

**PENGUKURAN BEBAN KERJA GURU DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SUBJECTIVE WORKLOAD
ASSESSMENT TECHNIQUE* (SWAT) DAN *RATING SCALE
MENTAL EFFORT* (RSME)
(STUDI KASUS DI SMAN 84 JAKARTA)**

Viviana Cornelia

ABSTRAK

SMAN 84 Jakarta adalah sekolah menengah atas yang berlokasi di Jl. Peta Barat No. 42 Kalideres, Jakarta Barat. Pada sekolah tersebut beban kerja yang dialami oleh para guru yang bekerja meningkat disebabkan karena adanya perubahan kurikulum pendidikan, pandemi COVID-19, dan PPDB sistem zonasi seleksi umur karena dibutuhkannya penyesuaian dan peningkatan kinerja. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui beban kerja yang dirasakan oleh para guru yang bekerja di SMAN 84 Jakarta dan menemukan alternatif terbaik atau usulan perbaikan yang dapat dilakukan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Subjective Workload Assessment Technique* (SWAT) dan metode *Rating Scale Mental Effort* (RSME). Hasil yang didapatkan dengan menggunakan metode SWAT dan metode RSME, yaitu pada metode RSME beban kerja merupakan indikator yang paling memengaruhi dengan nilai rata-rata skala 100,625 dan nilai proporsi 18,82% dengan kategori usaha yang dilakukan besar, dan pada metode SWAT beban kerja yang dialami oleh para guru paling dipengaruhi oleh faktor *Time* (T) dengan nilai 44.02% dan pekerjaan mengikuti program pelatihan guru yang paling memengaruhi beban kerja guru menjadi tinggi.

Kata Kunci: Beban Kerja, Guru, RSME, SWAT

***MEASUREMENT OF TEACHER WORKLOAD USING THE
SUBJECTIVE WORKLOAD ASSESSMENT TECHNIQUE
(SWAT) AND RATING SCALE MENTAL EFFORT (RSME)
METHODS
(CASE STUDY AT SMAN 84 JAKARTA)***

Viviana Cornelia

ABSTRACT

SMAN 84 Jakarta is a senior high school located at Jl. Peta Barat No. 42 Kalideres, West Jakarta. In this school, the workload experienced by the teachers increased due to changes in the education curriculum, the COVID-19 pandemic, and the PPDB age selection zoning system because of the need for adjustment and performance improvement. This study was conducted with the aim of knowing the workload felt by teachers working at SMAN 84 Jakarta and finding the best alternative or proposed improvements that can be made. The methods used in this research are Subjective Workload Assessment Technique (SWAT) method and Rating Scale Mental Effort (RSME) method. The results obtained using the SWAT method and the RSME method, namely in the RSME method workload is the most influential indicator with an average scale value of 100.625 and a proportion value of 18.82% with a large effort category, and in the SWAT method the workload experienced by teachers is most influenced by the Time (T) factor with a value of 44.02% and the work of participating in teacher training programs that most affect the teacher's workload to be high.

Keyword: *Workload, Teacher, RSME, SWAT*