

# **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA OPERATOR SMARTFREN ATAS GANGGUAN JARINGAN SIGNAL MENURUT UNDANG- UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**Rizqi Sumadipraja**

## **Abstrak**

Perkembangan teknologi sedemikian pesat khususnya dalam industri telekomunikasi, yang dalam melakukan kegiatannya menggunakan jasa berbagai operator. Dalam praktek menunjukkan banyak konsumen yang dirugikan dalam mengkonsumsi barang dan jasa yang disediakan oleh pelaku usaha. Hal ini dapat dilihat dalam permasalahan di lapangan tentang adanya kerugian konsumen didalam penyelenggaraan jasa-jasa Telekomunikasi. Data lapangan menunjukkan adanya penyalahgunaan dalam penyelenggaraan jasa-jasa Telekomunikasi. Hal ini disebabkan adanya tindakan-tindakan yang tidak bertanggung jawab dari oknum-oknum yang ada diluar wadah penyelenggaraan jasa Telekomunikasi maupun oknum-oknum sebagai penyelenggara Telekomunikasi. Fakta memperlihatkan bahwa konsumen dalam transaksi bisnis Elektronik selalu menanggung beban resiko yang lebih besar dari pada resiko yang ditanggung oleh produsen atau pelaku usaha, sehingga sulit untuk melindungi hak-hak konsumen dalam aktivitas perniagaan ini, karena produsen atau pelaku usaha cenderung memilih perjanjian baku yang substansinya hanya di tentukan oleh produsen atau pelaku usaha itu sendiri. Dalam penelitiannya, penulis menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Pendekatan dengan metode ini dimaksudkan untuk mengetahui seberapa penting Undang-Undang yang mengatur mengenai perlindungan konsumen ini berjalan sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku.

**Kata kunci :** Perlindungan Hukum, Konsumen, Jasa Operator

# **CONSUMER PROTECTION LAW TO USER SERVICE NETWORK OPERATOR SMARTFREN SIGNAL TO INTERFERENCE BY LAW NUMBER 8 YEAR 1999 ON CONSUMER PROTECTION**

**Rizqi Sumadipraja**

## **Abstract**

The rapid technological developments, especially in the telecommunications industry, in conducting its activities using the services of various operators. In practice showed many consumers are harmed in consuming goods and services provided by businesses. This can be seen in the existence of problems in the field of consumer losses in the operation of telecommunications services. The field data indicate a misuse in the administration of services, Telecommunication. This is due to the actions of irresponsible elements that exist outside the container holding Telecommunication services and elements as the organizer of Telecommunications. The fact shows that consumers in business transactions Electronic always bear the burden of risk that is greater than the risk borne by the manufacturer or businesses, making it difficult to protect the rights of consumers in the activity of commerce, as producers or entrepreneurs tend to choose a standard contract that substance only determined by the manufacturer or the businesses themselves. In his research, the author uses the method of normative juridical research. Approach with this method is intended to determine how important the Law governing consumer protection is run in accordance with applicable law.

**Keywords :** Legal Protection, Consumer, Services Operator