh sebanyak 100 pengguna sistem informasi akuntansi sebagai responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data penelitian ini dianalisis dengan metode regresi linear berganda menggunakan taraf signifikansi sebesar 5% (0,05). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi, pengendalian internal, dan pengalaman kerja memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi sedangkan pelatihan tidak memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Tujuan, Kualitas Sistem Informasi, Pengendalian Internal, Pelatihan, Pengalaman Kerja, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.