

DAFTAR PUSTAKA

- Alfons M 2010, *Implementasi Perlindungan Indikasi Geografis Atas Produk-produk Masyarakat Lokal Dalam Prespektif Hak Kekayaan Intelektual*, Universitas Brawijaya, Malang.
- Barkatullah AH 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Nusa Media, Bandung.
- Dasar Hukum Perlindungan Konsumen, Diakses 31 Oktober 2014.
<http://oi-oia.blogspot.com/2013/04/undang-undang-perlindungan-konsumen.html>.
- Dasar Hukum Perlindungan Konsumen, Diakses 31 Oktober 2014.
<http://oi-oia.blogspot.com/2013/04/undang-undang-perlindungan-konsumen.html>.
- Hadjon PM 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya.
- Harjono 2006, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Menderita Kerugian dalam Transaksi Properti menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Negeri Surakarta, Solo.
- Indonesia, *Undang-undang 1945, Undang-undang Dasar Republik Indonesia*, Jakarta.
- Indonesia, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*.
- Indonesia, *Undang-Undang 1999, Undang-undang Republik Indonesia nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta.
- Indonesia, *Undang-Undang 1999, Undang-undang Republik Indonesia nomor 36 tahun 1999 tentang Telekomunikasi*, Jakarta.
- Lubis MS 2009, *Mengenal Hak Konsumen dan Pasien*, Pustaka Yustisia, Malang.
- Marbun BN 2009, *Kamus Hukum Indonesia*, Cet.I, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Nasution AZ 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Diadit Media, Jakarta.
- Nasution BJ 2008, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Mandar Maju, Bandung.
- Pengertian Konsumen Menurut Para Ahli, Diakses 29 Oktober 2014.
<http://dhasitsme.wordpress.com/2012/04/18/>.

Pengertian Telepon Genggam, Diakses 27 Oktober 2015.

http://id.wikipedia.org/wiki/telepon_genggam.

Pengertian Operator Seluler, Diakses 27 Oktober 2015.

<http://www.elektroindonesia.com>.

Raharjo S 2000, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Rahmawati IN & Rukiyah L 2014, *Win-win Solution Sengketa Konsumen*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.

Ridwan HR 2006, *Hukum Administrasi Negara*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sejarah Singkat PT Smartfren Telecom, diakses 20 November 2015.

<http://www.smartfren.com>.

Sembiring JJ 2011, *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan*, Visi Media, Jakarta.

Shidarta 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta.

Shofie Y 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK (Teori dan Praktek Penegakan Hukum)*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Sjahputra I 2010, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*, PT Alumni 2010, Bandung.

Sutedi A 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan I, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Widjaja G & Ahmad Y 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.