

BAB V

Penutup

5.1. Simpulan

Penelitian yang dilakukan untuk pengukuran nilai kondisi dari sistem informasi pembelajaran LeADS. Selain itu melihat juga tingkat kepuasan dari pengguna sistem LeADS. Penelitian pada skripsi ini dilakukan dari pengujian atas 101 responden dari pengguna yang terdiri dari dosen dan mahasiswa UPN Veteran Jakarta. Pengujian penelitian ini juga menggunakan IBM SPSS 25 untuk mengetahui hubungan yang signifikan dan valid dari tiap pernyataan kuesioner yang ada. Oleh karena itu, berdasarkan dari penelitian ini dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Analisis yang dilakukan pada sistem informasi pembelajaran LeADS dimulai dari perbincangan dengan sesama mahasiswa pengguna sistem. Kemudian dari melihat masalah yang terjadi saat menggunakan sistem LeADS dibuatlah kuesioner yang disebar kepada 101 pengguna yang terdiri atas mahasiswa dan dosen. Kuesioner yang dibuat terdiri dari pernyataan-pernyataan dari 6 aspek pada metode PIECES. Dalam pernyataan kuesioner pada aspek *Performance* melihat jumlah pekerjaan yang dilakukan sistem LeADS sudah mendukung kebutuhan pengguna, dan *response time* dalam menyelesaikan pekerjaan secara cepat. Pada aspek *Information* melihat informasi yang dihasilkan LeADS yang sesuai dengan yang diinput pengguna, dan juga mencukupi kebutuhan pengguna. Kemudian melihat aspek *Economic*, melihat bagian yang perlu dikembangkan dan dirawat. Selanjutnya melihat pada aspek *Control* atas data informasi yang disimpan dan atas terorganisirnya media penyimpanan yang baik. Selanjutnya aspek *Efficiency* dengan melihat

kualitas dari layanan yang diberikan dengan memberikan informasi yang relevan dan sesuai kebutuhan. Terakhir melihat juga aspek *Service*, sistem

- informasi LeADS memberikan panduan yang mudah dimengerti oleh pengguna dan sistem LeADS sendiri mudah dioperasikan.
2. Hasil dari analisis pada sistem informasi pembelajaran LeADS UPN Veteran Jakarta sejauh ini dari melihat kuesioner yang disebar dan wawancara yang dilakukan dapat dilihat sudah bekerja dengan baik dalam mengumpulkan informasi yang relevan bagi pengguna, memudahkan kegiatan belajar mengajar seperti sudah menyediakan fitur-fitur *course* sehingga menemukan *course* tertentu secara singkat, kemudian data-data yang diberikan LeADS sesuai atas kebutuhan dari pengguna, sistem informasi LeADS juga membantu dalam pengurangan biaya dalam mengakses informasi perkuliahan, media penyimpanan data juga sudah terorganisasikan dengan baik, panduan operasional dari sistem mudah dipelajari, jika terdapat *update* pada sistem LeADS pengguna tidak terlalu sadar dan sistem informasi yang sudah diupdate pun mudah dipahami dan membantu dalam kegiatan belajar mengajar.
 3. Dari melihat nilai rata-rata kepuasan pengguna sistem informasi pembelajaran LeADS sudah puas dari pekerjaannya dalam membantu kegiatan belajar mengajar pada perkuliahan UPN Veteran Jakarta. Untuk nilai rata-rata kepuasan pada penilaian aspek *Performance* adalah 3,94. Pengguna banyak menunjukkan kepuasan atas sistem informasi LeADS dapat menampilkan halaman menu yang diinginkan secara singkat, selain itu sistem informasi pembelajari LeADS juga sudah memudahkan dalam menemukan *course* yang diinginkan dengan bantuan fitur-fitur yang ada sehingga pengoperasian *course* yang diinginkan dapat bekerja secara singkat.
 4. Pada penilaian aspek *Information* dengan nilai rata-rata kepuasan sebesar 3,43. Dengan penialaian tertinggi dimana pengguna puas dengan sistem informasi pembelajaran LeADS yang memberikan informasi yang lebih

informatif dan mudah dipahami oleh pengguna, selain itu data yang

disimpan oleh pengguna juga sudah sesuai dengan data yang dimasukkan oleh pengguna.

5. Nilai rata-rata kepuasan yang di aspek *Economics* sebesar 3,82. Pengguna dari sistem informasi pembelajaran LeADS puas akan sistem LeADS yang dapat digunakan juga pada perangkat dan aplikasi yang lain, sehingga pengguna dapat mengoperasikan sistem kapanpun dan dimanapun dan juga membantu dalam pengurangan biaya dalam mengakses informasi perkuliahan.
6. Pada aspek *Control* nilai rata-rata kepuasan yang didapat sebesar 3,99. Dengan pengguna aspek puas atas sistem informasi pembelajaran LeADS yang sudah memberikan pengamanan dalam menjaga data maupun informasi mahasiswa di dalam sistem. Selain itu media penyimpanan atau database dari sistem informasi pembelajaranpun sudah terorganisir dengan baik.
7. Nilai rata-rata kepuasan pengguna pada aspek *Efficiency* sebesar 4,05. Aspek *Efficiency* mendapatkan nilai kepuasan yang tertinggi. Pengguna banyak merasa puas pada aspek *efficiency*. Pengguna puas atas sistem informasi LeADS yang memberikan kualitas layanan yang bagus dan sudah sesuai dengan kebutuhan dari pengguna, dan informasi yang dihasilkan juga sudah relevan untuk pengguna. Selain itu pengguna sudah puas atas pekerjaan sistem informasi LeADS yang membantu dalam meringankan biaya dan waktu untuk pengoperasiannya.
8. Pengguna sudah puas atas aspek *Service* dilihat dari nilai rata-rata kepuasan yang menghasilkan nilai 3,86. Dengan pengguna banyak merasa panduan atas operasional dari sistem informasi pembelajaran LeADS mudah dipelajari. Pengguna juga puas akan sistem informasi pembelajaran LeADS yang memberikan informasi yang sesuai dengan yang dibutuhkan.

5.2.Saran

Dalam meningkatkan atas sistem informasi pembelajaran LeADS di UPN Veteran Jakarta, maka penulis telah mengumpulkan dan menganjurkan saran sebagai berikut :

1. Saat ingin mengakses sistem dalam melakukan pekerjaan dapat lebih kuat dari sebelumnya sehingga diharapkan adanya pengembangan pada server dari sistem informasi pembelajaran LeADS. Karena terkadang dalam pengaksesan sistem informasi pembelajaran LeADS terjadi *error*, seperti yang paling terjadi saat bertepatan dengan waktu ujian berlangsung dimana banyak pengguna mengakses secara bersamaan dan membuat sistem akan mengalami *down*.
2. Ada beberapa fitur dalam sistem informasi manajemen LeADS yang dapat ditambahkan dan diperbaiki. Seperti diberikannya filter yang cepat untuk mendapati mata kuliah yang akan di akses (seperti filter semester, filter *course*). Serta dapat diberikannya fitur notifikasi yang mempermudah disaat adanya penambahan materi maupun tugas dari dosen yang dapat diakses oleh mahasiswa secara *real-time*. Lebih mengoptimalkan dalam penggunaan Dashboard, seperti mengarsip materi serta informasi perkuliahan secara otomatis sehingga dapat terhubung langsung dengan dashboard, juga untuk lebih dijelaskan hak akses tiap kelas yang diikuti sehingga dashboard yang ditampilkan akan lebih jelas dan tidak tercampur dengan kelas yang tidak diikuti.
3. Pengguna IOS lebih dimudahkan dalam mengakses informasi perkuliahan di telepon genggam, sehingga dalam mengupload/mengirimkan tugas pengguna IOS dapat lebih cepat.