



## ANALISIS PENETRASI SOSIAL MAHASISWA BARU SELAMA AKTIVITAS PKKMB ONLINE (STUDI FENOMENOLOGI MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UPN “VETERAN” JAKARTA)

Tugas Akhir Skripsi ini dijadikan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Safira Farahiya

NIM : 1910411099



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
“VETERAN” JAKARTA

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Safira Farahiya  
NIM : 1910411099  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Analisis Penetrasi Sosial Mahasiswa Baru Selama Aktivitas PKKMB  
*Online* (Studi Fenomenologi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik UPN "Veteran" Jakarta

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal **6X** dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **SKRIPSI** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

**Pembimbing**



(Lusia Handayani, M.Si.)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 11 Desember 2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyartakan benar:

Nama : Safira Farahiya

NIM : 1910411099

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 November 2023

Yang menyatakan



METERAI  
TEMPEL  
526A/CX756154402  
Safira Farahiya

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Safira Farahiya

NIM : 1910411099

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS PENETRASI SOSIAL MAHASISWA BARU SELAMA AKTIVITAS PKKMB FISIP ONLINE (STUDI FENOMENOLOGI MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UPN “VETERAN” JAKARTA)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Desember 2023

Yang menyatakan,



Safira Farahiya

## PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Safira Farahiya  
NIM : 1910411099  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : Analisis Penetrasi Soisal Mahasiswa Baru Selama Aktivitas  
PKKMB FISIP *Online* (Studi Fenomenologi Mahasiswa  
Fakultas Ilmu Soisal dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jakarta

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Lusia Handayani, M.Si.)

Penguji 1



(Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos., M.Si.)

Penguji 2



(Ratu Nadya W., S.Sos., M.M.)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 11 Desember 2023

**ANALISIS PENETRASI SOSIAL MAHASISWA BARU SELAMA  
AKTIVITAS PKKMB FISIP *ONLINE* (STUDI FENOMENOLOGI  
MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UPN  
“VETERAN” JAKARTA)**

**SAFIRA FARAHIYA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman komunikasi dalam proses penetrasi sosial mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta ketika kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru (PKKMB) FISIP secara daring atau *online* dalam hal pergaulan menggunakan studi fenomenologi Alfred Schutz.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *snowball sampling*. Peneliti menggunakan empat tahapan analisis data menurut Miles & Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan/verifikasi dengan triangulasi data.

Hasil akhir penelitian menunjukkan bahwa bahwa tahap penetrasi sosial mahasiswa baru Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta ketika kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru (PKKMB) FISIP baik secara daring atau *online* maupun luring atau *offline* hanya mencapai Tahap Pertukaran Afektif. Komunikasi yang dilakukan dengan menggunakan berbagai *platform online*, terkadang menimbulkan berbagai macam masalah komunikasi. Berdasarkan teori Schutz yang berusaha menggali makna di balik suatu tindakan sosial yang dilakukan individu, tindakan yang ditunjukkan oleh mahasiswa baru Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta ketika kegiatan Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru (PKKMB) FISIP baik secara daring atau *online* maupun luring atau *offline* memiliki tujuan untuk menjalin hubungan yang akrab dengan motivasi utama yakni kebutuhan akan teman atau relasi di lingkungan universitas.

**Kata kunci:** komunikasi antarpribadi, komunikasi *online*, mahasiswa baru, penetrasi sosial

**ANALYSIS OF SOCIAL PENETRATION AMONG NEW STUDENTS DURING  
ONLINE PKKMB FISIP ACTIVITIES (A PHENOMENOLOGICAL STUDY OF  
STUDENTS FROM THE FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
UPN "VETERAN" JAKARTA)**

**SAFIRA FARAHIYA**

**ABSTRACT**

*This research aims to understand the communication experiences in the social penetration process of students from the Faculty of Social and Political Sciences at the UPN "Veteran" Jakarta during the online Introduction to Campus Life for New Students (PKKMB FISIP) activities using Alfred Schutz's phenomenological study on social interaction.*

*The study employs a qualitative descriptive method using primary and secondary data sources. Sampling is conducted through the snowball sampling technique. The researcher follows four stages of data analysis according to Miles & Huberman, which include data collection, data reduction, data presentation, and drawing/verification through data triangulation.*

*The final results of the research indicate that the social penetration stage of new students from the Faculty of Social and Political Sciences at UPN "Veteran" Jakarta during the PKKMB FISIP activities, whether conducted online or offline, only reached the Affective Exchange stage. Communication through various online platforms sometimes gives rise to various communication problems. Based on Schutz's theory, which seeks to uncover the meaning behind an individual's social actions, the actions of new students from the Faculty of Social and Political Sciences at UPN "Veteran" Jakarta during the PKKMB FISIP activities, whether conducted online or offline, aim to establish close relationships with the main motivation being the need for friends or relationships within the university environment.*

**Keywords:** *interpersonal communication, new students, online communication, social penetration*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi yang telah dilaksanakan sejak bulan November 2022 dengan judul **“Analisis Penetrasi Sosial Mahasiswa Baru Selama Aktivitas PKKMB FISIP Online (Studi Fenomenologi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa kelancaran penelitian ini tidak lepas dari berbagai dukungan, doa, dan bimbingan yang diberikan. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. S. Bekti Istiyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Dr. Azwar, S.S., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Lusia Handayani, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang luar biasa selama proses penyusunan, penelitian, hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis yang telah memberi dukungan dan doa selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Teman-teman semasa perkuliahan, Kiki, Jielin, Laras, Shofi, Ara, Esti, Muti, Fanisa, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan selama ini. *You guys brighten up my college life, thanks a lot!*
6. Sahabat peneliti semasa SMA hingga kini, Vinny dan Kia, yang telah setia mendengarkan segala senang dan susah peneliti.
7. Teman-teman informan penelitian yang telah bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 23 November 2023



Safira Farahiya



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Konsep Penelitian .....	18
2.2.1 Komunikasi Antarpribadi.....	18
2.2.2 Fenomenologi Alfred Schutz .....	21
2.3 Teori Penetrasi Sosial .....	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.6 Tabel Waktu Penelitian.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	36
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian .....	38
4.3 Hasil Penelitian .....	41

4.3.1. Proses Komunikasi pada Tahap Proses Penetrasi Sosial Mahasiswa Baru PKKMB <i>Online</i> .....	41
4.3.2 Proses Komunikasi pada Tahap Proses Penetrasi Sosial Mahasiswa Baru PKKMB <i>Offline</i> .....	49
4.3.3 Makna Tindakan Penetrasi Sosial Mahasiswa pada Kegiatan PKKMB.....	61
4.4 Pembahasan.....	64
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80
5.2.1 Saran Praktis .....	80
5.2.2 Saran Teoritis .....	80
 DAFTAR PUSTAKA .....	 81
LAMPIRAN.....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 2. Informan Penelitian.....	29
Tabel 3. Rencana Waktu Penelitian .....	35

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dokumentasi PKKMB Day 2.....	3
Gambar 2. <i>Recap</i> PKKMB FISIP UPNVJ 2022 <i>Day 2</i> .....	6
Gambar 3. Personality Structure .....	25
Gambar 4. Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 5. Bagan Teknik Snowball Sampling.....	28
Gambar 6. Bagan Metode Analisis Data.....	34
Gambar 7. PKKMB FISIP UPN Veteran Jakarta – Day 2.....	37
Gambar 8. PKKMB FISIP 2022 .....	38
Gambar 9. PKKMB FISIP UPN Veteran Jakarta – Day 2.....	66
Gambar 10. PKKMB FISIP Tahun 2021 (Hari Kedua).....	69
Gambar 11. PKKMB FISIP 2022 – Hari Ketiga.....	70
Gambar 12. Awarding PKKMB FISIP UPNVJ 2022.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup.....	87
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi.....	89
Lampiran 3 Kontrak Penulisan Tugas Akhir Skripsi .....	90
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	91
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....	123