

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam memasuki persaingan bisnis di jaman globalisasi, perusahaan jasa yang bergerak di bidang konstruksi semakin banyak memanfaatkan teknologi dalam pelayanannya. Khususnya perusahaan jasa konstruksi, pemanfaatan teknologi menjadi kebutuhan utama dalam meningkatkan kemajuan perusahaan yang kedepannya akan memberikan dampak yang positif. Untuk merancang sebuah produk, diperlukan bahan – bahan yang sesuai dengan spesifikasi konstruksi bangunan. dengan meningkatnya pesanan konsumen, perusahaan diharuskan melayani konsumen dengan baik, agar setiap proses berjalan dengan semestinya.

PT. Bangun Sarana Baja merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi besi baja. pelayanan terhadap pemesanan konsumen, harus dianggarkan sesuai dengan kebutuhan konsumen. pembangunan konstruksi bangunan melibatkan beberapa divisi di dalam struktur organisasi perusahaan. Khususnya pada pemasangan baja, harus dijadwalkan agar berjalan secara sistematis, dalam hal pelayanan terhadap konsumen.

Pelayanan konsumen yang sedang berjalan pada perusahaan terbilang lambat dan kurang baik, karena proses pelayanan dan pemesanan harus sesuai dengan anggaran yang diberikan konsumen dan melibatkan beberapa bagian. Apabila setiap bagian melakukan kesalahan dalam melakukan pelayanan dan pemesanan, maka akan menghambat proses pembeliannya, sehingga memicu terhambatnya proses pembangunan konstruksi dalam pembangunan infrastruktur. Untuk itu perlu dibuat rencana anggaran biaya (RAB) merupakan sebuah proses yang berhubungan dengan pengeluaran biaya. Hubungan perusahaan dalam hal pelayanan konsumen menjadi penyebab utama, karena mengharuskan divisi pemasaran untuk mengirimkan dokumen pesanan konsumen ke setiap divisi yang terlibat secara langsung yang masih menggunakan metode pencatatan manual dalam pelayanannya. Oleh dari itu, diperlukan adanya sistem informasi penjualan paket pemasangan baja yang mempermudah konsumen dalam menganggarkan dana sesuai dengan kebutuhan,

sehingga pelayanan konsumen mampu berjalan dengan cepat dan baik sesuai dengan prosedur yang tepat.

Pemanfaatan teknologi sangat diperlukan, karena mampu membantu meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen, Dalam hal ini sistem yang dibuat untuk melayani kebutuhan konsumen dalam melakukan pemesanan dan pemasangan menggunakan Aplikasi berbasis web. Dengan adanya sistem tersebut, akan mempermudah proses pelayanan yang dilakukan oleh divisi pemasaran untuk menyalurkan dokumen pesanan konsumen ke setiap divisi yang terlibat, dan pencatatan data pesanan pun menjadi lebih baik dalam melayani pemesanan konsumen, pelayanan yang baik dan cepat menjadi salah satu bukti meningkatnya kualitas perusahaan. Dengan pemanfaatan teknologi sistem informasi Aplikasi berbasis web menjadi pemecahan masalah dalam mengatasi kualitas pelayanan yang lambat dan kurang baik, sehingga pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih mudah agar dapat meningkatkan pesanan konsumen seiring berkembangnya kualitas pelayanan pada PT. Bangun Sarana Baja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah

1. Bagaimana melakukan strategi untuk meningkatkan omset penjualan dari bisnis baja ini ?
2. Bagaimana agar konsumen dapat merencanakan pembelian sesuai dengan anggaran yang ada ?
3. Bagaimana agar konsumen dapat menghemat waktu pemesanan tanpa adanya kendala ?
4. Apakah pemakaian aplikasi sistem informasi penjualan baja berpengaruh dalam peningkatan nilai informasi ?

1.3 Batasan Masalah

Dari uraian permasalahan tersebut, maka perlu adanya suatu batasan permasalahan. Sehingga pembahasan dapat dilakukan dengan lebih terarah dan tidak menyimpang. Penulis hanya membahas mengenai proses perencanaan anggaran, pemesanan baja, pengolahan stok baja, dan tidak membahas mengenai pembuatan desain baja, karena desain telah disediakan oleh perusahaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Perancangan dan penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Merancang dan membuat Aplikasi berbasis web pada PT Bangun Sarana Baja.
- b. Menerapkan Aplikasi berbasis web dalam melayani pemesanan dan pelayanan konsumen.
- c. Mempermudah dan mempercepat kinerja perusahaan dalam melayani pemesanan konsumen.
- d. Memudahkan dalam merancang sistem informasi pelaporan

Manfaat yang dapat diambil pada perancangan dan penelitian ini adalah :

- a. Pelayanan terhadap konsumen dalam pemesanan jasa konstruksi menjadi lebih mudah dan lebih cepat.
- b. Diterapkannya Aplikasi berbasis web pada pelayanan konsumen dalam pemesanan jasa konstruksi, menjadikan (PT. Bangun Sarana Baja) sebagai perusahaan jasa konstruksi dengan kualitas pelayanan yang baik.
- c. Meningkatkan ketepatan waktu dalam penyampaian laporan
- d. Meningkatkan pengelolaan laporan baja agar lebih terdokumentasi

1.5 Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan adalah berupa sistem informasi penjualan paket pemasangan baja pada PT. Bangun Sarana Baja Berbasis Aplikasi *Website*, Dengan menggunakan sistem informasi aplikasi *website*, proses pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih baik, cepat.dan akurat.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penulisan ini nantinya disusun dengan sistematika penulisan, sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 merupakan bab pendahuluan yang menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, luaran yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab 2 berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian dan review penelitian terhadap beberapa jurnal.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 berisikan tentang kerangka pikir, metode penelitian, tahapan penelitian, Tempat dan waktu penelitian serta alat bantu penelitian yang dilakukan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab 4 berisikan tentang gambaran umum system informasi budgeting dan pemasangan baja pada PT. Bangun Sarana Baja dimanaterdapat analisis system berjalan, analisis kebutuhan informasi, perancangan basisdata serta menguraikan tentang sistem usulan dan rancangan usulannya.

BAB 5 HASIL DAN PENUTUP

Bab 5 berisikan uraian kesimpulan dan saran selama proses penelitian yang berguna di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN