

PERAN AKTOR DALAM FORMULASI KEBIJAKAN MAMI PAPI (MALL MINI PELAYANAN PUBLIK) DI KECAMATAN PARUNG

Oleh

Wisnu Tri Wibowo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses formulasi kebijakan MAMI PAPI (Mall Mini Pelayanan Publik) di Kecamatan Parung serta peran dari aktor-aktor yang terlibat dalam proses formulasi kebijakan tersebut. Serta ingin mengetahui juga faktor pendorong dan penghambat formulasi kebijakan MAMI PAPI (Mall Mini Pelayanan Publik). Penelitian ini menggunakan teori formulasi kebijakan publik dari Budi Winarno. Metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pada tahap perumusan masalah terdapat tiga masalah. Akan tetapi dalam proses perumusan masalah belum dapat mengidentifikasi program pelayanan publik seperti apa yang akan dibuat. Dalam agenda kebijakan aktor yang terlibat adalah Dari Camat diteruskan ke Sekretaris Camat lalu ke Kepala Bagian Seksi Bagian Umum dan Kepegawaian PLT Kepala Seksi Perekonomian dan Pembangunan Kecamatan Parung, kemudian baru turun ke Kepala Unit Pelaksanaan Tugas Kecamatan Parung. Setelah konsep dirasa matang kemudian baru mengajak instansi vertikal untuk bergabung. Dalam pencarian alternatif kebijakan hanya ada satu alternatif yakni pengintegrasian pelayanan dalam satu tempat. Dalam tahap penetapan, kebijakan mall pelayanan publik di launching pada bulan Januari 2020. Dalam formulasi kebijakan MAMI PAPI di Kecamatan Parung, peran camat sangat menonjol dan dominan. Sebagai figur pemerintahan yang memimpin tingkat kecamatan, camat memiliki wewenang untuk melakukan inisiasi dan mengkoordinasikan proses pembentukan kebijakan MAMI PAPI. Camat berperan sebagai pembuat kebijakan utama yang menentukan arah dan tujuan MAMI PAPI. Faktor pendorong adalah kompak nya seluruh SKPD dalam mensukseskan program mall pelayanan publik, sedangkan faktor penghambatnya adalah tidak adanya anggaran yang disiapkan sebelumnya.

Kata kunci: Mall pelayanan publik, Kecamatan Parung, Formulasi Kebijakan, Peran Aktor

THE ROLE OF ACTORS IN POLICY FORMULATION OF MAMI PAPI (PUBLIC SERVICE MINI MALL) IN PARUNG

By

Wisnu Tri Wibowo

ABSTRACT

This research aims to determine the policy formulation process for MAMI PAPI (Public Service Mini Mall) in Parung District and the role of the actors involved in the policy formulation process. And I also want to know the driving and inhibiting factors in formulating the MAMI PAPI (Public Service Mini Mall) policy. This research uses Budi Winarno's theory of public policy formulation. The research method used is qualitative descriptive research. The results of this research show that at the problem formulation stage there are three problems. However, in the problem formulation process we have not been able to identify what kind of public service program will be created. In the policy agenda, the actors involved are from the sub-district head, forwarded to the sub-district secretary, then to the Head of the General and Personnel Section, PLT, Head of the Economic and Development Section, Parung Subdistrict, then down to the Head of the Task Implementation Unit, Parung Subdistrict. Once the concept feels mature, then invite vertical agencies to join. In the search for alternative policies, there is only one alternative, namely the integration of services in one place. In the determination stage, the public service mall policy was launched in January 2020. In the formulation of the MAMI PAPI policy in Parung District, the role of the sub-district head is very prominent and dominant. As a government figure who leads the sub-district level, the sub-district head has the authority to initiate and coordinate the process of forming the MAMI PAPI policy. The sub-district head acts as the main policy maker who determines the direction and goals of MAMI PAPI. The driving factor is the unity of all SKPDs in making the public service mall program a success, while the inhibiting factor is the absence of a previously prepared budget.

Keywords: Public service mall, Parung District, Policy Formulation, Role of Actors