



**PERLINDUNGAN PADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
PINJAMAN ONLINE**

SKRIPSI

ADRIAN NATHANIEL TAMBUN

1610611212

Fakultas Hukum

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM

2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**PERLINDUNGAN PADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI PINJAMAN
ONLINE**

ADRIAN NATHANIEL TAMBUN

1610611212

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program Studi S1
Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta. Kamis, 22 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum



Abdul Kholiq, S.H., M. H

M.H. NIP/NIDN. 199110132022031006

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Atiek Winanti, S.H.,

NIP. NIP. 000806608



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Adrian Nathaniel Tambun
NPM : 1610611212
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Judul : Perlindungan Pada Konsumen Dalam Transaksi
Pinjaman Online

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Wardani Rizkianti, S.H., M.H.

Ketua

Siti Nurul Intan, S.H., M.H.

Anggota 1

Dr. Suhartono, S.H., LL.M.

Dekan

Dr. Atiek Winanti, S.H., M.H.

Anggota 2

Abdul Kholiq, S.H., M.H.

Koordinator Program Studi S1

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2023



PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Adrian Nathaniel Tambun

NIM : 1610611212

Tanggal : 22 Juni 2023

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya
(Penulis) yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adrian Nathaniel Tambun
NIM : 1610611212
Fakultas : Hukum Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir Artikel Jurnal~~/Skripsi/Tesis

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exlcusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah Penulis yang berjudul :

**PERLINDUNGAN PADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI PINJAMAN
ONLINE**

Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis Saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22, Juni, 2023

Yang menyatakan,



321AKX662241513

KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang tiada hingga kepada sang maha kuasa Yaitu Allah S.W.T. atas nikmat serta karunia nya yang sangat berlimpah, keberkahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Perlindungan Hukum Pada Konsumen Dalam Transaksi Pinjaman Online”. Skripsi ini Penulis susun bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Harus diakui dalam penulisan skripsi ini membutuhkan usaha dan kerja keras, tetapi berkat dorongan dan dukungan berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya kepada penulis yang tak terhingga, kapan pun dan dimana pun penulis berada.
2. Pertama-tama penulis ucapkan Terima Kasih yang mendalam kepada kedua orang tua Tercinta yg sejak dalam kandungan hingga saat ini menjaga penulis dan bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Penulis ucapkan Terima kasih kepada Ibu Dosen Pembimbing Tugas akhir Penulis yaitu Ibu Atiek Winanti, S.H., M.H. Yang telah sangat baik dan sabar dalam menghadapi mahasiswa bimbingannya seperti Penulis ini.
4. Penulis ucapkan Terima kasih kepada teman- teman yang sudah membantu memberikan bantuan semangat dan moril.
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Anter Venus., MA., Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
6. Ibu Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, selaku Mantan Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
7. Penulis ucapkan terima kasih pula kepada yang terhormat Bapak Dekan Fakultas Hukum yaitu Bapak Dr.H.Abdul Halim, M.Ag.

8. Terima kasih Penulis ucapkan kepada Bapak Kaprogdi sarjana hukum yaitu Bapak Abdul Koliq, S.H. M.H.
9. Tak lupa Penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas hukum yang telah memberikan banyak ilmu mengenai hukum untuk diri Penulis,
10. Seluruh dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu serta wawasan dan membantu penulis selama menjalankan perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
11. Dan terima kasih untuk semua, mohon maaf tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu tapi tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih dari Penulis,
12. Terakhir, tetapi tidak kalah penting, Penulis ingin berterima kasih untuk diri sendiri, yang sudah peduli dengan diri sendiri, sudah mau bekerja keras dan mempercayai diri sendiri untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik ALLAH S.W.T. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan terdapat kesalahan. Kritik dan saran yang menguatkan sangat penulis harapkan demi semakin baiknya penulisan yang penulis buat dalam karya ilmiah ini. Semoga penulisan ini dapat memberikan mafaat yang berguna bagi berbagai pihak.

Jakarta, 22 Juni 2023

Adrian Nathaniel Tambun

ABSTRAK

PERLINDUNGAN PADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI PINJAMAN ONLINE

Adrian Nathaniel Tambun

*Mahasiswa Fakultas Hukum,

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

Email : adriannathaniel22@gmail.com

Perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi pinjaman online diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. Aturan ini dibuat sebagai bentuk perhatian pemerintah untuk melindungi hak dan kewajiban bagi konsumen, serta untuk memberikan kepastian hukum dan rasa aman bagi konsumen. Tapi sampai saat ini masih banyak masyarakat yang belum mengerti tentang pinjaman online terkait hak dan kewajiban serta regulasi yang terkait. Pinjaman online merupakan salah satu dari produk *fintech* yaitu P2P Lending. Terkait dengan pinjaman online mengacu pada dua aturan utama yang bisa dipakai dalam melindungi konsumen jika terjadi permasalahan yaitu Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 dan Peraturan OJK Nomor: 77/POJK.01/2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi. Permasalahan yang dialami oleh konsumen adalah tentang kepastian hukum yang dapat digunakan jika terjadi kasus wanprestasi yang dilakukan pada konsumen oleh penyelenggaraan layanan penyedia pinjaman online.

Kata Kunci : Hak dan Kewajiban, Perlindungan Konsumen, Pinjaman Online

ABSTRACT

COSTUMER PROTECTION IN ONLINE LOAN TRANSACTIONS

Adrian Nathaniel Tambun

**Student of the Faculty of Law,*

Jakarta "Veteran" National Development University

Email: adriannathaniel22@gmail.com

Legal protection for consumers in online loan transactions is regulated in the Consumer Protection Act and in the Financial Services Authority Regulations. This rule was created as a form of government concern to protect the rights and obligations of consumers, as well as to provide legal certainty and a sense of security for consumers. But until now there are still many people who do not understand about online loans regarding rights and obligations and related regulations. Online lending is one of the fintech products, namely P2P Lending. Regarding online loans, it refers to two main rules that can be used to protect consumers if problems occur, namely the Consumer Protection Act Number 8 of 1999 and OJK Regulation Number: 77/POJK.01/2016 concerning Information Technology-Based Money Lending Services. The problem experienced by consumers is regarding legal certainty that can be used in the event of a default case committed against a consumer by the provision of online loan provider services.

Keywords : *Rights and Obligations, Consumer Protection, Online Loans*

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi	
Pernyataan Orisinalitas	
Pernyataan Persetujuan Publikasi	
Riwayat Hidup	
Kata Pengantar	
Abstrak	
Daftar Isi	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian.....	8
F. Jenis penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu (Literature Review)	11
B. Tinjauan Teori.....	15
1. Konsep Perjanjian	15
2. Konsep <i>Financial Technology (Fintech)</i>	21
3. Konsep P2P Lending.....	22
4. Konsep Perlindungan Hukum	23
5. Teori Hak dan Kewajiban	24
6. Teori Pinjam-Meminjam.....	26
7. Konsep Wanprestasi	28
8. Konsep <i>Force Meujure</i>	29

BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	
A. Kurangnya Informasi Masyarakat Terhadap Pinjaman Online.....	30
B. Pemerintah Kurang Memperhatikan Dalam Mengatasi Masalah Pinjaman Online.....	32
BAB IV PEMBAHASAN.....	
A. Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam Transaksi Pinjaman Online....	36
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jika Terjadi Wanprestasi	39
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	