

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi telah menyebabkan terjadinya perubahan yang cukup signifikan dalam sistem kerja sebuah perusahaan maupun sebuah bidang usaha yang diusahakan sendiri maupun swasta. Meningkatnya penggunaan teknologi informasi membawa setiap orang untuk dapat melakukan berbagai aktifitas dengan lebih akurat, berkualitas dan tepat waktu sesuai dengan proses yang telah dilakukan karena dengan adanya teknologi informasi yang semakin maju dapat memudahkan manusia untuk bertukar informasi dalam berbagai hal. Manusia dapat bertukar informasi dengan cepat tanpa terhambat oleh ruang dan waktu.

Solution Vape Station Store adalah distributor yang menyediakan produk liquid vape di Jakarta. Proses pendistribusian liquid vape dari solution vape station store distributor ke retailer vape merupakan salah satu hal penting bagi keberlangsungan proses bisnis.

Saat ini proses pencatatan untuk distribusi liquid vape dari store distributor ke retailer vape masih dilakukan secara manual yaitu dengan mendatangi setiap retailer vape solution vape station dan mencatat datanya di dalam buku besar. Hal tersebut dapat menyebabkan lambatnya proses pelaporan persediaan barang.

Berdasarkan kondisi tersebut, maka dilakukan penelitian untuk merancang suatu sistem yang dapat mengelola data pendistribusian liquid vape berbasis web yang dapat diakses oleh pemilik solution vape station store distributor dengan retailer vape. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi dalam melakukan pendistribusian liquid vape.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang masalah, penulis merumuskan masalah yang terjadi adalah sebagai berikut:

1. Laporan pendistribusian liquid vape dari retailer ke distributor tidak tepat waktu dikarenakan dalam pelaporannya petugas distributor harus terlebih dahulu datang ke

retailer untuk melakukan pengecekan stok barang liquid vapenya dan pemesanan kembali liquid vape yang dilakukan oleh retailer ke distributor

2. Dalam proses retur barang, pelayanan terhadap retailer yang dilakukan oleh distributor kurang baik karena seringkali retailer terlambat menerima kembali produk yang telah diretur.
3. Dalam target penjualan yang dilakukan oleh pihak retailer, pihak distributor tidak mengetahui secara mudah, cepat dan akurat terhadap lokasi mana saja yang penjualannya belum memenuhi target dikarenakan pihak distributor harus terlebih dahulu datang ke lokasi retailer untuk mendapatkan data.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun ini dikhususkan hanya untuk Solution Vape Station Store dan retailernya
2. Sistem yang dibangun menggunakan PHP MYSQL, dimana penulisan script PHP ditulis di Notepad++ dan Database yang digunakan adalah MYSQL pada Xampp.
3. Sistem informasi yang dibangun meliputi : penawaran distribusi produk berbasis online (promosi online), pendistribusian produk liquid vape atau pemesanan produk liquid vape online dimana dalam hal ini retailer bisa langsung memesan secara online kepada pihak distributor tanpa harus menunggu pihak distributor datang ke tempat terlebih dahulu untuk mengirim produk liquid vape dan juga pihak distributor bisa langsung menawarkan tentang pemesanan kepada pihak retailer, penyajian data stok barang atau stok produk liquid vape secara online dimana pihak retailer dapat mengetahui secara langsung tentang persediaan stok yang tersedia di distributor dan juga sebaliknya pihak distributor pun mengetahui tentang stok yang tersedia di pihak retailer, pemesanan retur barang yang dilakukan oleh pihak retailer secara online.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh Solution Vape Station Store Distributor dalam rangka memperlancar arus barang dari pihak distributor ke retailer.
2. Membantu Solution Vape Station Store Distributor mengembangkan system distribusi guna memperluas jangkauan penyebaran produk sehingga dapat memberikan

kemudahan dan kecepatan kepada retailer dalam menerima barang, retur barang serta semakin banyaknya retailer yang dapat direbut atau diajak kerjasama sehingga penjualan dapat meningkat.

1.5 Luaran Penelitian

Luaran penelitian yang diharapkan adalah sebuah rancangan dan *prototyping aplikasi* distribusi liquid vape pada Solution Vape Station Store.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, luaran penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori dan konsep yang digunakan untuk menunjang analisa dan perancangan sistem. Pada bab ini terdiri dari beberapa teori yang menjadi landasan dalam penulisan termasuk pengertian-pengertian yang menguraikan tentang sesuatu yang ada dalam penulisan. Penjelasan ini juga dilakukan untuk memudahkan pembaca dalam memahami konsep yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas tentang kerangka piker penelitian dan juga penjabatan dari kerangka berpikir yang telah dibuat beserta langkah-langkah penelitian yang digunakan sebagai pemecahan permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang analisis dan perancangan sistem informasi yang dibangun atau dibuat oleh peneliti.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran yang diberikan oleh peneliti

DAFTAR PUSTAKA