



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**PERAN AKTOR DALAM PROSES FORMULASI KEBIJAKAN MAMI PAPI (MALL MINI PELAYANAN PUBLIK) DI KECAMATAN PARUNG**

**Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik**

**Nama : Wisnu Tri Wibowo**

**NIM : 1810413084**



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
“VETERAN” JAKARTA**



**SKRIPSI**

**Judul Skripsi:**

**PERAN AKTOR DALAM PROSES FORMULASI KEBIJAKAN MAMI PAPI  
(MALL MINI PELAYAN PUBLIK) DI KECAMATAN PARUNG**

**Diajukan untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Awal untuk Mencapai Gelar  
Sarjana Ilmu Politik**

**Oleh:**

**Wisnu Tri Wibowo 1810413084**

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN' JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang direferensikan telah saya nyatakan secara benar:

Nama : Wisnu Tri Wibowo  
NIM : 1810413084  
Program Studi : Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Peran Aktor Dalam Formulasi Kebijakan MAMI PAPI (Mall Mini Pelayanan Publik) di Kecamatan Parung

Apabila dikemudian hari ditemukan tidak sesuai dengan pernyataan yang saya buat ini, maka saya bersedia diproses dan dituntut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bogor, 1 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Wisnu Tri Wibowo

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,

saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wisnu Tri Wibowo  
NRP : 1810413084  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**REFORMASI BIROKRASI DINAS TENAGA KERJA KOTA DEPOK DALAM  
UPAYA PENANGGULANGAN PENGANGGURAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan semestinya :

Dibuat di : Bogor

Pada tanggal : 1 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Wisnu Tri Wibowo

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Wisnu Tri Wibowo  
NIM : 1810413084  
Program Studi : Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Peran Aktor Dalam Formulasi Kebijakan MAMI PAPI (Mall Mini Pelayanan Publik) di Kecamatan Parung

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

### Pembimbing I




(Restu Rahmawati, S.IP., M.A.)

### Penguji I



(Dr. Nurdin, S.Pd. M.SI.)

### Penguji II



(Garcia Krisnando N. S.Sos. M.Si)

### Ketua Program Studi



(Restu Rahmawati, S.IP., M.A.)

# **PERAN AKTOR DALAM FORMULASI KEBIJAKAN MAMI PAPI (MALLMINI PELAYANAN PUBLIK) DI KECAMATAN PARUNG**

**Oleh**

**Wisnu Tri Wibowo**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses formulasi kebijakan MAMI PAPI (Mall Mini Pelayanan Publik) di Kecamatan Parung serta peran dari aktor-aktor yang terlibat dalam proses formulasi kebijakan tersebut. Serta ingin mengetahui juga faktor pendorong dan penghambat formulasi kebijakan MAMI PAPI (Mall Mini Pelayanan Publik). Penelitian ini menggunakan teori formulasi kebijakan publik dari Budi Winarno. Metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pada tahap perumusan masalah terdapat tiga masalah. Akan tetapi dalam proses perumusan masalah belum dapat mengidentifikasi program pelayanan publik seperti apa yang akan dibuat. Dalam agenda kebijakan aktor yang terlibat adalah Dari Camat diteruskan ke Sekretaris Camat lalu ke Kepala Bagian Seksi Bagian Umum dan Kepegawaian PLT Kepala Seksi Perekonomian dan Pembangunan Kecamatan Parung, kemudian baru turun ke Kepala Unit Pelaksanaan Tugas Kecamatan Parung. Setelah konsep dirasa matang kemudian baru mengajak instansi vertikal untuk bergabung. Dalam pencarian alternatif kebijakan hanya ada satu alternatif yakni pengintegrasian pelayanan dalam satu tempat. Dalam tahap penetapan, kebijakan mall pelayanan publik di launching pada bulan Januari 2020. Dalam formulasi kebijakan MAMI PAPI di Kecamatan Parung, peran camat sangat menonjol dan dominan. Sebagai figur pemerintahan yang memimpin tingkat kecamatan, camat memiliki wewenang untuk melakukan inisiasi dan mengkoordinasikan proses pembentukan kebijakan MAMI PAPI. Camat berperan sebagai pembuat kebijakan utama yang menentukan arah dan tujuan MAMI PAPI. Faktor pendorong adalah kompak nya seluruh SKPD dalam mensukseskan program mall pelayanan publik, sedangkan faktor penghambatnya adalah tidak adanya anggaran yang disiapkan sebelumnya.

***Kata kunci: Mall pelayanan publik, Kecamatan Parung, Formulasi Kebijakan, Peran Aktor***

***THE ROLE OF ACTORS IN POLICY FORMULATION OF MAMI PAPI  
(PUBLICSERVICE MINI MALL) IN PARUNG***

***By  
Wisnu Tri Wibowo***

**ABSTRACT**

This research aims to determine the policy formulation process for MAMI PAPI (Public Service Mini Mall) in Parung District and the role of the actors involved in the policy formulation process. And I also want to know the driving and inhibiting factors in formulating the MAMI PAPI (Public Service Mini Mall) policy. This research uses Budi Winarno's theory of public policy formulation. The research method used is qualitative descriptive research. The results of this research show that at the problem formulation stage there are three problems. However, in the problem formulation process we have not been able to identify what kind of public service program will be created. In the policy agenda, the actors involved are from the sub-district head, forwarded to the sub-district secretary, then to the Head of the General and Personnel Section, PLT, Head of the Economic and Development Section, Parung Subdistrict, then down to the Head of the Task Implementation Unit, Parung Subdistrict. Once the concept feels mature, then invite vertical agencies to join. In the search for alternative policies, there is only one alternative, namely the integration of services in one place. In the determination stage, the public service mall policy was launched in January 2020. In the formulation of the MAMI PAPI policy in Parung District, the role of the sub-district head is very prominent and dominant. As a government figure who leads the sub-district level, the sub-district head has the authority to initiate and coordinate the process of forming the MAMI PAPI policy. The sub-district head acts as the main policy maker who determines the direction and goals of MAMI PAPI. The driving factor is the unity of all SKPDs in making the public service mall program a success, while the inhibiting factor is the absence of a previously prepared budget.

***Keywords: Public service mall, Parung District, Policy Formulation, Role of Actors.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan karunia sehat jasmani dan rohani sehingga peneliti mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Peran Aktor Dalam Formulasi Kebijakan MAMI PAPI (Mall Mini Pelayanan Publik) di Kecamatan Parung”**. Skripsi ini menjadi suatu bukti bahwa peneliti telah menuntaskan kuliah jenjang Program Strata-1 dan memperoleh Sarjana Ilmu Politik.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, tentunya peneliti sangat amat mendapatkan dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kenikmatan yang sungguh luar biasa dalam belajar dan mengajar hingga peneliti mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan penuh rasa ikhlas dan tawakal.
2. Bapak Saron, Ibu Suyatmi, dan Kakak Dwi Septiani yang telah memberikan semangat juang dan intervensi yang tinggi dalam menyelesaikan Skripsi ini karena dukungan orang tua lah dalam hal bobot biaya kuliah yang mampu membuat peneliti bisa berdiri mendapatkan gelar.
3. Ibu Restu Rahmawati S.Sos., MA, . Selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan penuh perhatian memberikan arahan-arahan substansial skripsi ini sehingga peneliti mendapatkan bimbingan setiap minggu yang penuh dengan makna mendalam.
4. Mas Garcia Krisnando N., S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II Sidang Proposal Skripsi yang mampu membimbing peneliti dalam penulisan yang baik dan benar, terutama memberikan saran dalam sidang proposal skripsi kala itu agar peneliti dengan berani dan tegas melakukan presentasi.
5. Bapak Dr. Nurdin. Selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberikan saran dan kritik dalam sidang proposal dan skripsi agar penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.
6. Kepada Kaprodi Ilmu Politik Ibu Restu Rahmawati, S.Sos., M.A. dan Dosen Prodi Ilmu Politik FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
7. Para Narasumber Anggota Legislatif DPRD Kabupaten Bogor yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dengan peneliti, yaitu Bapak Atma S.E., MM.



8. Para Narasumber Tenaga Kerja Kecamatan Parung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dengan peneliti, yaitu Bapak Roniyadi S.Sos., MM dan Bapak Mustafid, S. Sy.
9. Kepada Bapak Hendi Komarudin selaku ketua DPC Partai Gelora Kabupaten Bogor yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dengan peneliti.
10. Para Narasumber Bendahara ormas Garbi Kabupaten Bogor yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dengan peneliti, yaitu Bang Ayub.
11. Rekan-rekan YADO FAMS terkhusus untuk Wahid Aldi Nugroho dan Johannes Situmeang.
12. Rekan-rekan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta Angkatan 2018.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Manfaat Penelitian .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	21
2.1 Konsep Kebijakan Publik .....	21
2.2 Analisis Kebijakan Publik .....	22
2.3 Formulasi Kebijakan Publik .....	24
2.4 Tahap-Tahap Formulasi .....	26
2.5 Model Teori Elit Dalam Formulasi Kebijakan .....	27
2.6 Aktor Dalam Formulasi Kebijakan Publik .....	29
2.7 Peran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
3.1 Objek Penelitian .....	33
3.2 Jenis Penelitian .....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4 Sumber Data .....	38
3.5 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	41
4.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian .....	41
4.2 Pelayanan Publik di Kecamatan Parung .....	46
4.3 Mall Mini Pelayanan Publik (MAMI PAPI) .....	49
4.4 Tahapan Formulasi Kebijakan .....	53

4.4.1 Perumusan Masalah .....	55
4.4.2 Agenda Kebijakan .....	61
4.4.3 Pemilihan Alternatif Kebijakan.....	68
4.4.4 Penetapan Kebijakan.....	72
4.4.5 Simpulan .....	74
4.5 Aktor Dalam Formulasi Kebijakan.....	75
4.6 Peran .....	84
4.7 Model Teori Elit Dalam Formulasi Kebijakan .....	87
4.8 Dampak Kekosongan Peran Swasta Dalam Formulasi Kebijakan .....	92
4.9 Faktor Pendorong dan Penghambat.....	99
4.10 Analisis Dengan Konsep Serupa .....	100
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>110</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>110</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>112</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tahapan Kebijakan .....	23
Tabel 2 Jumlah Penduduk di Kecamatan Parung .....	45
Tabel 3 Jenis Pelayanan MAMI PAPI .....	49
Tabel 4 Mini Mall Pelayanan Publik Kecamatan Sukodono .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Dasar Proses Kebijakan .....	22
Gambar 2 Perumusan Kebijakan Model Elit .....	28
Gambar 3 Teknik Analisis Data.....	40
Gambar 4 Peta Kecamatan Parung.....	43
Gambar 5 Struktur Organisasi Kecamatan Parung .....	44
Gambar 6 Gedung MAMI PAPI .....	50