

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penilaian kinerja sebagai bagian dari sistem manajemen kinerja pada dasarnya merupakan salah satu faktor kunci dalam fungsi pemeliharaan karyawan diperusahaan guna mengembangkan perusahaan tersebut secara efektif dan efisien. Sebab langkah mengadakan penilaian kerja tersebut, berarti suatu organisasi atau perusahaan telah memanfaatkan secara baik sumber daya manusia yang ada di organisasi atau perusahaan tersebut. Penilaian kinerja diharapkan mampu berperan sebagai penggerak dan pendorong bagi karyawan untuk menunjukkan kemampuan dan keahlian yang optimal. Penilaian kerja dapat mengukur dan membedakan prestasi kerja yang telah dicapai karyawan serta memutuskan berbagai kebijaksanaan di bidang SDM lainnya seperti penyesuaian imbalan, pelatihan dan pengembangan, promosi, dan sebagainya. Maka semua kegiatan yang didasarkan atas penilaian kerja tersebut langsung berpengaruh pada pencapaian tujuan perusahaan. Dengan adanya sistem informasi penilaian kinerja karyawan pada PT. Cipta Bangun Nusantara diharapkan bisa mengetahui potensi setiap karyawan yang ada diperusahaan tersebut sebagai barometer di dalam kinerja efektivitas dan etos kerja.

Penilaian kinerja karyawan pada PT. Cipta Bangun Nusantara dilakukan oleh kepala bagian masing-masing divisi pada sebuah kertas berdasarkan kriteria yang telah ditentukan perusahaan, kemudian hasil perhitungan penilaian dijumlahkan langsung pada kertas penilaian kinerja tersebut sehingga dapat terjadi kesalahan dalam perhitungan. Selanjutnya laporan hasil penilaian kinerja direkapitulasi oleh Kepala HRD untuk di review, juga sebagai dokumentasi untuk melihat perkembangan kinerja karyawan. pengolahan data rekapitulasi hasil penilaian kinerja yang dilakukan kepala HRD pun masih bersifat manual pada program office excel, sehingga menyulitkan untuk melihat dokumentasi perkembangan kinerja karyawan tiap periode penilaian kinerja.

Dengan tidak adanya sistem berbasis IT yang mapan dan berkesinambungan dalam hal penilaian kinerja karyawan, maka akan menimbulkan ketidakefektifan dan keefisienan dalam pelaksanaan penilaian kinerja tersebut, sehingga dapat merugikan karyawan dan perusahaan. Maka penulis bermaksud untuk memperbaiki sistem dengan cara merancang sistem informasi untuk membantu dan mempercepat proses penilaian yang sedang berjalan agar menjadi lebih efektif dan efisien. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berhubungan dengan sistem penilaian kinerja karyawan. Dalam penelitian ini penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Staff pada PT. Cipta Bangun Nusantara Berbasis Web”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis membuat beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana Manager, Supervisor & HRD memperoleh informasi mengenai kinerja pegawai secara cepat, tepat dan akurat?.
- b. Bagaimana membuat suatu sistem untuk mendukung penentuan perpanjangan kontrak pegawai?.

1.3 Ruang Lingkup Permasalahan

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dibuat beberapa batasan masalah sebagai berikut:

- a. Penilaian Kinerja dilakukan oleh divisi HR PT. Cipta Bangun Nusantara.
- b. Target penilaian kinerja hanya diperuntukkan bagi pegawai staff.
- c. Penilaian kriteria kinerja pegawai dihitung menggunakan metode WP.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari Skripsi/Tugas Akhir yaitu:

- a. Merancang sistem informasi penilaian kinerja karyawan.
- b. Membantu para manajer dan HRD untuk mengelola penilain kinerja karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Kegunaan dalam penelitian ini adalah :

- 1) Mempermudah dalam pengelolaan data penilaian kinerja karyawan.
- 2) Mempermudah rekapitulasi penilaian kinerja karyawan.

1.6 Luaran yang diharapkan

Luaran dari penelitian adalah aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan, yang diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi dan alternatif dalam melakukan dokumentasi dan rekapitulasi data kinerja karyawan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Skripsi/Tugas Akhir diperlukan penulisan yang sistematis untuk memudahkan pembaca mengambil kesimpulan dan memahami isi dari laporan yang telah dibuat secara keseluruhan. Laporan Skripsi/Tugas Akhir ini dibagi atas 5 (lima) BAB dimana masing-masing BAB akan membahas sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori-teori pembahasan sistem informasi sebagai acuan dalam kegiatan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan kerangka pikir, tahapan penelitian, waktu dan tempat penelitian, alat dan bahan yang digunakan, metode penyelesaian masalah.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai analisis dan perancangan sistem yang menjelaskan tentang kebutuhan akan informasi yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari keseluruhan isi tugas akhir dan juga memuat saran-saran pengembangan sistem yang lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

