



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB EMBEDDEDNESS*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

**MUHAMMAD FAISAL RAMADANU 2010121045**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**



**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB EMBEDDEDNESS*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen**

**MUHAMMAD FAISAL RAMADANU 2010121045**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Faisal Ramadanu

NIM : 2010121045

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Januari 2022

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI TEMPEL" and "10000". The serial number "87AAK0516467621" is visible at the bottom of the stamp.

(Muhammad Faisal Ramadanu)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Faisal Ramadanu

NIM : 2010121045

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Magister Manajemen

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya yang berjudul :

***Pengaruh Work Life Balance Dan Job Embeddedness Terhadap Turnover Intention Dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Mediasi***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat , dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Muhammad Faisal Ramadanu)

# **PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**Oleh Muhammad Faisal Ramadanu**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa *work life balance* dan *job embeddedness* terhadap *turnover intention* dengan *organizational commitment* sebagai variabel mediasi (Studi Kasus Pada Karyawan Milenial PT. United Chemicals Inter Aneka). Sampel responden dalam penelitian ini adalah 80 karyawan milenial yang digunakan melalui kuesioner elektronik. Menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan *Structure Equation Models* (SEM) dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini menunjukkan bahwa *work life balance* memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*, sedangkan *job embeddedness* ditemukan tidak memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*. Meskipun *work life balance* dan *job embeddedness* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *organizational commitment*, namun *Work life balance* dan *job embeddedness* melalui *organizational commitment* sebagai variabel mediasi tidak memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*.

**Kata kunci:** *Work Life Balance, Job Embeddedness, Organizational Commitment, Turnover Intention.*

# ***EFFECT OF WORK LIFE BALANCE, JOB EMBEDDEDNESS THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION ON TURNOVER INTENTION***

**By Muhammad Faisal Ramadanu**

## ***Abstract***

*This study aims to analyze work life balance and job embeddedness on turnover intention with organizational commitment as a mediating variable (Case Study on Millennial Employees of PT. United Chemicals Inter Aneka). The sample of respondents in this study were 80 millennial employees who were used through an electronic questionnaire. Using quantitative methods with data analysis techniques using Structure Equation Models (SEM) using Partial Least Square (PLS). This study shows that work life balance has an effect on turnover intention, while job embeddedness is found to have no effect on turnover intention. Although work life balance and job embeddedness have a significant effect on organizational commitment, work life balance and job embeddedness through organizational commitment as a mediating variable have no effect on turnover intention.*

***Keywords :*** *Work Life Balance, Job Embeddedness, Organizational Commitment, Turnover Intention.*

**TESIS**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB EMBEDDEDNESS*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD FAISAL RAMADANU**

**2010121045**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 24 Januari  
2022 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Acim Heri Iswanto SKM., MARS**

**Ketua Penguji**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M**

**Penguji I**



**Dr. Mahendro Sumardjo, M.M, QIA**

**Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak.,**

**Dekan**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M**

**Ketua Program Studi**

**Disahkan di : Jakarta**

**Pada tanggal : 24 Januari 2022**



**BERITA ACARA UJIAN TESIS**  
**SEMESTER GENAP TA. 2021/2022**

Pada hari ini Senin, tanggal 24 Januari 2022, telah melaksanakan Ujian Tesis bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Faisal Ramadanu  
Nomor Induk Mahasiswa : 2010121045  
Program Studi : Magister Manajemen

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Acim Heri Iswanto SKM., MARS	Ketua	
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M	Anggota 1	
3	Dr. Mahendro, S.E, M.M, QIA	Anggota II **)	

Catatan :

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 24 Januari 2022

MENGESAHKAN

A.n. Dekan

Kaprog Magister Manajemen

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M



## PRAKATA

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September 2021 sampai dengan Januari 2022 dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Job Embeddedness* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi”**. Pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M dan Dr. Mahendro Sumardjo, M.M, QIA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada istri, papa, mama, bunda serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada saya. Saya juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah saya serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 24 Januari 2022

Muhammad Faisal Ramadanu

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PENGESAHAN .....	vii
BERITA ACARA UJIAN TESIS .....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1      Latar Belakang .....	1
1.2      Perumusan Masalah.....	22
1.3      Tujuan Penelitian.....	23
1.4      Manfaat Penelitian.....	24
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
2.1      Penelitian Terdahulu .....	25
2.2      Landasan Teori.....	28
2.2.1    Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	28
2.2.1.1    Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.2.1.2    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	31
2.2.1.3    Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.2.2    Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	38
2.2.2.1    Pengertian Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	38
2.2.2.2    Faktor – Faktor Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	41
2.2.2.3    Dimensi Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	43
2.2.3 <i>Work Life Balance</i> .....	45
2.2.3.1    Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	45
2.2.3.2    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....	46
2.2.3.3    Dimensi <i>Work Life Balance</i> .....	51
2.2.4 <i>Job Embeddedness</i> .....	53
2.2.4.1    Pengertian <i>Job Embeddedness</i> .....	53
2.2.4.2    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Embeddedness</i> .....	55
2.2.4.3    Dimensi <i>Job Embeddedness</i> .....	56
2.3      Kerangka Pemikiran .....	59
2.4      Hipotesis.....	59
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
3.1      Definisi Konseptual dan Operasional.....	60
3.1.1    Definisi Konseptual.....	60

3.1.2.	Definisi Operasional.....	60
3.2	Populasi dan Sampel .....	63
3.2.1	Populasi .....	63
3.2.2	Sampel.....	63
3.3	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	64
3.4	Teknik Analisis Data .....	65
3.4.1	<i>Partial Least Squares</i> (PLS) .....	65
3.4.2	Pengukuran Metode PLS.....	68
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	73
4.2	Deskripsi Data Responden .....	73
4.3	Analisis Data Deskriptif .....	75
4.3.1	Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	76
4.3.2	Deskriptif Variabel <i>Job Embeddedness</i> .....	77
4.3.3	Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	79
4.3.4	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	80
4.4	Analisa Data dan Uji Hipotesis .....	81
4.4.1	Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	81
4.4.1.1	Pengukuran Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	81
4.4.1.2	Pengukuran Variabel <i>Job Embeddedness</i> .....	84
4.4.1.3	Pengukuran Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	86
4.4.2.	Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	91
4.4.2.2	Analisis Substruktur dari Persamaan Struktural II.....	94
4.4.3.	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Laten ke <i>Turnover Intention</i> .....	97
4.4.4	Uji Hipotesis.....	98
4.5	Pembahasan.....	99
4.5.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	99
4.5.2	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	103
4.5.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	105
4.5.4	Pengaruh <i>Job Embeddedness</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	105
4.5.5	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	107
4.6	Temuan Model Empiris Penelitian Dan Konsep Baru .....	111
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran.....	115
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perbedaan Generasi Menurut Benesik, Csikos, Dan Juhes.....	8
Tabel 2.	<i>Research Gap Work Life Balance Terhadap Turnover Intention</i> .....	15
Tabel 3.	<i>Research Gap Organizational Commitment Terhadap Turnover Intention</i> .....	18
Tabel 4.	<i>Research Gap Job Embeddedness Terhadap Turnover Intention</i> .....	20
Tabel 5.	Matrik Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 6.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian <i>Turnover Intention</i> .....	61
Tabel 7.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian <i>Organizational Commitment</i> .....	61
Tabel 8.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian <i>Work Life Balance</i> .....	62
Tabel 9.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian <i>Job Embeddedness</i> .....	62
Tabel 10.	Skor Skala <i>Likert</i> Dalam Setiap Pertanyaan .....	65
Tabel 11.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 12.	Responden Berdasarkan Latar Pendidikan.....	74
Tabel 13.	Interval Jawaban Responden.....	76
Tabel 14.	Tabel Deskriptif Responden Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	76
Tabel 15.	Tabel Deskriptif Responden Variabel <i>Job Embeddedness</i> .....	77
Tabel 16.	Tabel Deskriptif Responden Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	79
Tabel 17.	Tabel Deskriptif Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	80
Tabel 18.	Nilai <i>Cross Loading</i> Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	83
Tabel 19.	Nilai <i>Outer Loading</i> Pada Model Pengukuran Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	83
Tabel 20.	Nilai Korelasi Antar Konstruk Dimensi Dari <i>Work Life Balance</i> .....	84
Tabel 21.	Nilai <i>Cross Loading</i> Hasil Model Pengukuran Variabel <i>Job Embeddedness</i> .....	85
Tabel 22.	Nilai <i>Outer Loading</i> Pada Model Pengukuran Variabel <i>Job Embeddedness</i> .....	85
Tabel 23.	Nilai Korelasi Antar Konstruk Dimensi Dari <i>Job Embeddedness</i> .....	86
Tabel 24.	Nilai <i>Cross Loading</i> Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	88
Tabel 25.	Nilai <i>Outer Loading</i> Pada Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	88
Tabel 26.	Nilai Korelasi Antar Konstruk Dimensi Dari <i>Organizational Commitment</i> .....	89
Tabel 27.	Nilai <i>Cross Loading</i> Hasil Model Pengukuran Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	89
Tabel 28.	Nilai <i>Outer Loading</i> Pada Model Pengukuran Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	90
Tabel 29.	Nilai Korelasi Antar Konstruk Dimensi Dari <i>Turnover Intention</i> .....	91
Tabel 30.	Nilai <i>Path Coeficients, T-Statistics Significance, P-Value</i> , Serta Parameter Kekuatan Model (Nilai $R^2$ , $F^2$ , Dan Nilai $Q^2$ ).....	91
Tabel 31.	Pengaruh Langsung Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	92
Tabel 32.	Pengaruh Langsung Terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	95
Tabel 33.	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Laten Ke <i>Turnover Intention</i> .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	IPM .....	2
Gambar 2.	Harapan Karyawan Dari Tempat Kerja Atau Pimpinan .....	3
Gambar 3.	<i>Turnover</i> Karyawan .....	5
Gambar 4.	Data BPS 2021 .....	9
Gambar 5.	Komposisi Karyawan.....	10
Gambar 6.	Masa Kerja Karyawan Milenial 2021 .....	11
Gambar 7.	Kerangka Konseptual.....	59
Gambar 8.	Langkah-Langkah Analisis PLS .....	67
Gambar 9.	Model Reflektif PLS .....	67
Gambar 10.	Model Formatif PLS .....	68
Gambar 11.	<i>Outer Model PLS</i> Algoritma Awal Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	82
Gambar 12.	<i>Outer Model PLS</i> Algoritma Setelah Di Revisi.....	82
Gambar 13.	<i>Outer Model PLS</i> Algoritma Variabel <i>Job Embeddedness</i> .....	85
Gambar 14.	<i>Outer Model PLS</i> Algoritma Awal Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	87
Gambar 15.	<i>Outer Model PLS</i> Algoritma Setelah Di Revisi.....	87
Gambar 16.	<i>Outer Model PLS</i> Algoritma Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	89
Gambar 17.	Hasil <i>Bootstrapping Inner Path Coefecien Construct: R Square</i> .....	91
Gambar 18.	Substruktur I, Nilai <i>Path Coef (T-Stat)</i> .....	92
Gambar 19.	Substruktur II, Nilai <i>Path Coef (T-Stat)</i> .....	95
Gambar 20.	Model Strategi Pengelolaan <i>Turnover Intention</i> .....	111

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 4. Hasil Output PLS