



**FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ORANG TUA DAN ANAK TUNAGRAHITA DALAM MENDORONG MOTIVASI BELAJAR**

**Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**Nama : Marcelina Wehelmina**

**NIM : 1710411086**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**20**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Marcellina Wehelmina  
NIM : 1710411086  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 06 November 2023

Yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem on the right and the text 'KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN INFORMATIKA' on the left. Below the emblem, it reads 'PETERAI TEMPEL' and 'FCAKX075174054'. The name 'Marcellina Wehelmina' is printed at the bottom of the stamp area.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcelina Wehelmina  
NIM : 1710411086  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya saya yang berjudul:

**FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ORANG TUA  
DENGAN ANAK TUNAGRAHITA DALAM MENDORONG MOTIVASI  
BELAJAR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 06 November 2023

Yang menyatakan,



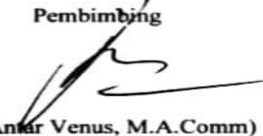
Marcelina Wehelmina

## PENGESAHAN SKRIPSI

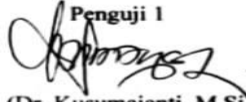
NAMA : MARCELINA WEHELMINA  
NIM : 1710411086  
PROGRAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI  
JUDUL : FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI  
ORANG TUA DENGAN ANAK TUNAGRAHITA  
DALAM MENDORONG MOTIVASI BELAJAR

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

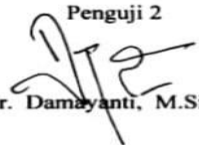
Pembimbing

  
(Dr. Antar Venus, M.A.Comm)

Penguji 1

  
(Dr. Kusumajanti, M.Si)

Penguji 2

  
(Dr. Damayanti, M.Si)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

  
(Azwar, SS., M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 09 Oktober 2023

# **FENOMENOLOGI KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ORANG TUA DAN ANAK TUNAGRAHITA DALAM MENDORONG MOTIVASI BELAJAR**

**Marcelina Wehelmina**

## **ABSTRAK**

Masyarakat terbiasa berkomunikasi dengan masyarakat yang sama dalam artian secara fisik dan psikis dapat dikatakan normal. Pengetahuan yang terbatas mengenai cara berkomunikasi dengan disabilitas, terutama tunagrahita membuat masyarakat tidak mengerti bagaimana memulai untuk berkomunikasi. Maka itu peneliti berharap dengan adanya penelitian ini, masyarakat dapat menyadari kehadiran tunagrahita sehingga mengerti bagaimana melakukan komunikasi dengan anak berkebutuhan khusus seperti tunagrahita. Hal tersebut memunculkan rasa penasaran peneliti mengenai bagaimana pengalaman komunikasi antar pribadi yang terjalin antara orang tua yang memiliki anak tunagrahita. Fenomenologi dipilih untuk mengetahui serta mendalami makna dan pengalaman dalam fenomena yang terjadi. Pertanyaan yang diajukan oleh peneliti, yaitu (1) Bagaimana orang tua memaknai pengalaman komunikasi antar pribadi orang tua dengan anak tunagrahita di SLBN 4 Jakarta dalam mendorong motivasi belajar (2) Bagaimana pengalaman komunikasi antar pribadi yang dilakukan oleh orang tua dengan anak tunagrahita di SLBN 4 Jakarta dalam mendorong motivasi belajar. Hasil dari temuan yang didapatkan dari pengalaman orang tua tersebut berupa pengalaman yaitu: pancingan berulang, memberi ruang dan peluang yang sama, adanya perlakuan lembut, memposisikan sebagai teman, dibujuk rayu, mendampingi, dan menjauhkan dari distraksi.

**Kata Kunci: Fenomenologi, Komunikasi Antar Pribadi, Orang Tua, Anak, Tunagrahita**

**PHENOMENOLOGY OF INTERPERSONAL  
COMMUNICATIONS OF PARENTS AND CHILDREN WITH  
DISADVANTAGES IN STIMULATING LEARNING  
MOTIVATION**

**Marcelina Wehelmina**

**ABSTRACT**

*People are used to communicating with the same people in the sense that physically and psychologically it can be said to be normal. Limited knowledge about how to communicate with people with disabilities, especially mentally retarded, makes people not understand how to start communicating. So the researchers hope that with this research, people can be aware of the presence of mental retardation so they understand how to communicate with children with special needs such as mentally retarded. This raises the curiosity of researchers about how the experience of interpersonal communication is intertwined between parents who have mentally retarded children. Phenomenology was chosen to know and explore the meaning and experience of the phenomena that occur. The questions posed by the researchers were (1) How do parents interpret the interpersonal communication experiences of parents and mentally retarded children at SLBN 4 Jakarta in encouraging learning motivation (2) What is the experience of interpersonal communication carried out by parents with mentally retarded children at SLBN 4 Jakarta in encouraging learning motivation. The results of the findings obtained from the parents' experiences are in the form of experiences, namely: repeated provocation, giving equal space and opportunities, gentle treatment, positioning as friends, being persuaded, accompanying, and keeping away from distractions.*

**Keywords: Phenomenology, Interpersonal Communication, Parents, Children, Mental Disability**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karna berkat kasih dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Fenomenologi Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Anak Tunagrahita dalam Mendorong Motivasi Belajar” yang ditujukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr. Antar Venus, M.A.Comm, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Keterbatasan pengetahuan dalam berkomunikasi dengan anak disabilitas, khususnya tunagrahita membuat kehadiran mereka ditengah masyarakat kerap kali dipandang sebelah mata, untuk itu topik ini dipilih karena rasa ingin tahu peneliti mengenai pengalaman orang tua dalam berkomunikasi dengan anak tunagrahita. Peneliti menggali pengalaman para orang tua yang memiliki anak tunagrahita di SLBN 4 Jakarta dengan menggunakan metode fenomenologi.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam peningkatan dan penyebaran informasi khususnya di bidang komunikasi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena hambatan serta keterbatasan yang dimiliki peneliti. Peneliti sangat terbuka dan menerima adanya masukan, kritik, maupun saran yang membangun untuk kemajuan ilmu bagi peneliti lainnya di masa mendatang agar lebih baik dan senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2023



Marcelina Wehelmina

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini dapat selesai karena penyertaan Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberi kekuatan dan tuntunanNya yang luar biasa dan ajaib, serta tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak kepada peneliti dalam proses menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Antar Venus, M.A.Comm selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia mendampingi, membimbing dan mengarahkan serta memberi saran untuk membantu menyelesaikan skripsi. Ibu Vinta Sevilla, S.IIP.,M.I.Kom yang sempat menjadi dosen pembimbing dan penguji kedua saya.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, yaitu Bapak Dr.S. Bektu Istiyanto, M.Si.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta, yaitu Bapak Azwar, S.S., M.Si.
4. Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si yang selalu menyempatkan waktunya memimpin ujian, serta membantu mengarahkan peneliti, dari sidang seminar proposal hingga sidang skripsi, dan dosen penguji lainnya, ibu Dr. Kusumajanti, M.Si dan ibu Dr. Damayanti, M.Si.
5. Alm. Papa kemudian adanya mama, Imeng, dan kak Eby yang selalu menjadi pendukung utama, tempat penghiburan, dan penyemangat bagi peneliti. Om Yopy, tante Ati, om Ony, Oma-oma yang menjadi pendukung dan penyemangat bagi peneliti. kak Andri, kak Rika yang selalu mendukung dan Yora cantik sebagai *moodboster* ditengah kesuntukan dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Kak Noel, Ps. Bram dan teman-teman *Live Group* yang selalu mendukung dan menguatkan dalam iman.
7. Para sahabat, Race, Nurul yang selalu ada menjadi *support system*, teman begadang, dan sambat serta penyemangat dalam menjalani hari-hari. Sisca



- my twins si random yang suka ngajak *healing, support system*, penghibur bagi peneliti. Kiki teman sambat dan yang selalu mendukung peneliti.
8. Borju gang, Bunda Pirda, Iyaah, Nopay, Pijaa, Khansa, Alya, Eka, sebagai tempat misuh dan pencerahan dalam memotivasi peneliti selama kuliah.
  9. Evi, leni, puput sebagai pendukung dan penyemangat meski jarang bertemu, selalu menjadi tempat penghibur. *The Meet* yang selalu mendukung ditengah kesibukan peneliti.
  10. Para dosen FISIP UPN Veteran yang telah memberikan ilmu khususnya dalam bidang komunikasi dan jurnalistik bagi peneliti dan mahasiswa lainnya.
  11. Bapak Sukimin selaku Kepsek dan Bapak Teguh selaku Wakil Kepsek SLBN 4 Jakarta yang terbuka menerima dengan baik kehadiran peneliti selama melakukan proses penelitian ini. Ibu Nadia, Ibu Naning, dan Ibu Dini selaku wali kelas yang menghubungkan peneliti dengan wali murid sebagai informan penelitian. Para informan yang telah bersedia untuk terlibat dalam proses penelitian ini.
  12. Para Citivis di UPT Bahasa UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan pengajaran dan pelatihan bahasa Inggris kepada peneliti dan mahasiswa lainnya, Staff Tata Usaha, MIKMAS, serta pengurus ruang baca FISIP UPN Veteran Jakarta.
  13. Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 yang banyak memberikan motivasi dalam penelitian ini.
  14. Para pembaca dan semua pihak yang terlibat, peneliti tidak dapat menyebutkan satu persatu atas kontribusi dan motivasi dalam penelitian ini. Semoga Tuhan memberkati kita semua.

Jakarta, 28 Juli 2023



Marcelina Wehelmina

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	19
1.4 Manfaat Penelitian .....	19
1.4.1 Manfaat Akademik.....	19
1.4.2 Manfaat Praktis .....	19
1.5 Sistematika Penulisan .....	19
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>
2.1 Konsep-Konsep Penelitian .....	21
2.1.1 Pengalaman Komunikasi Antar Pribadi.....	21
2.1.2 Hubungan Orang Tua dan Anak .....	31
2.1.3 Pola Asuh Orang Tua .....	32
2.1.4 Disabilitas dan Tunagrahita.....	34
2.1.5 Motivasi Belajar .....	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>

3.1	Objek Penelitian .....	41
3.2	Jenis Penelitian.....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4	Sumber Data.....	46
3.5	Teknik Analisis Data.....	49
3.6	Tabel Agenda Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
4.1	Proses Penelitian .....	52
4.2	Hasil Penelitian .....	54
4.2.1	Makna Komunikasi Antar Pribadi Menurut Orang Tua dari Anak Tunagrahita SLBN 4 Jakarta .....	54
4.2.2	Pengalaman Komunikasi Antar Pribadi Menurut Orang Tua dari Anak Tunagrahita SLBN 4 Jakarta .....	61
4.3	Pembahasan.....	86
4.3.1	Pemaknaan Komunikasi Antar Pribadi Menurut Orang Tua dari Anak Tunagrahita .....	87
4.3.2	Pengalaman Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Anak Tunagrahita SLBN 4 Jakarta .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>105</b>
5.1	Kesimpulan .....	105
5.2	Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.4 Informan Penelitian.....	47
Tabel 3.6 Agenda Penelitian .....	50

## DAFTAR BAGAN

Bagan Kerangka Berpikir.....	40
------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara .....	114
Tabel Horizontalisasi .....	211
Riwayat Hidup .....	217
Hasil Uji Turnitin .....	218
Nilai TOEFL .....	219
Dokumentasi Penelitian .....	220

