



**PENGARUH PERUBAHAN KEWENANGAN ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PENYULUH
KELUARGA BERENCANA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN
KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL
(BKKBN)**

TESIS

DWI KURNIA DELAS O. 1910121043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**



**PENGARUH PERUBAHAN KEWENANGAN ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PENYULUH
KELUARGA BERENCANA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN
KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL
(BKKBN)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen**

DWI KURNIA DELAS O. 1910121043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Kurnia Delas O.

NIM : 1910121043

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Dwi Kurnia Delas O.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Kurnia Delas O.
NIM : 1910121043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

**Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Kependudukan dan
Keluarga Berencana Nasional (BKKBN)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 3 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Dwi Kurnia Delas O.)

TESIS

**PENGARUH PERUBAHAN KEWENANGAN ORGANISASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PENYULUH KELUARGA BERENCANA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA BADAN KEPENDUDUKAN DAN
KELUARGA BERENCANA NASIONAL (BKKBN)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DWI KURNIA DELAS O. 1910121043

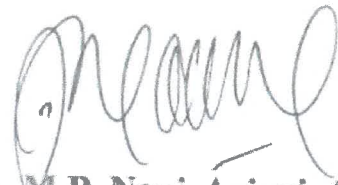
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal
3 Juli 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP
Ketua Penguji



Dr. Mahendro Sumardjo,
MM, OIA
Pembimbing I



Dr. M.B Nani Ariani, SE,
MM
Pembimbing II



Dr. Jubaedah, SE, MM
Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi,
S.Sos.I, MM
Ketua Jurusan Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 3 Juli 2023

The Effect of Changes In Organizational Authority And Organizational Culture On The Performance Of Family Planning Counselors With Organizational Commitment As An Intervening Variable In The National Population And Family Planning Board (BKKBN)

By Dwi Kurnia Delas O.

Abstract

In this study, organizational commitment is used as an intervening variable to examine how changes in organizational authority and culture affect the performance of Family Planning Counselors (PKB) at the National Population and Family Planning Board of Indonesia (BKKBN). This research aims to enhance PKB performance within the BKKBN by examining the relationship between PKB performance and the variables that can affect it, such as shifts in organizational authority, organizational culture, and organizational commitment. By distributing surveys to 400 participants, this research strategy collects primary data using quantitative methodologies. Descriptive and inferential data analysis was done using the Structural Equation Modeling (SEM) method and the Partial Least Square (PLS) method, which forms the basis of variance. According to the findings, changes in organizational leadership, organizational culture, and organizational commitment significantly and favorably affect family planning counselors' effectiveness. Changes in organizational authority and culture positively and significantly impact organizational commitment. Organizational commitment substantially has implications on the performance of PKB at BKKBN due to changes in organizational authority and culture.

Keywords: *Performance, Changes in Organizational Authority, Organizational Culture, Organizational Commitment*

Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN)

Oleh Dwi Kurnia Delas O.

Abstrak

Penelitian ini menganalisis Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN). Tujuan penelitian ini untuk meningkatkan kinerja Penyuluh Keluarga Berencana di lingkungan BKKBN dengan menggali hubungan antara kinerja Penyuluh Keluarga Berencana dengan faktor-faktor yang dapat mempengaruhinya, yakni perubahan kewenangan organisasi, budaya organisasi, dan komitmen organisasi. Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 400 responden. Analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial, menggunakan pendekatan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan metode *Partial Least Square* (PLS) yang merupakan basis varians. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perubahan kewenangan organisasi, budaya organisasi, dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja penyuluh KB, perubahan kewenangan organisasi dan budaya organisasi menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, perubahan kewenangan organisasi dan budaya organisasi menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja penyuluh KB di BKKBN melalui komitmen organisasi.

Kata Kunci: Kinerja, Perubahan Kewenangan Organisasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TESIS SEMESTER GENAP TA. 2022/2023

Hari ini Senin , tanggal 03 Juli 2023, telah dilaksanakan Ujian Tesis bagi mahasiswa :

Nama : **Dwi Kurnia Delas O**

No.Pokok Mahasiswa : **1910121043**

Program : **Manajemen S.2**

Dengan judul Tesis sebagai berikut :

Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHCP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.	Anggota I	2.
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM.,QIA.,CSFA	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 03 Juli 2023
Mengesahkan
A.n DEKAN
Kaprodi. Manajemen S.2

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I,
M.M.

PRAKATA

Syukur Alamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN)”. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Maria Bernadette Nani Ariani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP selaku ketua penguji yang banyak memerikan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Penulis juga menyampaikan terimakasih yang tak terhingga untuk Almarhum Papa dan Almarhumah Mama atas doa terbaiknya dalam kehidupan penulis. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada suami dan anak yang telah memberikan keikhlasan dan waktunya dalam mendukung penulis menyelesaikan penelitian ini, serta seluruh keluarga besar Biro Sumber Daya Manusia Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) yang selalu menyemangati penulis untuk penyelesaian tugas akhir ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan penelitian ini. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 3 Juli 2023

Dwi Kurnia Delas O.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Definisi Kinerja Organisasi	12
2.1.1.1 Pengukuran Kinerja.....	13
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.1.3 Perspektif dari Kinerja Organisasi	15
2.1.1.4 Klasifikasi Ukuran Kinerja.....	15
2.1.2 Perubahan Kewenangan Organisasi	16
2.1.2.1 Definisi Kewenangan dan Organisasi	16
2.1.2.2 Definisi Perubahan Kewenangan Organisasi	18
2.1.2.3 Indikator Perubahan Organisasi	19
2.1.3 Budaya Organisasi.....	21
2.1.3.1 Definisi Budaya Organisasi	21
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	23
2.1.3.3 Indikator Budaya Organisasi	24
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	25
2.1.4.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	25
2.1.4.2 Pengukuran Komitmen Organisasi.....	26
2.1.4.3 Pengembangan Komitmen Organisasi	28
2.2 Penelitian yang Relevan/ Penelitian Rujukan	30
2.3 Model Penelitian Empirik	43
2.3.1 Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi terhadap Kinerja ..	44
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	44

2.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	45
2.3.4	Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	46
2.3.5	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	46
2.3.6	Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi Terhadap.....	47
2.3.7	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening	48
2.4	Hipotesis.....	48
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.1.1	Definisi Operasional.....	50
3.1.2	Pengukuran Variabel	51
3.2	Populasi dan Sampel	52
3.2.1	Populasi	52
3.2.2	Sampel.....	52
3.3	Teknik Pengumpulan Data	53
3.3.1	Jenis Data	53
3.3.2	Sumber Data.....	53
3.3.3	Pengumpulan Data	53
3.4	Teknik Analisis Data.....	54
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	54
3.4.2	Analisis Inferensial.....	55
3.4.3	Metode Analisis Data	56
3.4.4	Analisa <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	56
3.4.4.1	Validitas Konvergen.....	57
3.4.4.2	Validitas Diskriminan	57
3.4.4.3	Uji Reliabilitas.....	57
3.4.5	Analisa <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	58
3.4.5.1	Pengujian Hipotesis.....	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	60
4.1.1	Struktur Organisasi.....	61
4.2	Deskripsi Data Penelitian	62
4.2.1	Deskripsi Data Responden	62
4.2.2	Statistik Deskriptif Responden.....	66
4.2.2.1	Variabel Perubahan Kewenangan Organisasi	66
4.2.2.2	Variabel Budaya Organisasi.....	67
4.2.2.3	Variabel Komitmen Organisasi.....	68
4.2.2.4	Variabel Kinerja	69
4.3	Analisis Inferensial dan Pengujian Hipotesis.....	70
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	70
4.3.1.1	Uji Validitas	70

4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	75
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
4.3.2.1	Nilai <i>R-Square</i>	76
4.3.2.2	<i>Predictive Relevance/Q-Square</i>	77
4.3.2.3	<i>Path Coefficients</i>	77
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	78
4.3.3.1	Pengujian Hipotesis 1.....	79
4.3.3.2	Pengujian Hipotesis 2.....	80
4.3.3.3	Pengujian Hipotesis 3.....	80
4.3.3.4	Pengujian Hipotesis 4.....	80
4.3.3.5	Pengujian Hipotesis 5.....	80
4.3.3.6	Pengujian Hipotesis 6.....	81
4.3.3.7	Pengujian Hipotesis 7.....	81
4.4	Pembahasan.....	81
4.4.1	Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi terhadap Kinerja Penyuluh KB	82
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Penyuluh KB	83
4.4.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Penyuluh KB	84
4.4.4	Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	85
4.4.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	87
4.4.6	Pengaruh Perubahan Kewenangan Organisasi Terhadap Kinerja Penyuluh KB dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening	88
4.4.7	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Penyuluh KB dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening	88
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1	Simpulan.....	90
5.2	Keterbatasan Penelitian	91
5.3	Saran.....	92
	DAFTAR PUSTAKA	94
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Capaian SAKIP BKKBN Tahun 2017-2020.....	4
Tabel 2.	Jumlah Pegawai BKKBN.....	6
Tabel 3.	Transformasi Logo dan Slogan/Tagline BKKBN.....	8
Tabel 4.	Tingkat Komitmen Penyuluh KB.....	9
Tabel 5.	Hasil Penelitian Terdahulu	37
Tabel 6.	Skala Pengukuran	52
Tabel 7.	Kisi-Kisi Instrumen Variabel	52
Tabel 8.	Kategori Kelas Mean.....	55
Tabel 9.	Karakteristik Responden	62
Tabel 10.	Nilai Rata-Rata Variabel Perubahan Kewenangan Organisasi	67
Tabel 11.	Nilai Rata-Rata Variabel Budaya Organisasi.....	68
Tabel 12.	Nilai Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 13.	Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja	69
Tabel 14.	Hasil Uji Loading Factor Setelah Re-Estimasi	73
Tabel 15.	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	73
Tabel 16.	Nilai cross loading.....	74
Tabel 17.	<i>Fornell-Lacker</i> untuk Validitas Diskriminan	75
Tabel 18.	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 19.	Nilai <i>R-Square</i>	76
Tabel 20.	Nilai <i>Q-Square</i>	77
Tabel 21.	Nilai <i>Path Coefficients</i>	78
Tabel 22.	Nilai <i>Indirect Effects</i>	78
Tabel 23.	Hasil <i>Output Bootstrapping</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Gambar 2. Grafik Data Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 3. Grafik Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Gambar 4. Grafik Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	65
Gambar 5. Grafik Data Responden Berdasarkan Jabatan	66
Gambar 6. <i>Outer Model</i>	71
Gambar 7. <i>Outer Model</i> setelah re-estimasi.....	72
Gambar 8. Model Hasil <i>Uji Bootstrapping</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2. Struktur Organisasi BKKBN.....	109
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	110
Lampiran 4. Deskriptif Data Penelitian	112
Lampiran 5. Grafik Data Responden Berdasarkan Jabatan	113
Lampiran 6. <i>Outer</i> Model Re-Estimasi.....	114
Lampiran 7. <i>Inner</i> Model	120