

## DAFTAR PUSTAKA

Badan Pusat Statistik, Laporan Bulanan Data Sosial Ekonomi, edisi 45, Februari 2014, [www.bps.go.id/...file/IP\\_Februari\\_2014.pdf](http://www.bps.go.id/...file/IP_Februari_2014.pdf) diakses tanggal 15 September 2014, pukul 16.15 WIB.

Dirmania, <http://dirmania-center.blogspot.com/2013/05/pengertian-sop-standar-oprasional.html?m=1>

Dorland. 2011, *Kamus Saku Kedokteran Dorland edisi 28*, Jakarta: PT EGC. HS.

EniSetiawati, <http://enisetiawati83.wordpress.com/2014/09/15/sop-standard-operating-procedure/> diakses 16 desember 2014 pukul 17.27 WIB

<http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt4ee174af16560/membedakan-perlakuan-lion-air-dihukum,diakses> tanggal 20 November 2014 pukul 15.30 WIB

<http://www.tempo.com/read/news/2011/07/11/090345964/penyandang-cacat-menuntut-lion-air> diakses tanggal 28 desember 2014 pukul 14.33 WIB.

<http://www.hukum.online.com/berita/baca/lt533a581866123/garuda-tindaklanjuti-somasi-penumpang-disabilitas> diakses tanggal 28 desember 2014 pukul 10.45 wib

<http://pkditjenpdn.depdag.go.id/>, *prosedur pengaduan*, diakses tanggal 1 Januari 2015 pukul 12.23 WIB

I Gusti & Ni LuhGede, *Upaya Hukum Atas Kerugian Penumpang pada Transportasi Udara Niaga Berjadwal*.

Indonesia, Undang-undang Republik Indonesia Dasar Tahun 1945, Setelah Amandemen.

\_\_\_\_\_, Undang-undang Republik Indonesia Tentang Perlindungan Konsumen UU No. 8 Tahun 1999 LN 42 Tahun 1999, TLN No. 3821.

\_\_\_\_\_, Undang-undang Republik Indonesia tentang Penerbangan, UU No. 1 Tahun 2009, LN Tahun 2009 No.1, TLN No. 4956.

\_\_\_\_\_, Undang-Undang No. 4 Tahun 1997 Tentang Penyandang Cacat, LN Tahun 1997 No. 9, TLN No. 3670.

\_\_\_\_\_, Undang-undang Republik Indonesia Wajib Daftar Perusahaan UU No.3 Tahun 1982, LN Tahun 1982 No. 7, TLN No. 3214.

\_\_\_\_\_, Undang-undang No. 19 Tahun 2011 Tentang Pengesahan Konvensi Mengenai Hak-hak Penyandang Disabilitas

\_\_\_\_\_, Peraturan Pemerintah Tentang Keamanan Keselamatan Dalam Penerbangan PP No. 3 Tahun 2001 , LN Tahun 2001 No.9, TLN No. 4075.

\_\_\_\_\_, Peraturan Menteri No. 49 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal dalam Negeri.

\_\_\_\_\_, Peraturan Menteri Perhubungan No.KM 49 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Dalam Negeri.

\_\_\_\_\_, Keputusan Menteri Perhubungan No.KM 48 Tahun 2002 tentang Penyelenggaraan Bandar Udara Umum Menteri Perhubungan.

\_\_\_\_\_, Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia No. 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Ingekomardjaja, [http://www.unisosdem.org/article\\_detail.php?aid=3292&coid=1&coid=34&gid=1penyandangcacat](http://www.unisosdem.org/article_detail.php?aid=3292&coid=1&coid=34&gid=1penyandangcacat)

Kansil, C.S.T. & Christine S.T. Kansil. 2001, *Hukum Perusahaan Indonesia (Aspek Hukum dalam Ekonomi)*, bagian 2 cet. 6, Jakarta: PT Pradnya Paramita.

Kasma, Juan. 2012, *Standard Operating Procedure*, Bandung: Alfa Beta.

Martono K & Ahmad Sudiro. 2010, *Hukum Angkutan Udara berdasarkan UU RI No. 1 tahun 2009*, Jakarta: PT Raja Grafindo.

Meklianus E.N Benu, <http://mell-menu.blogspot.com/2012/04/buku-ajar-hukum-pengangkutan.html>, diakses tanggal 15 desember 2014 pukul 13.28 WIB.

Miru, Ahmad & M Sutarman Yodo. 2005, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Muhammad, Abdulkadir. 2008 *Hukum Pengangkutan Niaga*, cet 4, Bandung: Citra Aditya Bakti.

MuliaWanti, <http://www.repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/13802/1/09E01639.pdf> diakses tanggal 22 Desember 2014, pukul 11.20 WIB.

- Nasution, Az I. 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, cet.4, Jakarta:Diadit Media.
- Poerwadarminta, W.J.S. 2007, *Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi 3*, Jakarta: Balai Pustaka.
- R. Suyoto Bakir & Sigit Suryanto. 2006, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Karisma Publishing Group, Batam.
- Raharjo, Satijipto. 2000, *Ilmu Hukum*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti
- .
- Remi Sutan, Sjahdeni. 1991, *Kebebasan berkontrak dan perlindungan yang seimbang bagi para pihak dalam perjanjian kredit bank di Indonesia*, Jakarta : Institute Bankir Indonesia.
- Salim & Erlies Septiana Nurbani. 2013, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Jakarta: Raja Gratifindo.
- Siahaan, <http://repository.ac.id/pengertian-transportasi-udara/chapter%2011.pdf>, diakses tanggal 29 september 2014 pukul 12.44 WIB
- Subekti, R. 1995, *Aneka Perjanjian*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- \_\_\_\_\_, 1989, *Hukum Acara Perdata*, Bandung: Bina Cipta.
- Suherman, E. 1961, *Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Udara Indonesia*, Bandung: NV. Eresco.
- Sutedi, Adrian. 2008, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Bogor: Ghalih Indonesia.
- Suyoto R, Bakir & Sigit Suryanto. 2006, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Batam: Karisma Publishing.
- Soekarto, Soerjono. 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, cet.3, Jakarta: UI-Press.
- Tri, Celina Siwi Kristiyanti. 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cet 2, Jakarta: Sinar Grafika.