

DAFTAR PUSTKA

Buku

- Asikin, Zainal, 2013, *Pengantar Tata Hukum Indonesia*, Rajawali Press, Jakarta.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2016, *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Penerbit Nusa Media, Bandung.
- Ibrahim, Johnny, 2006, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia, Malang.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 2010, *Principles of Marketing*, Pearson Education, New Jersey.
- Kristiyanti, Celina T. Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2021, *Penelitian Hukum (Edisi Revisi)*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Maryanto, 2019, *Prosedur Penyelesaian Konsumen di BPSK*, Unissula Press, Semarang.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Nasution, Az, 2002, *Hukum Perbandingan Konsumen, Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.
- Panjaitan, Hulman, 2021, *Hukum Perlindungan Konsumen (Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha)*, Jala Permata Aksara, Jakarta.
- Qustulani, Muhammad, 2018, *Modul Kuliah Perlindungan Hukum dan Konsumen*, PSP Nusantara Press, Tangerang.
- Raharjo, Satjipto, 2014, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

- Riza, Faisol, 2020, *Unboxing Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Penerbit IPB Press, Bogor.
- Samsul, Inosentious, 2004, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penanggung Jawab Mutlak*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta.
- Sinclair, John, 1988, *Collins Cobuild English Language Dictionary*, Glasglow, Edinburg.
- Soemitro, Ronny Hanitijo, 1990, *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sudaryanto, 2019, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Syahwali, Husni dan Neni Sri Imaniyati, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.
- Widiary, Wiwik Sri, 2020, *Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Kadaluarsa*, PT Penerbit IPB Press, Bogor.
- Yulaiti, Lilik Noor dan Megawati Simanjuntak, 2022, *Pendidikan dan Perlindungan Konsumen*, Penerbit IPB Press, Bogor.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Bogor.

Peraturan Perundang – Undangan

- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Komunikasi dan

Informatika Nomor 12 Tahun 2016 tentang Registrasi Pelanggan Jasa Telekomunikasi.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2018 tentang Rencana Dasar Teknis (*Fundamental Technical Plan*) Telekomunikasi Nasional.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi.

Karya Ilmiah

Andriyana, Tina, 2020, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen yang Data Pribadinya Diperjualbelikan di Aplikasi Fintech*, Skripsi Universitas Jember, hlm. 25.

Apandy, Putri Asyifa Octavia, Melawati dan Panji Adam, 2021, *Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli*, Jurnal Manajemen dan Bisnis Universitas Islam Bandung, Vol. 3, No. 1, <https://doi.org/10.53825/jmbjayakarta.v3i1.85>.

Hutabarat, Sylvana M D, Siti Nurul Intan S, Wardani Rizkianti, dan Muthia Sakti, 2023, *Supervision of Financial Planning Companies in Consumer Protection Efforts*, Borobudur Law Review, Vol. 5, No. 1, <https://doi.org/10.31603/7776>.

Maharan, Alfina dan Adnand Darya Dzikra, 2021, *Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan, Konsumen dan Pelaku Usaha (Literature Review)*, Jurnal Ekonomi Menejemen Sistem Informasi Dinasti Review, Vol. 2, No. 6, <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6>.

Natamiharja, Rudi dan Stefany Mindoria, 2019, *Perlindungan Hukum atas Data Pribadi di Indonesia (Studi terhadap Pelaksanaan Jasa Telekomunikasi PT. Telekomunikasi Selular)*, Jurnal Prodigy, Jakarta, <https://pusatpuu.dpr.go.id/produk/index-jurnal-prodigy>.

- Rahman, Arif, 2018, *Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Serang*, Adjudikasi: Jurnal Hukum, Vol. 2, No. 1, <https://doi.org/10.30656/ajudikasi.v2i1.573>.
- Prihasari, Erna, 2019, *Pentingnya Perlindungan Data Pribadi dalam Transaksi Pinjaman Online*, *Majalah Hukum Nasional*, Vol. 49, No. 2, <https://doi.org/10.33331/mhn.v49i2.44>.
- Rachmawati, Arinta, Rinitami Njatrijani dan Suradi, 2019, *Perlindungan Hukum Pelanggan Prabayar XL Axiata Terhadap Kebijakan Menkominfo Terkait Registrasi Ulang Nomer Handphone di Semarang*, *Diponegoro Law Journal*, Vol. 8, No. 1, <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/>.
- Susisanti, 2020, *Perlindungan Data Pribadi Pengguna Dompot Digital OVO dalam Perspektif Hukum Islam*, Skripsi Institut Agama Islam Negeri Palopo, Sulawesi Selatan, hlm. 20.
- Thalita, Angeline, 2019, *Good Cooperate Governance dan Perlindungan Konsumen: Studi Kasus: Penyalahgunaan Data Jartu Telepon Bekas*, *Jurnal Bisnis Terapan*, Vol. 5, No. 1, <http://doi.org/10.24123/jbt.v5i1.4085>.
- Wahongan, Anna S dan Karel Yosi, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*, *Jurnal Lex Privatum*, Vol. 8, No. 4, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/30967>.

Sumber Lainnya

- <https://dataindonesia.id/digital/detail/persentase-pengguna-telepon-genggam-ri-capai-6487-pada-2021>, diakses pada tanggal 18 Oktober 2022 pukul 16.13 WIB.
- https://id.wikipedia.org/wiki/Kartu_SIM, diakses pada tanggal 18 Oktober 2022 pukul 16.27 WIB.
- <https://www.mediajustitia.com/edukasi-hukum/daur-ulang-nomor-ponsel/>, diakses pada tanggal 18 Oktober 2022 pukul 19.06 WIB.

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/3-prinsip-dan-5-asas-hukum-perlindungan-konsumen-lt62e0d9cc75e23>, diakses pada 03 Februari 2023 pukul 14.36 WIB.

<https://www.gamedia.com/literasi/teori-kepastian-hukum/#:~:text=Teori%20kepastian%20hukum%20yang%20dikemukakan,serta%20memahami%20sistem%20hukum%20negara>, diakses pada 03 Februari 2023 pukul 13.43 WIB.

<https://kabar24.bisnis.com/read/20221019/16/1589201/mengulik-uu-perlindungan-data-pribadi-penjelasan-poin-penting-hal-yang-harus-dilakukan#:~:text=Hukum%20UU%20PDP%20adalah%20produk,sektor%20atau%20rezim%20hukum%20tertentu>, diakses pada 13 Februari 2023 pukul 22.00 WIB.

<https://www.xl.co.id/id/bantuan/akun/cara-registrasi-kartu-xl-prabayar>, diakses pada 20 Juni 2023 pukul 16.00 WIB.

<https://www.axis.co.id/bantuan/akun/registrasi-kartu-untuk-wna#:~:text=WNA%20dapat%20melakukan%20registrasi%20kartu,%2FKITAS%2FKITAP%2C%20kewarganegaraan%20serta>, diakses pada 20 Juni 2023 pukul 16.18 WIB.

https://www.kominfo.go.id/content/detail/11252/frequently-asked-questions-registrasi-pelanggan-jasa-telekomunikasi/0/reg_prabayar, diakses pada 20 Juni 2023 pukul 16.44 WIB.

<https://tekno.kompas.com/read/2023/01/10/16030077/kenapa-nomor-telkomsel-hangus-dan-bagaimana-cara-mengaktifkannya-kembali?page=all#:~:text=Masa%20tenggang%20adalah%20periode%20setelah,pengisian%20pulsa%20tidak%20bisa%20dilakukan>, diakses pada 02 Agustus 2023 pukul 14.59 WIB.